**eerste wijziging Klachtenverordening gemeente Etten-Leur**

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Etten-Leur, ieder voor zover het hun bevoegdheden betreft;

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 6 oktober 2026, met overneming van de daarin vermelde motieven;

gelet op de Gemeentewet en hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;

**b e s l u i t e n:**

vast te stellen de: **eerste wijziging Klachtenverordening gemeente Etten-Leur**

**Artikel I**

De Klachtenverordening gemeente Etten-Leur wordt als volgt gewijzigd:

A. Artikel 1, eerste lid, onder c wordt vernummerd naar eerste lid, onder d.

B. In artikel 1, eerste lid, wordt een nieuw lid c toegevoegd luidende: <<Klachtbehandelaar: een persoon als bedoeld in artikel 9.14 van de Algemene wet bestuursrecht die belast is met behandeling van klachten in eerste instantie;>>

C. In artikel 1, eerste lid, onder d (nieuw) vervalt het woord <<(interne)>> en wordt na het woord <<klachtbehandeling>> de volgende zinsnede toegevoegd <<in eerste instantie>>.

D. Artikel 4, eerste en tweede lid worden vernummerd naar vierde en vijfde lid.

E. Aan artikel 4 worden een nieuw eerste, tweede en derde lid toegevoegd luidende:
   1. Er is een klachtbehandelaar die is belast met de behandeling van en advisering over klachten in eerste instantie.
   2. Als klachtbehandelaar fungeert de voorzitter van de Commissie voor de bezwaarschriften.
   3. De klachtbehandelaar is niet ondergeschikt aan enig gemeentelijke bestuursorgaan en vervult zijn taak zonder vooringenomenheid.

F. Artikel 4, vierde lid (nieuw) wordt als volgt gewijzigd:
   De zinsnede <<de regeling ‘werkwijze klachtbehandeling’>> wordt vervangen door <<deze verordening.>>.

G. Aan artikel 4, vijfde lid (nieuw) vervalt het woord <<(interne)>> en wordt na het woord <<klachtbehandeling>> de volgende zinsnede toegevoegd <<in eerste instantie>>.

H. Artikel 5, eerste lid komt als volgt te luiden: Er is een Commissie Ombudsman (hierna: commissie) bestaande uit een voorzitter en twee leden.

I. Aan Artikel 6, eerste lid, wordt in de eerste en tweede zin tussen << De leden van de commissie>> en <<ontvangen>> het volgende toegevoegd <<en de klachtbehandelaar>>.

J. Aan Artikel 6, tweede lid, wordt <<de Reisregeling Binnenland>> vervangen door <<Reis- en verblijfskostenvergoeding bij dienstreizen>> en wordt tussen <<de leden van de commissie>> en <<vast>> toegevoegd <<en de klachtbehandelaar>>.

**Artikel II Slotbepalingen**

A. Deze wijziging treedt in werking met ingang van de dag na bekendmaking in het gemeenteblad van Etten-Leur.

B. Het besluit wordt aangehaald als 'eerste wijziging Klachtenverordening gemeente Etten-Leur.

Aldus besloten in de openbare raadsvergadering
van
De raad voornoemd,

drs. W.C.M. (Wim) Voeten MBA
griffier

drs. M.C. (Marina) Starmans-Gelijns
voorzitter

Etten-Leur, 6 oktober 2026
Burgemeester en wethouders,



N.J. (René) Reijngoudt
gemeentesecretaris



A.P.M.A. (Jean-Pierre) Schouw
locoburgemeester



A.P.M.A. (Jean-Pierre) Schouw
locoburgemeester