

Pakket Punt Etten-Leur

Bezoekadres:

Ambachtlaan 35
4871 ED Etten-Leur

Contactpersoon

Jurgen Dufornee & Monique Danker
Meerkoet 11
4872 SC Etten-Leur

Gemeenteraad Etten-Leur

t.a.v. De alle politieke partijen van Etten-Leur
Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-Leur

Etten-Leur, 17 Oktober 2024

Onderwerp: Behoud pakketpunt Etten-Leur

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij wenden wij ons tot u met het verzoek om het Pakketpunt Etten-Leur te behouden.

Sinds 12 april van dit jaar is Pakketpunt Etten-Leur gevestigd in het pand aan de Ambachtlaan 35. Dit nadat het punt weg moest uit de woning aan de Meerkoet 11.

Hoewel er druk gezocht wordt naar een nieuwe locatie, is dit zeer lastig te realiseren. Panden zijn snel niet meer beschikbaar of überhaupt geschikt als pakketpunt.

Het Pakketpunt Etten-Leur werkt met verschillende vervoerders en is een van de weinige, zo niet de enige, locatie op de Leur waar men fysiek terecht kan voor het brengen en halen van pakketten van deze vervoerders.

Wij merken en horen van onze klanten dat mensen vinden dat het Pakketpunt Etten-Leur van maatschappelijk belang is.

Onze klanten hebben sterk behoefte aan persoonlijk contact tijdens het halen en/of brengen van hun pakket. Ook de service die wordt geboden is iets wat bij andere punten vaak mist.

De klanten voelen zich bij ons een persoon en niet een nummer. Mocht de klant niet uit het verzenden van een pakket komen, hebben wij de tijd om hen hierbij te helpen zonder dat zij zich opgejaagd of niet welkom voelen.

Vaak zijn wij ook een luisterend oor voor de mensen, een plek waar mensen hun verhaal kwijt kunnen.

Ook bij pakketkasten die tegenwoordig op meerdere plekken in Etten-Leur te vinden zijn ontbreekt het aan service en persoonlijk contact. Bij deze kasten geldt bovendien ook nog dat deze niet altijd te gebruiken zijn. Is een kast vol, betekent dit ook echt vol en is het maar de vraag wanneer er ruimte beschikbaar is in de kast. Ook hebben wij vaak te horen gekregen dat mensen een vak in de kast opende en hun pakket lag er niet meer in of er lagen 2 pakketten voor 2 verschillende mensen.

Tevens werkt het bij deze kasten ook zo dat het pakket weer retour wordt gestuurd mocht deze na 3 keer proberen niet in de pakketkast kunnen. Niet echt klantvriendelijk.

Door onze openingstijden heeft elke klant de kans en tijd om hun pakket op te halen of te brengen.

Ook is er bij het pand aan de Ambachtlaan genoeg parkeerruimte zodat onze klanten hun auto, en fiets, kunnen parkeren zonder dat dit hinderlijk is, of overlast bezorgd voor overig verkeer.

Graag wil ik hierbij ook nog onder de aandacht brengen dat het pand aan de Ambachtlaan waar wij momenteel met het Pakketpunt zitten verder totaal nutteloos is voor de gemeente zelf. Het pand is niet geschikt voor gemeentelijke doeleinden en als het Pakketpunt na de contractperiode uit het pand moet staat deze leeg. Dit totdat het pand uiteindelijk een keer gesloopt zal worden. Waarbij de vraag is wanneer het gesloopt gaat worden. Het zal nog wel enige tijd, misschien jaren, duren voordat dit gaat gebeuren.

Er moet ons ook nog van het hart dat het Pakket Punt Etten-Leur op deze locatie ook bedoeld is als pilot. Door onzinnige en vaak onnodige restricties die ons zijn opgelegd door de gemeente is het zeer lastig om deze pilot tot een succes te maken. Wij kunnen door deze restricties geen 100% service leveren aan de vele inwoners en bedrijven die van ons Pakket Punt gebruik maken.

Wij zijn ons er zeker van bewust dat voor het Pakketpunt Etten-Leur een contract is afgegeven voor de duur van één jaar. Echter willen wij u vriendelijk verzoeken omwille van het maatschappelijk oogpunt van het pakketpunt een verlenging van dit contract in overweging te nemen.

Wij hopen van u te horen.

Met vriendelijke groet,



Jurgen Dufornee



Monique Danker

