

A large, abstract, rounded shape that is primarily blue with an orange border along its top and right edges, serving as a background for the title text.

Jaarverslag 2024

Etten-Leur

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Surplus Welzijn Etten-Leur van het jaar 2024. Een jaar waarin we, samen met onze partners, vrijwilligers en inwoners, wederom met volle inzet hebben gewerkt aan een sociale, inclusieve en veerkrachtige samenleving.

Onze focus lag op het versterken van mensen in hun eigen kracht, het bevorderen van welzijn en het stimuleren van sociale samenhang. In een tijd waarin veranderingen en uitdagingen elkaar snel opvolgen, blijft onze missie onveranderd: zorgen dat iedereen kan meedoen, ongeacht achtergrond of omstandigheden.

Dankzij de inzet van onze medewerkers en vrijwilligers hebben we mooie resultaten geboekt. We hebben nieuwe initiatieven ontplooid, bestaande projecten versterkt en talloze inwoners ondersteund op het gebied van welzijn, participatie en zelfredzaamheid. Dit alles in nauwe samenwerking met gemeente, maatschappelijke organisaties en andere betrokken partijen.

In dit jaarverslag blikken we terug op de belangrijkste ontwikkelingen, cijfers en verhalen die het afgelopen jaar hebben gekenmerkt. Maar vooral laten we zien hoe we, met hart en daadkracht, hebben bijgedragen aan een sociaal sterker Etten-Leur.

Wij danken iedereen die hieraan heeft bijgedragen en kijken vol vertrouwen naar de toekomst.

Namens het team,
Jill Mabelis
Leidinggevende
Surplus Welzijn Etten-Leur



Leeswijzer

Zoals vastgelegd in de subsidietoekenning, hebben we dit jaar gewerkt met een uitvoeringsplan waarin gezamenlijke afspraken zijn opgenomen voor de uitvoering van de verschillende welzijnsdisciplines. Dit plan vormde de leidraad voor onze activiteiten en voor de samenwerking met en binnen de gemeente Etten-Leur.

Elk kwartaal vond per discipline een evaluatie plaats, waarin we samen met de betrokken beleidsambtenaar terug- en vooruitblikten. Waar nodig zijn doelstellingen en geplande activiteiten tussentijds bijgesteld op basis van, zowel lokale als landelijke, actuele ontwikkelingen. Deze kwartaalevaluaties zijn opgenomen in dit document. Na afloop van het vierde kwartaal hebben we niet alleen dit laatste kwartaal geëvalueerd, maar ook het gehele jaar 2024 in kaart gebracht. Dit document vormt daarmee het inhoudelijke jaarverslag van de werkzaamheden die Surplus Welzijn in Etten-Leur heeft uitgevoerd.

De evaluaties zijn met de betrokken beleidsambtenaren besproken en vastgesteld. Naast een terugblik op 2024 hebben we ook vooruitgekeken naar de kansen en uitdagingen voor 2025.

In dit jaarverslag is een tussentijdse update opgenomen over de besteding van de armoede-impulsgelden (lopend tot 1-5-2025). In juni 2025 volgt een meer gedetailleerde rapportage als formele verantwoording van deze gelden. Op verzoek is in dit document eveneens een verantwoording van Welzijn op Recept van 2024 opgenomen, zodat hiervoor geen separate verantwoording geschreven hoeft te worden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en kijken uit naar de verdere samenwerking.

U kunt gemakkelijk door dit jaarverslag navigeren door gebruik te maken van de automatische inhoudsopgave op de navolgende pagina.

Inhoud

Voorwoord.....	2
Leeswijzer	3
Inhoud	4
Personele indeling	5
Maatschappelijk werk en Buurtbemiddeling	6
Maatschappelijk werk	6
Buurtbemiddeling.....	9
Meedenk voorziening.....	12
Informele zorg	15
Mantelzorgondersteuning en –waardering, Buddyhulp, Dementie (inclusief Thema Dementie)	15
Etten-Leur Voor Elkaar.....	19
Thema Eenzaamheid	22
Geld & Recht.....	26
Jongerenwerk	35
Kind en ouders.....	42
Spel aan huis.....	42
VoorleesExpress.....	43
Thema Laaggeletterdheid	46
Huiskamer.....	49
Welzijn op Recept 2024.....	53
Extra gelden – armoede impulsbudget	55

Personele indeling

In onderstaand overzicht is in één oogopslag te zien wie voor welk onderdeel van het welzijnswerk verantwoordelijk is. Dit helpt om elkaar gemakkelijk te vinden en om in verbinding te blijven.

Team	Naam	E-mailadres	Contactpersoon gemeente
Maatschappelijk werk	Don, Chretien	chretien.don@surplus.nl	Jip Walter
	Steen, Michelle van	michelle.vansteen@surplus.nl	
	Hoefsmid, Corné + Buurtbemiddeling	corne.hoefsmid@surplus.nl	
	Franken, Jordi	jordi.franken@surplus.nl	
Meedenkcoaches	Verstijlen, Mirthe	mirthe.verstijlen@surplus.nl	Joyce Laurijssen
	Heeren, Neeltje	neeltje.heeren@surplus.nl	
Geld en Recht	Kar, Wilma van de	wilma.vandekar@surplus.nl	Laura Hamers Jeffrey van Meer
	Vroom, Floor	floor.vroom@surplus.nl	
	Azaïmi, Hamid	hamid.azaimi@surplus.nl	
Informele zorg	Deckers, Linda en Lita Kalle <i>Dementie</i>	linda.deckers@surplus.nl lita.kalle@surplus.nl	Vera van Rooij
	Citak, Leman <i>Etten-Leur voor elkaar + Present in vriendschap</i>	leman.citak@surplus.nl	
	Kalle, Lita en Helden, Manon van <i>Buddyhulp</i>	lita.kalle@surplus.nl manon.vanhelden@surplus.nl	
	Koolen, Mariette en Selders, Femke <i>Mantelzorgondersteuning</i>	mariette.koolen@surplus.nl femke.selders@surplus.nl	
Jongerenwerk	Jahjah, Abdel <i>Overlast/Radicalisering</i>	Abdel.jahjah@surplus.nl	Peter van Dorst
	Amhamad, Ouali El <i>Onderwijs/Lifestyle/Back-up Join Us</i>	Amhamad.elouali@surplus.nl	
	Wit, Maurice de <i>Participatie (What's Next/Jonge ondernemers), Individuele casuïstiek</i>	Maurice.dewit@surplus.nl	
	Amezoug, Rachida en Verharen, Lysanne <i>Meidenwerk/Join Us/Frontoffice CJG</i>	Rachida.amezoug@surplus.nl	
	Verharen, Lysanne <i>Meidenwerk/Join Us/Online JW</i>	Lysanne.verharen@surplus.nl	
Thema medewerkers Surplus	Deckers, Linda <i>Dementie</i>	Linda.deckers@surplus.nl	Vera van Rooij
	Selders, Femke <i>Huiskamer</i>	Femke.selders@surplus.nl	Wendy Veeke
	Game, Anna Diana <i>Laaggeletterdheid</i>	anna-diana.game@surplus.nl	Laura Hamers
	Selders, Femke <i>Eenzaamheid</i>	Femke.selders@surplus.nl	Annemiek Voesenek
Kind en Ouders	Gennip, Nicole van <i>Projectleider</i>	nicole.vangennip@surplus.nl	Janette van Nispen
	Adams, Elkie <i>VoorleesExpress/Spel aan huis</i>	Elkie.adams@surplus.nl	
	Game, Anna Diana <i>VoorleesExpress/Spel aan huis</i>	anna-diana.game@surplus.nl	
Huiskamer De Linde	Luijten – Foesenek, Anita <i>Zorgmedewerker</i>	anita.luijten@surplus.nl	Wendy Veeke
	Koevoets - van Meer, Petra <i>Zorgmedewerker</i>	petra.koevoets@surplus.nl	
	Selders, Femke en Citak, Leman <i>Sociaal werkers</i>	Femke.selders@surplus.nl leman.citak@surplus.nl	
	Riet, Marleen van de <i>Zorgmedewerker</i>	marleen.vanderiet@surplus.nl	

Maatschappelijk werk en Buurtbemiddeling

Link: [Surplus Maatschappelijk Werk](#) en [Surplus Buurtbemiddeling](#)

Algemene informatie	Algemeen Maatschappelijk Werk Surplus Welzijn Etten-Leur is er voor alle inwoners vanaf 18 jaar met hulpvragen op alle gebieden. De hulp van het Maatschappelijk Werk wordt gratis aangeboden en er is geen verwijzing voor nodig! Middels gesprekstechnieken zoekt de maatschappelijk werker samen met de cliënt naar antwoorden/oplossingen op de hulpvraag. Het Maatschappelijk Werk werkt methodisch, planmatig en doelgericht. Zo kort als het kan en zolang als het duurt! Het Maatschappelijk Werk ondersteund bij o.a.: <table border="1"> <tr> <td>Somberheid of depressieve gevoelens</td><td>Verwerking van verlies</td></tr> <tr> <td>Piekergedachten</td><td>Angstige gevoelens</td></tr> <tr> <td>Omgaan met stress</td><td>Onzekerheid</td></tr> <tr> <td>Geweld (huiselijk geweld, seksueel misbruik)</td><td>Relatieproblematiek met partner of anderen</td></tr> <tr> <td>Andere zaken die iemand in zijn/haar leven kunnen belemmeren.</td><td></td></tr> </table>	Somberheid of depressieve gevoelens	Verwerking van verlies	Piekergedachten	Angstige gevoelens	Omgaan met stress	Onzekerheid	Geweld (huiselijk geweld, seksueel misbruik)	Relatieproblematiek met partner of anderen	Andere zaken die iemand in zijn/haar leven kunnen belemmeren.	
Somberheid of depressieve gevoelens	Verwerking van verlies										
Piekergedachten	Angstige gevoelens										
Omgaan met stress	Onzekerheid										
Geweld (huiselijk geweld, seksueel misbruik)	Relatieproblematiek met partner of anderen										
Andere zaken die iemand in zijn/haar leven kunnen belemmeren.											
Resultaatafspraken	- Cliënten krijgen inzicht in eigen gedrag en het effect hiervan. Ze krijgen en nemen gereedschappen mee, die zij kunnen inzetten t.b.v. een eigen duurzame oplossing. Inwoners voelen zich ondersteund bij hun hulpvraag en komen weer in hun eigen kracht te staan en hebben regie in eigen handen. - Dreigend uitval van cliënten wordt voorkomen door preventie, vroegtijdige signalering en interventie. - Onveilige thuissituaties worden hersteld en onderliggende problematiek wordt gesignaleerd/aangepakt.										

Maatschappelijk werk

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatietoelichting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
1	Cliënten krijgen inzicht in eigen gedrag, keuzemogelijkheden in deze en de effecten hiervan en ontwikkelen gereedschappen, die zij kunnen inzetten t.b.v. een duurzame oplossing.	- Het voeren van één op één gesprekken met cliënten. - Het voeren van relatiegesprekken met cliënten. - Het voeren van overleggesprekken met betrokken. Netwerkpartners en of zorg/ hulp professionals ten behoeve de individuele cliënt. - Het voeren van het gesprek op kantoor, locatie of huisbezoek. - Gebruikmakend van hulpverleningsmethodieken. - Het aanbieden van groepswork met bijvoorbeeld thema's Assertiviteit, Rouw, Weerbaarheid. - Uitgangspunt is het aangaan van een traject met de cliënt, zo kort als het kan en zo lang als het duurt!	Dagelijks Groepswork wordt aangeboden bij voldoende aanmeldingen	Alle AMW'ers
2	Dreigende uitval wordt voorkomen middels preventie, vroegtijdige signalering en interventie.	- Outreachend werken. - Cliënten stimuleren hun eigen netwerk te betrekken, te vergroten. - Vroegtijdige de-escalatie en preventie van de noodzaak tot duurdere zorg.	Dagelijks	Alle AMW'ers
3	Het samenwerken met formele en informele partners. O.a. voeren van (zorg)overleg, outreachend werken, kennisdeling ten dienste van het versterken van het algemeen hulpverleningsaanbod.	- AMW verbindt cliënt indien nodig aan netwerk- en/of samenwerkingspartners. - Neemt deel aan overleg. - Signalering. - Samenwerking Kansrijke Start. - Samenwerking Samen Scheiden.	Dagelijks Op afroep	Alle AMW'ers
4	Cliënten hulp aanbieden bij het stoppen van huiselijk en seksueel geweld.	- Cliënten die zichzelf melden of verwezen worden door samenwerkingspartners zoals Veilig Thuis of Blauwe Maan ondersteunen en helpen met het vinden van duurzame oplossing(en).	Dagelijks/ op afroep	Alle AMW'ers

		- Hulpverlening bieden bij huiselijk geweld situaties vanuit Veilig Thuis gemeld (analyse-veiligheidscheck-actieplan- coördinatie- hulpverleningstraject-monitoring en nazorg). - Tevens participeren in een dagelijkse gevraagde bekendheidscheck door Veilig Thuis. - Geweld bespreekbaar maken. (Samen)werken m.b.v. de regiekaart de-escaleren van de gemeente.	Bij binnenkomst overdracht VT Dagelijks	
5	Bereikbaarheid voor psychosociale (crisis)aanmeldingen.	Het maatschappelijk werk is er niet alleen tijdens kantooruren. Buiten deze tijden is er de Crisisdienst Maatschappelijk Werk (CMW), die ingezet kan worden via het meldpunt crisiszorg West-Brabant, maar ook inzetbaar is rechtstreeks door bijvoorbeeld politie of crisisdienst ggz.	Dagelijks	Alle AMW'ers
6	Het bieden van begeleiding in complexe casuïstiek aan cliënt en/of diens omgeving waarbij nauw samengewerkt wordt met betrokken instanties	- Vraagt om intensieve en flexibele inzet en de nodige zorg overleggen om de casus te sturen. - Gebruik maken van de regiekaart de-escaleren.	Dagelijks	Alle AMW'ers
7	Aandacht voor speciale doelgroepen als laaggeletterdheid, eenzaamheid, armoede.	- Herkennen van kwetsbare inwoners. - Waar nodig doorverwijzen.	Dagelijks	Alle AMW'ers
8	Samen Scheiden Ondersteuning bieden aan ouders en jeugdigen die in een echtscheidingssituatie verkeren. Bijdrage leveren dat ouders en jeugdigen eerder aan de bel trekken, zodanig dat er geen heftige scheidingen gaan ontstaan en/of waar de veiligheid van jeugdige en volwassen in gedrang komt. Ouders en jeugdigen krijgen inzicht: - Wat een echtscheiding inhoudt. - Wat helpt hen bij een echtscheiding en wat kunnen valkuilen zijn. - Wat moet er praktisch gebeuren bij een (echt)scheiding. - Wat zegt de wet. - Wat is een ouderschapsplan en waarom is het verplicht	- Het voeren van gespreken, met zowel ouders als de kinderen. - Het signaleren van relatie- en /of scheidingsproblemen, waar jeugdige en ouders last van ondervinden. - Casuïstiek waarin (v)echt scheidingproblematiek speelt, Wordt gemonitord totdat veiligheid in het gezin terug is. - Ouders en jeugdige leren samenwerken bij een echtscheiding.	Dagelijks/ op afroep	Alle AMW'ers
Evaluatie 1^e kwartaal Gespreksvoering en groepswerk: Gestart met assertiviteitstraining; 9 deelnemers. Preventie en vroeg signalering: Geen aan en/of opmerkingen. Samenwerking formele en informele partners: Drie keer deelgenomen aan het MASS en hier zijn 5 casussen uit gekomen voor het AMW. Daarnaast één concreet overleg tussen CJG en AMW over lopende casuïstiek en een huisartsenoverleg Huiselijk en seksueel geweld: Geen aan en/of opmerkingen m.b.t. seksueel geweld. Toename aanmeldingen en bekendheidschecks Veilig Thuis. Samenwerking met Veilig Thuis blijft punt van aandacht. Bereikbaarheid: Eén crisiscasus m.b.t. forse financiële uitbuiting. Vanuit de bereikbaarheid zijn er diverse interventies nodig geweest gericht op o.a. psychosociale problematiek waarbij spoedige actie vereist was. Begeleiding bij complexe casuïstiek: Diverse casussen in samenwerkingen met Wijk GGZ en Zorg en veiligheidshuis Aandacht speciale doelgroepen: Eenzame client verwezen naar Present in vriendschap. Eenzame cliënt verwezen naar buurthuizen, ouderenbond en activiteiten. Eenzame client verwezen naar de aanloop en de Nobelaer. Samen Scheiden: Scheidingzaken worden ook binnen reguliere casuïstiek AMW opgepakt; niet alleen binnen projectgroep Samen Scheiden. Geen zaken binnen samen scheiden.				
Evaluatie 2^e kwartaal Gespreksvoering en groepswerk: Assertiviteitstraining nagenoeg afgerond met 9 deelnemers; resterend een follow up in juli 2024. Bikkeltraining, i.s.m. jongerenwerk, gestart met 9 deelnemers en afgerond met 7 deelnemers. Gespreksvoering en caseload loopt volgens plan. Preventie en vroeg signalering: Geen aan en/of opmerkingen. Toename GGZ gerelateerde problematiek en dreigende uithuiszettingen. Samenwerking formele en informele partners: Drie keer deelgenomen aan het MASS en hier zijn opnieuw casussen uit gekomen voor het AMW. Daarnaast meerdere keren overleg tussen CJG en AMW over lopende casuïstiek en een huisartsenoverleg. Daarnaast is er een verwijzing geweest vanuit het GGD naar het AMW. N.a.v. signalen vanuit het netwerk heeft er een evaluatie(gesprek) plaatsgevonden. Er wordt aan de slag gegaan met o.a. het updaten van het uitvoeringsplan in samenwerking met o.a. de gemeente. De verwachtingen zijn naar elkaar uitgesproken en nieuwe samenwerkingsafspraken zijn gemaakt. Huiselijk en seksueel geweld: Overleg seksueel geweld vanwege stoppen Blauwe Maan. Dit gaat West-Brabant nu zelf in regelen; in welke vorm is nog niet bekend. Daarnaast is er een training verzorgd vanuit Blauwe maan voor Surplus medewerkers die geschoold zijn voor casuïstiek seksueel geweld. Er is een overleg geweest tussen Veilig Thuis en AMW over de samenwerkingsafspraken. Samenwerking met Veilig Thuis blijft een punt van aandacht; in het kader van de verwachtingen van en naar elkaar.				

5. Bereikbaarheid: Toename van suicide meldingen tijdens bereikbaarheid en lopende casuïstiek. 6. Begeleiding bij complexe casuïstiek: Binnen Etten-Leur is er een maatwerk overleg huisvesting. Dit kwartaal heeft AMW bij twee casussen input geleverd. Door toename complexe (meervoudige) problematiek op verschillende leefgebieden zijn er nu meer langdurige trajecten bij het AMW. 7. Aandacht speciale doelgroepen: Geen bijzonderheden 8. Samen Scheiden: Geen bijzonderheden																				
Evaluatie 3^e kwartaal 1. Gespreksvoering en groepswork: Assertiviteitstraining is succesvol afgerond met een ideale groepsgrootte van 9 deelnemers. De groep deelnemers zet het contact onderling voort om van elkaar te blijven leren. Dit is een initiatief dat vanuit de groep deelnemers zelf is gekomen. Bij voldoende aanmeldingen (minimaal 8) zal er een tweede training starten. Op 22 oktober 2024 start er tevens een nieuwe Bikkeltraining, die wederom gegeven zal worden door AMW i.s.m. jongerenwerk. Het valt ons tot slot op dat er meer meldingen vanuit Centraal Onthaal. Inwoners die hier dan komen, hebben de verwachting dat wij invloed hebben op toewijzing van een woning. Centraal Onthaal geeft op haar website aan 'Centraal Onthaal heeft geen woonruimte en kan niet helpen bij het verkrijgen van urgentie.' Dit geldt voor ons als AMW ook, echter lijkt hier in de communicatie van CO naar inwoners iets niet helemaal goed te gaan. Centraal Onthaal kan de tips die wij geven vanuit hun eigen tools zelf geven (bv. Woonlijst). Nu nemen wij die met doorverwezen mensen door, terwijl het een lijst van CO is. 2. Preventie en vroeg signalering: AMW wordt steeds vaker ingezet ter overbrugging op GGZ-ondersteuning en psychologen. Samenwerking met VT en doorverwijzingen vanuit VT lopen niet altijd juist of gemakkelijk. Er ligt een kans in het meer gezamenlijk optreden, samen met andere partijen als CJG. Dit zodat bijvoorbeeld zowel ouders als kinderen binnen een VT-situatie tegelijkertijd geholpen worden. 3. Samenwerking formele en informele partners: Wij zien een toename van financiële hulpvragen vanuit het Mass waarbij er hulpaanbod vanuit AMW verwacht wordt om de vraag achter de vraag te verhelderen. Bij het Mass gaat het om zorgmijders die al opgeschaald zijn naar het MASS en vervolgens worden afgeschaald naar het voortliggend veld (AMW). Er ligt een kans in een meer gezamenlijk optreden door betrokken partijen. De regie op proces of casus hoort niet standaard bij AMW. De regiekaart is verouderd, Jip pakt het updaten hiervan op. 4. Huiselijk en seksueel geweld: Geen bijzonderheden. Wel geldt ook hier de wens om te kalibreren wie nu waarvan is. Daar blijken in de praktijk bij de verschillende partijen uiteenlopende mening over te bestaan. 5. Bereikbaarheid: Loopt volgens plan. 6. Begeleiding bij complexe casuïstiek: Het valt AMW op dat inwoners met dezelfde problematiek bij meerdere hulpverleners/instanties lopen. Het maatschappelijk werk krijgt steeds meer een regisseursfunctie vanuit het voortliggend veld; terwijl we niet deze positie hebben in de praktijk. Eén gezin, één plan zou het streven moeten zijn met een duidelijke rolverdeling wie wat doet. Afstemming en overleg met een duidelijke casusregisseur die het overzicht behoudt. Bij complexe problematiek is casus- en procesregie van belang voor zowel cliënt als betrokken hulpverleners. Dit gebeurt niet in de praktijk en dat is belastend voor zowel cliënt als hulpverlener(s). Hierbij verwijzen we graag naar de regiekaart. Hierin staat ook beschreven dat AMW-casusregie kan hebben, maar geen procesregie. Casusregie zou passend zijn wanneer een cliënt bij het AMW om hulp heeft gevraagd/hulp ontvangt. 7. Aandacht speciale doelgroepen: Geen bijzonderheden. 8. Samen Scheiden: Geen bijzonderheden. Kanttekening: Er gaat ook veel goed, dat moet ook gezegd worden. Bij minder complexe zaken waarbij het meteen duidelijk is, waar een inwoner de juiste hulp kan krijgen, pakken betrokken partijen automatisch de regie. In bovenstaande complexe situaties is er dus winst te behalen, door betere afspraken en het spreken van dezelfde taal.																				
Jaarevaluatie 2024, 04-02-2025 1. Gespreksvoering en groepswork: Individuele gespreksvoering is gegaan volgens uitvoeringsplan. De pieken van het aantal aanmeldingen lagen in de maanden januari, maart, juni en oktober. Dit beeld is vergelijkbaar met een jaar eerder. Om ook te kunnen zien welke ontwikkeling dit jaar is doorgemaakt, zijn de cijfers van 2023 in onderstaande tabel afgezet tegen die van 2024. Cijfers: <table><tr><th></th><th>2023</th><th>2024</th></tr><tr><td>Aantal aanmeldingen</td><td>165 (106 inwoners zijn naar ons verwezen, 55 inwoners zijn rechtstreeks bij ons terecht gekomen, 4 overig)</td><td>224 (142 inwoners zijn naar ons verwezen, 76 inwoners zijn rechtstreeks bij ons terecht gekomen, 6 overig)</td></tr><tr><td>Aantal inwoners met traject</td><td>271</td><td>329</td></tr><tr><td>Top 5 leefgebieden lopende trajecten</td><td>97 psychische gezondheid, 85 sociale relatie, 25 financieel, 19 wonen, 47 lichamelijke gezondheid</td><td>119 psychische gezondheid, 90 sociale relatie, 47 financieel, 43 wonen, 30 lichamelijke gezondheid</td></tr><tr><td>Hoe bij AMW terecht gekomen?</td><td>74 telefonisch binnen kantooruren, 39 face-to-face tijdens kantooruren, 31 digitaal, 14 schriftelijk, 7 overig</td><td>103 telefonisch binnen kantooruren, 45 face-to-face tijdens kantooruren, 44 digitaal, 30 schriftelijk, 2 overig</td></tr><tr><td>Leeftijd grootste AMW-doelgroep</td><td>Wij hebben in 2023 inwoners in alle leeftijdsklassen geholpen. De kleinste groep is in de leeftijd van 20 jaar en jonger (5).</td><td>Wij hebben in 2024 inwoners in alle leeftijdsklassen geholpen. De kleinste groep is in de leeftijd van 20 jaar en jonger (8).</td></tr></table> In 2024 zien we een stijging van +36% van het aantal nieuwe aanmeldingen t.o.v. het voorgaande jaar. We hebben in 2024 ook 21% meer lopende trajecten dan in 2023. Opvallende stijgers op gebied van leefgebieden zijn: psychische gezondheid +23%, financiële vraagstukken +88%, woonvraagstukken +126%. Vragen op het gebied van lichamelijke gezondheid laten een daling zien van -36%. Wijze van aanmelding laat geen grote wijzigingen zien t.o.v. het vorige jaar en dat geldt ook voor de leeftijdsgroepen die wij bedienen. In 2024 zijn er 214 casussen gesloten bestaande uit AMW, Crisis hulpverlening, Kort contact en Groepswork. Voor huiselijk geweld kan er geen vergelijking met vorig jaar worden gemaakt omdat er is overgegaan op een andere manier van registreren. Er zijn in 2024 43 Huiselijk geweld casussen opgepakt. Dit komt bovenop de totale trajecten van 329, als in bovenstaande tabel benoemd. Er zijn dit jaar in totaal 32 huiselijk geweld casussen afgesloten.				2023	2024	Aantal aanmeldingen	165 (106 inwoners zijn naar ons verwezen, 55 inwoners zijn rechtstreeks bij ons terecht gekomen, 4 overig)	224 (142 inwoners zijn naar ons verwezen, 76 inwoners zijn rechtstreeks bij ons terecht gekomen, 6 overig)	Aantal inwoners met traject	271	329	Top 5 leefgebieden lopende trajecten	97 psychische gezondheid, 85 sociale relatie, 25 financieel, 19 wonen, 47 lichamelijke gezondheid	119 psychische gezondheid, 90 sociale relatie, 47 financieel, 43 wonen, 30 lichamelijke gezondheid	Hoe bij AMW terecht gekomen?	74 telefonisch binnen kantooruren, 39 face-to-face tijdens kantooruren, 31 digitaal, 14 schriftelijk, 7 overig	103 telefonisch binnen kantooruren, 45 face-to-face tijdens kantooruren, 44 digitaal, 30 schriftelijk, 2 overig	Leeftijd grootste AMW-doelgroep	Wij hebben in 2023 inwoners in alle leeftijdsklassen geholpen. De kleinste groep is in de leeftijd van 20 jaar en jonger (5).	Wij hebben in 2024 inwoners in alle leeftijdsklassen geholpen. De kleinste groep is in de leeftijd van 20 jaar en jonger (8).
	2023	2024																		
Aantal aanmeldingen	165 (106 inwoners zijn naar ons verwezen, 55 inwoners zijn rechtstreeks bij ons terecht gekomen, 4 overig)	224 (142 inwoners zijn naar ons verwezen, 76 inwoners zijn rechtstreeks bij ons terecht gekomen, 6 overig)																		
Aantal inwoners met traject	271	329																		
Top 5 leefgebieden lopende trajecten	97 psychische gezondheid, 85 sociale relatie, 25 financieel, 19 wonen, 47 lichamelijke gezondheid	119 psychische gezondheid, 90 sociale relatie, 47 financieel, 43 wonen, 30 lichamelijke gezondheid																		
Hoe bij AMW terecht gekomen?	74 telefonisch binnen kantooruren, 39 face-to-face tijdens kantooruren, 31 digitaal, 14 schriftelijk, 7 overig	103 telefonisch binnen kantooruren, 45 face-to-face tijdens kantooruren, 44 digitaal, 30 schriftelijk, 2 overig																		
Leeftijd grootste AMW-doelgroep	Wij hebben in 2023 inwoners in alle leeftijdsklassen geholpen. De kleinste groep is in de leeftijd van 20 jaar en jonger (5).	Wij hebben in 2024 inwoners in alle leeftijdsklassen geholpen. De kleinste groep is in de leeftijd van 20 jaar en jonger (8).																		

- In 2024 hebben 3 groepen als voorgenomen gedraaid. In het voorjaar waren dit de assertiviteits- en bikkeltraining beide 9 deelnemers. We zijn er trots op dat de deelnemers uit de assertiviteitstraining onderling besloten hebben om samen door te pakken. En voor de bikkeltraining bleek samenwerking met het jongerenwerk een schot in de roos. In het tweede deel van 2024 is ingezet op actieve werving van kandidaten voor zowel een rouw- als assertiviteitstraining. Er waren onvoldoende deelnemers om van start te kunnen gaan. De bikkeltraining is ook in de tweede helft van het jaar aangeboden i.s.m. het jongerenwerk (8 deelnemers). In 2025 zullen jongerenwerkers vanuit AMW de bikkeltraining gaan verzorgen. Hun aansluiting bij de doelgroep is namelijk beter en op deze manier kan het jongerenwerk nog meer naar de voorkant bewegen.
- Preventie en vroeg signalering:** Samenwerkingsrelaties zijn gedurende dit jaar geïntensiveerd. In gezamenlijkheid zijn we zoekend naar hoe we allemaal vanuit onze rol en taak een verlengstuk van elkaar kunnen zijn om de inwoner zo goed en adequaat mogelijk te kunnen helpen. Dit heeft mede te maken met toenemende GGZ-problematiek, armoede en huisvesting. In gezamenlijkheid is hier nog een slag te slaan in het meer voorkomen dan genezen. Hierover zijn wij ook met samenwerkingspartners in gesprek. Er is eind 2024 gestart met het tegen het licht houden van het instrument Vroeg er op af, wat binnen Surplus belegd is bij team G&R. Dit gaat ook helpen bij preventie en vroeg signalering.
 - Samenwerking formele en informele partners:** Samenwerking met formele en informele partners gaat in basis goed. In 2024 is het versterken van samenwerking op een aantal fronten gestart (Gemeente, Mass, Veilig thuis, CJG, Alwel, Intern Surplus). Hierop zal in 2025 worden doorgepakt. Uitgangspunt is meer dezelfde taal spreken en elkaar vanuit ieders rol en taak juist inzetten.
 - Huiselijk en seksueel geweld:** Er werd eerder gewerkt met Blauwe maan. Dit gaat nu op een andere wijze regionaal vormgegeven worden. Deze ontwikkeling zal in 2025 duidelijke contouren krijgen. Bijzonderheid blijft dat de gevraagde monitorfunctie als er niet direct een AMW-vraag is. Wij gaan in deze situaties nu zelf op zoek naar de mogelijke vraag van de inwoner om vanuit onze expertise een rol te kunnen spelen op verschillende leefgebieden. Als we hiermee geen voet aan de grond krijgen, zal conform procedure ook netjes terugkoppeling gegeven worden aan Veilig Thuis.
 - Bereikbaarheid:** Gedurende 2024 zijn wij volgens afspraken bereikbaar geweest. Bijzonderheden: Q1 crisiscasus met financiële uitbuiting + diverse interventies gericht op o.a. psychosociale problematiek waarbij spoedige actie vereist was, Q2 toename suïcidemeldingen tijdens bereikbaarheid en lopende casuïstiek, Q3 en Q4 geen aanvullende bijzonderheden.
 - Begeleiding bij complexe casuïstiek:** De samenwerking met regiepartners werkt beter. Bijzonderheden: Q1 diverse casussen in samenwerkingen met Wijk GGZ en Zorg en veiligheidshuis opgepakt, Q2 input geleverd voor twee situaties rondom huisvesting + zichtbare toename complexe (meervoudige) problematiek op verschillende leefgebieden wat het aantal langer durende AMW-trajecten heeft doen toenemen, Q3 wij zien in toenemende mate inwoners die voor dezelfde problematiek meerdere hulpverleners hebben. Dit zorgt voor onduidelijkheid bij inwoners en samenwerkingspartners. In het maken van betere samenwerkingsafspraken, waar we nu op meerdere fronten mee bezig zijn, ligt een kans.
 - Aandacht speciale doelgroepen:** De groep eenzame inwoners was hierbij in 2024 opvallend. Deze inwoners zijn verbonden met lopende initiatieven in Etten-Leur zowel binnen Surplus als daarbuiten.
 - Samen Scheiden:** Casuïstiek afkomstig uit deze samenwerkingsgroep (Surplus Etten-Leur, Surplus Zundert, GGD, CJG) is in 2024 binnen team AMW opgepakt. Vraag: Moet Samen Scheiden in 2025 nog los worden opgenomen in het uitvoeringsplan en binnen tijdschrijven? Dit aangezien het een samenwerkingsverband is en casuïstiek op dit gebied binnen het AMW-team breed wordt opgepakt.

Buurtbemiddeling

Algemene informatie	Buurtbemiddeling is voor alle inwoners van Etten-Leur bereikbaar. Buurtbemiddeling Etten-Leur wordt in vergelijking met het landelijke cijfer bijna dubbel zoveel gevonden. Sinds de start van Buurtbemiddeling Etten-Leur (2008) behandelen we gemiddeld 85 zaken per jaar.
Resultaatafspraken	Het beoogde resultaat is 75 kwalitatief inhoudelijke bemiddelingen te verwezenlijken in 2024.

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatie/Toelichting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
1	75 kwalitatief inhoudelijke bemiddelingen te verwezenlijken in 2024	Kwaliteit inhoudelijk betekent tevens het aanbieden van advies en informatie omtrent burencolict, buurtbemiddeling, coaching, groepsbemiddeling en pendelbemiddeling. Onder kwalitatief verstaan we dat minste 70% van de aangemelde en voor buurtbemiddeling in aanmerking komende cases leiden tot een positief resultaat. Hiervoor hoeven niet alle fasen van het bemiddelproces doorlopen te zijn. Een telefonisch aanmeldings- of intakegesprek kan ertoe leiden dat de cliënt zelf het (terug)initiatief neemt om het conflict te bespreken en op te lossen met diens buur. Ook kan na een intakegesprek blijken dat er problemen zijn, die een andere oplossing behoeven en dan zal buurtbemiddeling in overleg goed doorverwijzen.	Jan. 2024-dec 2024	15 uur Coördinator Corné Hoefsmid Van 19 vrijwilligers Coördinatie 6 uur door samenwerkingspartner Gemeente en 9 uur door samenwerkingspartner Alwel

2	Vrijwilligers enthousiast en kundig houden middels een jaarplanning	Inhoud jaarplanning: - Teaminterviews bijeenkomsten van 2 uur (5x) - Individuele interview. Cliëntbespreking (op afroep) - Verdiepingsdagen 2x (o.a. aandacht voor complexe zaken) - Team activiteit 2x - Team breaks 2x - Bemiddelaars Participatie in Innovatie. - Bemiddelaars Participatie in PR en Voorlichting. Deskundigheid bevordering is een kwaliteitseis voor het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid. Daar zijn we bij aangesloten vanwege certificering. We hebben een + certificering.	Jan. 2024-dec 2024	Coördinator en externe trainers zorgen voor scholing (Verdiepingsdagen)
3	Werving nieuwe vrijwilligers Middels PR en voorlichtingsactiviteit	Werven middels PR, voorlichting, samenwerkingspartners. Het huidige aantal Buurtbemiddelaars is voldoende en de groep is stevig. Toch verdient werving een voortdurende aandacht omdat de ervaring leert dat er jaarlijks ook mensen besluiten te stoppen.	Jan. 2024-dec 20234	Coördinator
4	Aandacht voor de vindbaarheid van Buurtbemiddeling.	Door middel van PR en voorlichtingsactiviteiten. Buurtbemiddeling Etten-Leur wordt gemiddeld twee keer zoveel gevonden dan cliënten dat doen in de gemeente landelijk.	Jan. 2024-dec 2024	Coördinator en Vrijwilligers
5	Verbreiding van taakinzet vrijwilligers.	Acties: - Doorontwikkeling overleg 4x met 2 à 3 vrijwilligers. - Voorbereiding teamactiviteit/deskundigheidsbevordering - PR-activiteiten in samenwerking met vrijwilligers - Social mediacampagne - Thema vlogs	Jan. 2024-dec 2024	Coördinator en Vrijwilligers
6	Intensivering samenwerking professionele samenwerkingspartners	De categorie complexe Buurtbemiddelingszaken nemen in percentage van het aantal aanmeldingen toe en is als complex te beschouwen. Dit maakt de bemiddelingen ingewikkelder en vraagt om nauwere samenwerking met de samenwerkingspartners. Tevens vraagt deze Buurtbemiddeling + zaken ook een ander soort vrijwilliger. Middels deskundigheid bevordering en gerichte werving proberen we tegemoet te komen aan deze veranderde doelgroep. Korte lijnen met kernpartners Gemeente en Alwel.	Jan. 2023-dec 2024	Coördinator, Vrijwilligers, (Wijkconsulent(en) Alwel, Adviseur integrale veiligheid Gemeente/ Wijk GGZ
7	Samenwerking regionaal	Deelnemen aan 4 vakwerk overleggen met andere collega coördinatoren uit de regio (West-Brabant/ Zeeland (Regio 10)		Regio 10 coördinatoren Buurtbemiddeling
Evaluatie 1^e kwartaal Aantal bemiddelingen: 20 aanmeldingen Etten-Leur, 2 Zundert, 6 uit Grauwe Polder, 6 uit Het Hooghuis, 4 uit het Centrum, 12 geluidsoverlast, 3 overlast dieren, 3 pesten treiteren, 8 complexe- en 1 taalproblematiek. Zorg vrijwilligers: 1 team activiteit, 2 interviews (en binnenkort 1 deskundigheidsbevordering). Werven vrijwilligers: Genoeg vrijwilligers Aandacht vindbaarheid buurtbemiddeling: 1 PR-commissie lid langdurig ziek, belemmerd planmatig pr-activiteiten. Toch enkele berichten op de socials en 2 artikelen. Intussen is er tijdelijke vervanging voor het zieke commissielid gevonden. Verbreiding taakinzet vrijwilligers: Loopt door middel van opgenomen acties. Samenwerkingspartners: Partners zijn goed benaderbaar en weten ons ook te vinden. Samenwerking regionaal: Loopt conform planning.				
Evaluatie 2^e kwartaal Aantal bemiddelingen: 18x Etten-Leur; 2x Zundert; 4x Grauwe Polder; 4x Hooghuis; 3x Centrum; 7x Geluidsoverlast; 4x Pesten/treiteren; 3x Dierenoverlast en 3x tuin/grondschil; 5x complex en 4x taalproblematiek Zorg vrijwilligers: 1 deskundigheidsbevordering dag, 1 teamactiviteit. Incidenteel Individueel interview. Werven vrijwilligers: Genoeg vrijwilligers Aandacht vindbaarheid buurtbemiddeling: PR-commissie is weer compleet. Verbreiding taakinzet vrijwilligers: Loopt door middel van opgenomen acties.				

6. **Samenwerkingspartners:** Loopt. Gemeente contactpersoon veranderd door vertrek huidige. Overdracht ter planning.
7. **Samenwerking regionaal:** Regio 10 loopt conform planning.

Evaluatie 3e kwartaal 2024

1. **Aantal bemiddelingen:** 20 aanmeldingen Etten-Leur, 2 Zundert, Top 3: Hooghuis 5, Grauwe Polder 4, Centrum 4, Bedreiging/Intimidatie 9, Geluidsoverlast 4, Overlast dieren 3, Verbaal geweld/schelden 2, Pesten/treiteren 2, tuin/grondschil 1 en stank overlast 1, 5 complexe zaken en 0 taalproblemen.
2. **Zorg vrijwilligers:** volgens plan 1 interview. Incidenteel Individueel interview
3. **Werven vrijwilligers:** Genoeg vrijwilligers. Huidig aantal nog 19. 1 gestopt, 1 nieuwe.
4. **Aandacht vindbaarheid buurtbemiddeling:** Geen bijzonderheden
5. **Verbreding taakinzet vrijwilligers:** Loopt
6. **Samenwerkingspartners:** Loopt. Afspreken met regisseur veiligheid. **Samenwerking regionaal:** Regio 10 loopt.

Jaarevaluatie 2024, 28-01-2025

1. **Aantal bemiddelingen:** Er wordt verwezen naar het Excelbestand 'Buurtbemiddeling Etten-Leur 2024 jaaroverzicht cijfers'. Een aantal opvallende punten:
 - Wijken waar meeste trajecten lopen, zijn vergelijkbaar met vorig jaar. Echter heeft er wel een verschuiving plaatsgevonden in het aantal bemiddelingscasussen. Hooghuis (27% 2024, 28% 2023), Grauwe polder (21% 2024, 14% 2023 à *Stijging van 7%*), Centrum (17% 2024, 22% 2023 à *Daling van 5%*) en Banakkers (12% 2024, 7% 2023 à *Stijging van 5%*).
 - Geluidsoverlast is met 34,7% in 2024 de grootste aanleiding voor Buurtbemiddeling. T.o.v. 2023 is er wel een daling van 12% te zien in Etten-Leur. Landelijk is geluidsoverlast ook de grootste categorie van Buurtbemiddeling. Als we echter de volgende categorieën, die in elkaars verlengde liggen, bij elkaar optellen: Pesten/treiteren, Schelden/verbaal geweld, Bedreiging/intimidatie dan vormen zij samen 36% van de totale casussen. Vorig jaar kwam deze optelsom op 19%, wat dus een stijging van 17% inhoudt. Dit is zorgelijk, helemaal in combinatie met de toename van complexe zaken bij Buurtbemiddeling.
 - Een grote kracht ligt in de eenheid van vrijwilligers, die ondanks de ontwikkelingen trouw inzetbaar blijven.
2. **Zorg vrijwilligers:** In 2024 hebben conform planning 5 teaminterviews, op aanvraag individuele interviews, 2 verdiepingdagen (waar o.a. aandacht is geweest voor complexe zaken), 2 teamactiviteiten, 2 team breaks plaatsgevonden. In aanvulling op de evaluaties in Q1 t/m Q3 hebben in Q4 deskundigheidsbevordering met als onderwerp 'verbindende communicatie', een individuele interview en 1 teamactiviteit plaatsgevonden.
3. **Werven vrijwilligers:** Het aantal vrijwilligers is in 2024 stabiel gebleven. Er zijn in totaal 2 vrijwilligers gestopt en er is een nieuw vrijwilliger gestart. We gaan 2025 in met 18 vrijwilligers, wat voldoende is voor het huidige aanbod. Nieuwe vrijwilligers worden geschoold door Beter Buren (driedaagse training, die 4 tot 5x per jaar wordt aangeboden).
4. **Aandacht vindbaarheid Buurtbemiddeling:** In het eerste kwartaal liep dit wat stroef vanwege het aftreden van een PR-commissielid. Dit probleem is in Q2 opgelost. Q2 t/m Q4 ging dit volgens plan. Wij zijn trots op het artikel van 18 september 2024 met de titel 'Buurtbemiddeling Etten-Leur zorgt al ruim 25 jaar voor overleg en samenwerking in de buurt' ([Buurtbemiddeling Etten-Leur zorgt al ruim 25 jaar voor overleg en samenwerking in de buurt - Al het nieuws uit Etten-Leur](#)). De eerste lijnen voor een nieuwe website van Buurtbemiddeling in EL zijn uitgezet. In het eerste halfjaar van 2025 gaat deze website gerealiseerd worden. Deze website moet de vindbaarheid vergroten, het contact opnemen vergemakkelijken en een platform zijn om succesverhalen te delen.
5. **Verbreding taakinzet vrijwilligers:** In 2024 is er 4x met vrijwilligers gesproken over doorontwikkeling van Buurtbemiddeling, zijn teamactiviteiten en is deskundigheidsbevordering samen met vrijwilligers opgepakt, is er een vrijwilliger verantwoordelijk voor PR-activiteiten. Dit is gedaan d.m.v. het formeren van een drietal subcommissies (PR, activiteit, innovatief). Dit is een mooie ontwikkeling waarbij er meer in gezamenlijkheid en verbinding wordt gedaan.
6. **Samenwerkingspartners:** Contacten in 2024 met samenwerkingspartners is goed verlopen. Er zijn o.a. verwijzingen van Alwel, Impegno, Buurtpreventie en politie geweest. Ze weten ons dus goed te vinden. Per personele wisselingen van samenwerkingspartners heeft er een kennismakingsgesprek plaatsgevonden.
7. **Samenwerking regionaal:** Regio 10 loopt goed. De samenwerking is prettig. In het vierde kwartaal heeft er nog een geslaagde extra coördinatoren-interviewmiddag plaatsgevonden.

Meedenk voorziening

Link: [Meedenkcoaches](#)

Algemene informatie	De meedenkcoaches luisteren naar en denken mee met vragen waar inwoners (18+) zelf niet aan uitkomen. Ze maken de inwoners wegwijs in de wirwar van regels en instanties binnen de gemeente Etten-Leur.
Resultaatafspraken	Door zichtbaar te zijn binnen de gemeente Etten-Leur, middels een laagdrempelig loket wat elke werkdag telefonisch bereikbaar is, helpen de Meedenkcoaches inwoners (18+) bij hulpvragen waar zij zelf niet aan uitkomen. Wanneer inwoners zich (vroegtijdig) aanmelden, helpen de Meedenkcoaches hen om hun hulpvragen in kaart te brengen. Samen met de inwoner zoeken de Meedenkcoaches naar hulp/een oplossing of verwijzen zij door naar de juiste vorm van hulpverlening. Hierbij kijken de Meedenkcoaches eerst naar de mogelijkheden in het voorliggend veld en het eigen netwerk, waardoor er niet direct hoeft te worden opgeschaald naar geïndiceerde hulp.

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatie/Toelichting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
1	Oppakken en afhandelen van aanmeldingen die binnenkomen vanuit de inwoners zelf of vanuit het netwerk	- Cijfers zijn uit Myneva te halen. - Het systeem gaat opnieuw ingericht worden zodat ook inzichtelijk wordt uit welke wijken de aanmeldingen komen.	Het gehele jaar	Meedenkcoaches
2	PR-rondes Meedenkcoach	- Actief inwoners en netwerkpartners informeren over de werkzaamheden en ontwikkelingen m.b.t. de Meedenkcoaches. - 1x per kwartaal een PR-ronde. Dit in afstemming met communicatie Surplus en gemeente Etten-Leur, zodat het verspreid kan worden gepubliceerd. - Middels sociaal media Instagram/Facebook - Flyeren op de weekmarkt	Elk kwartaal	In overleg met de communicatie afdeling van de gemeente en Surplus.
3	Relatiebeheer	- Onderhouden van de contacten met de samenwerkingspartners - Samenwerking opzoeken met Welzijn op Recept & Leef coaches.	Het hele jaar	Meedenkcoaches
4	Deelname overlegvormen	- Platform minima - Crisishuisvesting-overleg - Mass-overleg als achterwacht van AMW - MDO GGZ bij huisartsenpraktijken - Etc.	Elke maand	Meedenkcoaches
5	Scholing/ verdieping/ innovatie	- De meedenkcoaches gaan kijken naar passende trainingen/ scholingen om kennis te behouden en vergroten.	Het gehele jaar	Meedenkcoaches
6	Langs de deuren	- Zorgen voor afwisseling van wijken tijdens dit project. - Dit project zal opnieuw worden besproken met de gemeente.	Elk kwartaal	Meedenkcoaches

Evaluatie 1^o kwartaal

- Oppakken en afhandelen van aanmeldingen die binnenkomen vanuit de inwoners zelf of vanuit het netwerk:** Het eerste kwartaal hebben de Meedenkcoaches 144 inwoners en netwerkpartners geholpen met een hulpvraag, waarvan 110 aanmeldingen en 34 korte contacten. De cijfers van de trajecten geven een vertekend beeld. De eerste weken van januari werkte de registratie in Myneva niet naar behoren. Zo konden de Meedencoaches de eerste 2 maanden geen korte contacten registreren, maar alleen maar aanmeldingen. Hierdoor lijkt het of er veel meer aanmeldingen zijn geweest, maar hier zaten ook korte contacten tussen. In maart is dit rechtgezet en konden er weer korte contacten worden geregistreerd. De hulpvragen speelden met name op de leefgebieden sociale relaties (70) en financiën (68) . Daarna komen psychische gezondheid (60), wonen (58) en lichamelijke gezondheid (37). Vaak hadden de inwoners vragen op diverse leefgebieden, waardoor de cijfers hoger zijn dan de 144 vragen in totaal. Vanuit de ambulante hulpverlener kwamen 9 hulpvragen in het eerste kwartaal. Tevens is het registratiesysteem ingericht om de informatie per wijk op te kunnen vragen. Later in het jaar zullen we hier inhoudelijk op terugkomen.
- PR-rondes Meedenkcoach:** 6 maart hebben de meedenkcoaches geflyerd op de weekmarkt. Er is een Beachflag besteld met het meedenk-logo die gebruikt kan worden bij evenementen om de zichtbaarheid te vergroten. De meedenkcoaches zijn door de KBO benaderd om een stukje voor het Lindeblad te schrijven over de Meedenkvoorziening. Dit is intussen aangeleverd.

3. **Relatiebeheer:** 19 februari hebben de Meedenkcoaches een presentatie gehouden voor de Vrouwen van NU in wijkgebouw de Linde. Er was een grote opkomst van 70 vrouwen. Het werd goed ontvangen en er werden leuke vragen over de Meedenkvoorziening gesteld. Op 20 februari waren de Meedenkcoaches aanwezig bij de opening van het Vraagpunt in de Nobelaer. 29 februari is er kennisgemaakt met de collega's van de gemeente die de dossiers van de slachtoffers van de toeslagenaffaire behandelen. Steeds vaker krijgen de Meedenkcoaches ook vanuit hen vragen.
4. **Deelname overlegvormen:** verloopt volgens afspraak.
5. **Scholing/ verdieping/ innovatie:** Mirthe en Neeltje hebben een I-Screen gemaakt. Deze is besproken met leidinggevende Frank van Peer. Mirthe en Neeltje gaan dit verder oppakken om te kijken of er passende scholing kan worden gedaan.
6. **Langs de deuren:** moet nog worden ingepland i.o.m. Joyce.

Evaluatie 2^e kwartaal

1. **Oppakken en afhandelen van aanmeldingen die binnenkomen vanuit de inwoners zelf of vanuit het netwerk:** In de periode van januari t/m juni hebben de Meedenkcoaches 275 meldingen binnengekregen. De meldingen zijn onder te verdelen in 105 korte contacten en 170 trajecten. De hulpvragen waren op de volgende leefgebieden: sociale relaties (141), wonen (114), psychische gezondheid (111), financiën (109) en lichamelijke gezondheid (83). Vanuit de ambulante hulpverlening zijn er in het tweede kwartaal 5 hulpvragen bij de Meedenkcoaches terecht gekomen. Het eerste kwartaal waren dit 9 hulpvragen, dit maakt een totaal van 14 hulpvragen vanuit de ambulante begeleiding.
2. **PR-rondes Meedenkcoach:** Met regelmaat wordt er nieuws geplaatst op Social media. Ook hebben de Meedenkcoaches geflyerd op de weekmarkt op 26 juni. Vanaf het tweede kwartaal werken de Meedenkcoaches achter de voormalige receptiebalie op de Kerkwerf op maandag en donderdag. Hierdoor zijn zij goed zichtbaar voor de bezoekers van deze locatie en voor de diverse netwerkpartners. Op 17 juni is er een avond inloop geweest aan de Kerkwerf. Helaas zijn hier geen bezoekers op afgekomen. We willen dit nogmaals organiseren later in het jaar, waarbij er meer aandacht zal worden besteed aan PR. Er is nieuwe kleding besteld met het Meedenklogo waardoor de Meedenkcoaches nog meer zichtbaar zijn. Er zijn nieuwe foto's gemaakt met de bedrijfskleding ten behoeve van PR. De Meedenkcoaches hebben flyers verspreid op diverse locaties en bij diverse netwerkpartners.
3. **Relatiebeheer:** De Meedenkcoaches hebben kennisgemaakt met de nieuwe adviseur integrale zorg van de gemeente, met de nieuwe wijkmanager van het buitengebied en de Streek, met thuiszorg en met de nieuwe wijkverpleegkundige van Surplus. Op 20 juni jl. sloten de Meedenkcoaches in Halderberge aan bij de introductie en informatiebijeenkomst van de Voorzieningenwijzer.
4. **Deelname overlegvormen:** Verloopt volgens afspraak. In mei zijn de Meedenkcoaches gevraagd door de GGZ om deel te nemen aan de E33-gesprekken waarbij de meldingen van inwoners met verward gedrag worden besproken. De Meedenkcoaches sloten aan om voorliggend mee te denken met de hulpverleners. Aangezien hier geen nieuwe aanmeldingen uitkwamen en de problematiek niet voorliggend is, is besloten om na een maand niet meer aan te sluiten bij het overleg. De lijntjes met de hulpverleners (politie, meldpunt crisiszorg en de GGZ) zijn kort. Zij weten ons te vinden bij vragen.
5. **Scholing/verdieping/innovatie:** Neeltje heeft zich als sociaal werker geregistreerd in het Registerplein. Het oppakken van de I-screen wordt met de nieuwe leidinggevende gedaan. Dit zal later dit jaar worden opgepakt. Op 25 april hebben de Meedenkcoaches een workshop georganiseerd over het onderwerp suicide. De workshop werd gegeven door Hanny de Jong en Rylana Sommers van de GGZ en was voor Surplus collega's. Naar aanleiding van de start van de leefcoaches is er overleg geweest met kwaliteitsadviseur van de WMO om de werkzaamheden op elkaar af te stemmen en dubbelingen te voorkomen. De Meedenkcoaches hebben meegedacht met de aandachtsvelder van eenzaamheid bij Surplus bij het nieuwe project rondom eenzaamheid bij (jong) volwassenen. Er is gestart met nieuwe interview-groepen. De eerste bijeenkomst heeft reeds plaatsgevonden.
6. **Langs de deuren:** Dit moet nog worden ingepland i.o.m. betrokken beleidsambtenaar.

Evaluatie 3^e kwartaal

1. **Oppakken en afhandelen van aanmeldingen die binnenkomen vanuit inwoners zelf of vanuit netwerk:** Er zijn in het derde kwartaal 136 hulpvragen binnengekomen, waarvan 88 korte contacten en 48 trajecten. Van januari tot en met september zijn er in totaal 411 nieuwe hulpvragen bij de Meedenkcoaches binnengekomen. Hiervan waren 224 vragen op het gebied van sociale relaties, 181 op het gebied van psychische gezondheid, 174 vragen rondom wonen, 151 vragen over financiën en 138 vragen gingen over lichamelijke gezondheid. Er hebben 22 ambulante hulpverleners de Meedenkcoaches benaderd met voornamelijk vragen op het gebied van dagbesteding.
2. **PR-rondes Meedenkcoaches:** Op 22 augustus hebben de Meedenkcoaches op de informatiemarkt gestaan van de buurtvereniging Banakkers. Hier hebben zij diverse netwerkpartners en inwoners gesproken.
3. **Relatiebeheer:** Op 5 augustus hebben de Meedenkcoaches kennisgemaakt met Jasper en Paul, adviseurs Duurzaamheid en Milieu van Duurzaam Etten-Leur. Op 15 augustus is er kennisgemaakt met de nieuwe wijkmanager Daisy Kock en Jip Walter, beleidsmedewerker gemeente Etten-Leur. Met regelmaat wordt er informatie op Social media geplaatst. 19 augustus is er een overleg geweest met den onafhankelijke clientondersteuners van de KBO. Op 19 september was er een informatiebijeenkomst van Centraal Onthaal over de uitbreiding van hun dienstverlening.
4. **Deelname overlegvormen:** We zijn gestart met een werklunch met de praktijkondersteuners GGZ van huisartsenpraktijk de Markt. Dit om de samenwerking te optimaliseren. We signaleren een toename van de doorverwijzingen vanuit de praktijkondersteuners naar de Meedenkvoorziening.
5. **Scholing/verdieping/innovatie:** De nieuwe website van de Meedenkcoaches is gelanceerd.
6. **Langs de deuren:** Dit is besproken met de beleidsambtenaar. Dit project wordt als zinvol ervaren, waardoor besloten is om dit te blijven doen, mits het dagelijkse werk dit toelaat. Door drukte is dit nog niet gelukt om dit te plannen.

Jaarevaluatie 2024, 03-02-2025

1. **Oppakken en afhandelen van aanmeldingen die binnenkomen vanuit de inwoners zelf of vanuit het netwerk (zie onderstaande tabel):** In 2024 hebben de Meedenkcoaches in totaal 526 nieuwe hulpvragen binnengekregen. T.o.v. van 2023 is hiermee een stijging te zien van 60 aanmeldingen (12,9%). Aanvullend is er met 65,6% een forse toename te zien van de leefgebieden waarop vragen zijn gesteld (van 714 in 2023 naar 1.089 in 2024). Deze stijging is vooral te zien op het gebied van Sociale relaties, Wonen en Lichamelijke gezondheid. We worden steeds beter gevonden door zowel de inwoners, netwerkpartners als hulpverleners. Oorspronkelijk is de meedenkvoorziening voor inwoners in het leven geroepen, gezien het toenemende aantal vragen vanuit hulpverleners, is ervoor om onze opdracht voor 2025 te veranderen en uit te breiden met deze hulpverleners.

Omschrijving	2023	2024
Nieuwe hulpvragen	466 nieuwe aanmeldingen, waarvan: - 170 trajecten - 296 korte contacten	526 nieuwe aanmeldingen, waarvan: - 244 aanmeldingen traject - 288 korte contacten
Hoe zijn deze inwoners bij de Meedenkcoaches terecht gekomen?	Hoe zijn deze inwoners bij ons terechtgekomen?	
- Rechtstreekse vragen inwoners (305)	- Rechtstreekse vragen inwoners (224)	
- Via verwijzing (161)	- Verwijzing via netwerk (153)	
	- Vragen hulpverleners (149)	

Omschrijving	2023	2024
Nieuwe hulpvragen	De leefgebieden waarop in 2023 vragen binnenkwamen, waren:	De gebieden waarop in 2024 vragen binnenkwamen, waren:
Dit gaat niet om unieke inwoners.	- Sociale relaties (184)	- Sociale relaties (273)
Een inwoner kan namelijk een vraag hebben op meerdere levensgebieden.	- Financiën (157)	- Wonen (225)
	- Psychische gezondheid (141)	- Psychische gezondheid (218)
	- Wonen (140)	- Financiën (201)
	- Lichamelijke gezondheid (92)	- Lichamelijke gezondheid (172)
	Met een totaal van: 714	Met een totaal van: 1.089

2. **PR-rondes Meedenkcoach:** Aanvullend op de acties van Q1 t/m Q3, als in bovenstaande evaluaties opgenomen, is er in Q4 van 2024 nog het volgende ondernomen op het gebied van PR. 7 oktober was er een bijeenkomst van Surplus Welzijn breed waarbij de gemeente was uitgenodigd. De meedenkcoaches hebben hun nieuwe website onder de aandacht gebracht en de beken dheid getoetst. Dit jaar hebben de meedenkcoaches (in overleg met accounthouder) ervoor gekozen om niet te flyeren op de weekmarkt in december maar om een nieuwjaarsactie te houden in het eerste kwartaal van 2025. Dit was niet omdat het eerder niet succesvol was, maar omdat we opzoek zijn naar afwisseling in te bereiken doelgroep.

3. **Relatiebeheer:** I.v.m. onze rol binnen de gemeente EL, is het belangrijk dat wij bij personele wisselingen in- en extern snel tot kennismaken overgaan. Aanvullend op de kennismakingen in Q1 t/m 3 is er in Q4 kennisgemaakt met nieuwe collega's van: Surplus Geld en Recht, Schuldhulpverlening van de gemeente, Procesregisseur jeugd, wijk-GGZ., twee WMO-consulenten. Op 14 oktober is er een presentatie gegeven aan de Seniorenraad om kennis te maken met elkaar. Er waren een aantal nieuwe leden bij gekomen die de meedenkcoaches nog niet kenden. Onderhouden van contacten met ons netwerk is een continue proces geweest in 2024. In Q4 zijn aanvullend de volgende acties ondernomen:

- Welzijn op recept (WOR) begint steeds meer vorm te krijgen er is voor een nieuwe huisartsenpraktijk gekozen in overleg met de Meedenkcoaches, De Markt. Tevens is besloten dat de meedenkcoaches het aanmeldportaal van WOR gaan uitvoeren. In Q1 van 2025 staat er een kennismaking gepland met de huisartsenpraktijk om de werkwijze door te nemen en een start te gaan maken met deze dienstverlening.
- Ook zijn de meedenkcoaches aangesloten bij de wijkklunch van Etten-Leur Noord, zij hebben kennisgemaakt met een locatie van Sovak. Er is informatie verstrekt over wat deze locatie te bieden heeft voor inwoners van de gemeente. Daarnaast hebben de meedenkcoaches tijdens dit overleg diverse netwerkpartners gesproken.
- Op 28 november hebben de meedenkcoaches deelgenomen aan de informatiemarkt 'Vitaal ouder worden is zo gek nog niet'. De meedenkcoaches hebben inwoners voorzien van informatie over de dienstverlening van de Meedenkvoorziening en ook verschillende vragen kunnen beantwoorden. Er was ruimte om te netwerken met andere deelnemende partijen. Wat ons betreft een geslaagde avond. Op 10 december organiseerde de Lokale Alliantie een lezing over beoordeling wilsbekwaamheid m.b.t. ouderen. De Meedenkcoaches sloten hierbij aan.
- Tot slot, hebben de meedenkcoaches kerstpakketten uitgedeeld aan inwoners die onder de minima doelgroep vallen en geen gebruik maken van de voedselbank (of die hier net buiten vallen). Vanuit platform minima wordt dit jaarlijks georganiseerd en de aanmelding verloopt via de Meedenkcoaches (voor collega's van geld en recht en het maatschappelijk werk). Hierbij een reactie van een van onze inwoners na het uitpakken van het pakket:
"Woowoo, het is een GEWELDIG kerstpakket! Zitten zoveel spullen in die echt bruikbaar zijn. Oliebollen mix, olie, pannenkoekenmix, pasta, chippies, cake, kerstbrood een cadeaubon van 20,- van de Kruidvat. Ik voel me zo'n bofkont! Echt waar ik voel me zo gezegend. Duizendmaal dank! Ik ben ook bezig met een noodpakketje maken. Lang houdbaar voedsel e.d. maar eigenlijk is het niet te doen, naast de gewone boodschappen. Als je dan zoiets krijgt, je hebt geen idee hoe bruikbaar dit is en hoe dit van pas komt."

4. **Deelname overlegvormen:** De meedenkcoaches hebben in 2024 zoals afgesproken aan alle overlegvormen deelgenomen. Het Maatwerkoverleg crisishuisvesting wordt frequenter gehouden. Er is tussen de fysieke overleggen een extra overleg via Teams bijgekomen. Dit vanwege structureel tijdkort en de wens om een snellere doorlooptijd. De frequentie van het platform Minima is verminderd van één keer per 4 weken naar één keer per 6 weken. Verder zijn er geen bijzonderheden.

5. **Scholing/verdieping/innovatie:** Geen bijzonderheden. Volgende jaar willen de meedenkcoaches zich persoonlijk gaan oriënteren op verdiepende scholing om nog meer in hun kracht te komen staan. Wij zullen dit item in 2025 niet meer in het uitvoeringsplan opnemen omdat het een interne aangelegenheid en vanzelfsprekendheid is.

6. **Langs de deuren:** Als in 2024 opgenomen in het uitvoeringsplan zal dit project komen te vervallen. Er zal in 2025, in samenwerking met Alwel, Surplus en Gemeente, worden onderzocht of een andere vorm effectiever is.

Informele zorg

Link: [Zorg voor een ander](#) en [Etten-Leur voor Elkaar](#)

1.

Mantelzorgondersteuning en –waardering, Buddyhulp, Dementie (inclusief Thema Dementie)
2.

Etten-Leur voor Elkaar
3.

Thema Eenzaamheid (inclusief UP en Present in vriendschap)

Mantelzorgondersteuning en –waardering, Buddyhulp, Dementie (inclusief Thema Dementie)

Algemene informatie	Mantelzorgers (oud en jong) kunnen terecht voor informatie, ontmoeting en ondersteuning bij het Steunpunt Zorg voor een ander. 1x per jaar ontvangen zij een mantelzorgwaardering voor de hulp die zij in de rol van mantelzorger verlenen. Buddy's zetten zich in om mensen weer op weg te helpen. Het zijn betrokken en getrainde vrijwilligers die hulp bieden in de thuissituatie van mensen met een chronische of levensbedreigende ziekte, aan de toenemende groep ouderen die met beperkingen te maken heeft of aan mensen die tijdelijk een vorm van buddyhulp nodig hebben. De consulent van Surplus begeleidt de buddy bij zijn/haar taken en is aanspreekpunt voor zaken en vragen rondom het buddy-project.
Resultaatafspraken	Zie onderstaande tabel voor de concrete resultaatafspraken.

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatíe/Toelichting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
1A	Mantelzorgwaardering	1. Waardering voorbereiden 2. Inschrijving waardering faciliteren + voorbereiden uitgifte 3. Uitgifte	1. 1^e kwartaal 2. 2^e kwartaal/3^e kwartaal 3. Oktober 2024	Mariette Femke
1B	Mantelzorgondersteuning	1. Ondersteuning mantelzorgcoaches (werven, trainen en begeleiden mantelzorgcoaches) 2. Nieuwsbrief en nieuwsflits verspreiden 3. Uitgifte mantelzorgverklaring (bekendheid + uitgifte) 4. Activiteiten voor mantelzorgers 5. Individuele ondersteuning 6. Groepsondersteuning 7. Matchen en doorverwijzen naar passende voorzieningen en diensten 8. Dag van de mantelzorg 9. Website en Social media onderhouden 10. Extra focus op: Jonge mantelzorgers 11. Extra focus op: Werkende mantelzorgers 12. Extra focus op: Allochtone mantelzorgers	1. Continu 2. Ieder kwartaal 3. Op aanvraag 4. Conform planning 2024 5. Continu 6. Continu 7. Continu 8. 3 kwartalen voorbereiding, uitvoer november 2024 9. Continu 10. 1e en 2e kwartaal 11. 2 en 3e kwartaal 12. 3e en 4e kwartaal	Mariette Femke
2	Buddyhulp	1. Intakes zorgvragers en vrijwillige buddy's 2. Matches 3. Kennismaken 4. Follow-up 5. Evaluatie 6. Trainingen en bijeenkomsten 7. Werving nieuwe vrijwilligers	Continu	Lita Manon
3	NAH-club	Doorpakken op overdracht NAH-club met netwerkpartners	Eerste kwartaal	Mariette/Jill
4	Creatieve werkplaats	Ondersteunen en faciliteren vrijwillige coördinator en begeleiders	2024	Linda

5A	Dementie	1. Training Dementie en Nu 2. Dement Talent - Onderzoek mogelijkheden thema-projecten & koppeling buddyhulp - Werven & trainen DementTalent-vrijwilligers - Samenwerking andere organisatie ontwikkelen - Anticiperen op behoefte doelgroep - PR	1. 2 x in 2024 2. Afhankelijk van offerte in overleg met de beleidsambtenaar van de gemeente.	Linda & Mariette Lita (achtergrond Linda)
5B	Thema-medewerker Dementie	1. Werkgroep dementievriendelijke gemeente Sociaal werker is kartrekker werkgroep activiteiten en voorzieningen. Deelnemer overige werkgroepen. 2. Informatievoorziening dementie (respijtwijzer & website mantelzorg) 3. Ontmoetingsgroep mensen met dementie Samen met deelnemers behoefte inventariseren en hierop participeren 4. Dementheek - PR en herkenbaarheid vernieuwen 5. Benaderen mensen met dementie vanuit Sociale Benadering (SBD) 6. Inlooppunt dementie (i.s.m. casemanagers) 7. Alzheimercafé (aansluiten en input leveren) 8. Panelgroep van mensen met dementie - Anticiperen op input panelgroep 9. Virtual Reality brillen project - Informele van inwoners, bewustwording en meer begrip voor mensen met dementie door middel van VR brillen. 10. Koken met dementie (mits subsidie is toegekend)	1. Continu 2. Continu 3. Continu maandelijks 4. kwartaal 2 en 3 2024 5. vanaf kwartaal 3 2024 6. Continu maandelijks 7. Continu maandelijks 8. Continu 9. kwartaal 1 t/m 4 10. Afhankelijk van subsidie toekenning	Linda (achtergrond Lita) Behalve koken met dementie dit door Lita.

Evaluatie 1^e kwartaal

1A - Mantelzorgwaardering: Uitgifte is gepland op zaterdag 21 of op 28 september op 1 dag, dit in combinatie met een informatiemarkt. Voorbereidingen zijn gestart en zullen voor de zomervakantie gereed zijn.

1B - Mantelzorgondersteuning: Met de mantelzorgcoaches die betrokken zijn bij de activiteiten wordt elke 2 maanden (en zo nodig tussendoor) overlegd hoe zij hier zelf invulling aan kunnen geven. Een potentiële vrijwilliger loopt nu mee met de activiteiten om zich te oriënteren. Daarnaast is de specialist ouderengeneeskunde als structurele aanvulling van groepsgesprekken aangesloten. / Er is 1 nieuwsbrief verstuurd en verschillende nieuwsflitsen i.v.m. geplande activiteiten. / Er is 3 maal een mantelzorgverklaring uitgegeven. / De activiteitenplanning voor eerste half jaar is gemaakt, ledere 2 week. is er een activiteit gepland op wisselende dagen (incl. zaterdagen.). Met de activiteiten is in het 1^e kwartaal steeds een gemiddeld aantal van 12 bezoekers bereikt. De activiteiten vinden plaats op wisselende locaties en zijn zowel ontspannend als informatief (met gastsprekers). / Er hebben 27 individuele gesprekken plaatsgevonden waarvan er 2 bezoekers een migratieachtergrond hadden. Dit is een stijging t.o.v. vorig jaar, we zien de trend dat de complexiteit en druk toeneemt. / Er zijn 5 bijeenkomsten geweest voor mantelzorgers met een partner met NAH. Voor mantelzorgers met een partner met dementie zijn 7 bijeenkomsten geweest. In totaal lopen er 5 groepen met gemiddeld 10 deelnemers. / Er zijn 10 mensen doorverwezen naar respijtzorg en collega's in het netwerk zowel voorliggend als 1e lijn. / Voor de week/dag van de mantelzorg is een samenwerking gezocht met collega van Etten-Leur voor elkaar. Er gaan verschillende activiteiten voor zowel mantelzorgers als vrijwilligers gepland worden met lokale ondernemers verdeeld over een aantal weken. Een aantal ideeën worden het komende kwartaal verder uitgewerkt. Daarbij wordt de doelgroep zoveel mogelijk betrokken. / Op dit moment zijn de medewerkers van het steunpunt niet voldoende vaardig om de website en Social media te onderhouden. Daar staat een afspraak voor met communicatie om hier een workshop over te geven. / Om jonge mantelzorgers te bereiken is een brainstorm geweest met jongerenwerk hoe en in welke vorm deze te bereiken. Intern wordt een campagne opgestart om hier in samen op te trekken. / Om werkende mantelzorgers de gelegenheid te geven het steunpunt te bezoeken is er ieder maand een zaterdagopenstelling, nu 2x geweest, minimale inloop. Er moet meer aandacht aan gegeven worden (in campagne, benoemen tijdens activiteiten, enz.).

2. Buddyhulp: Dit kwartaal zijn er 11 matches gemaakt. Er werden 64 zorgvragers bediend en er zijn 52 buddy's actief. Er staan 27 mensen op de wachtlijst en er kunnen nog 6 buddy's gekoppeld worden. Komend kwartaal mag de focus daarom liggen op het werven van vrijwilligers. We gaan opnieuw flyers verspreiden bij plaatsen als supermarkten en bibliotheek, persbericht in de Bode plaatsen en meer berichten plaatsen op Social media en Etten-Leur voor elkaar. Verder werken we samen met de steunpunten Mantelzorg in de gemeente Oosterhout, Moerdijk en Altena voor de ontwikkeling van een hernieuwde basistraining voor de buddy's en het ontwikkelen van diverse modules voor deskundigheidsbevordering. Tenslotte is er op 14 maart een bijeenkomst geweest voor alle buddy's, waarbij innovatieve ontwikkelingen werden besproken die ingezet kunnen worden bij de zorgvrager (denk aan beeldbellen). Aansluitend was er een informeel samenzijn (25 bezoekers).

3. NAH-club: Deze groep komt wekelijks bij elkaar op donderdagmiddag in het souterrain op de Kerkwerf. De groep bestaat uit 10 vaste bezoekers. Er is een werkgroep geformeerd vanuit verschillende betrokken organisaties waarin een casemanager NAH van TWB, Surplus Welzijn, ambulante begeleider van Dichtbij Zorg en een ervaringsdeskundige vertegenwoordigd zijn om een voorziening te realiseren voor deze doelgroep. Het doel is om in de loop van dit jaar NAH alleen nog te faciliteren in ruimte.

4. Creatieve werkplaats: 14 deelnemers doen 1x in de 2 weken mee met de creatieve werkplaats. Er is 1 nieuwe potentiële vrijwilliger gevonden die vanaf september/oktober mee wil draaien op organisatorisch niveau. 1 nieuwe vrijwilliger die als helpende hand meedraait. En 1 nieuwe kunstenaar die in maart een proefperiode draait om te kijken of de deelnemers hetgeen kunnen maken wat de kunstenaar heeft bedacht.

5. A - Dementie: 1. Training Dementie en Nu start op 27 maart. 13 deelnemers. / 2. Dement Talent: vacature voor Dement Talent Ontdek vrijwilligers is gemaakt en wordt verspreid. 4 nieuwe intakes voor Dement Talent. De landelijke doorontwikkeling/opschaling van Dement Talent wordt nauw gevolgd en leidt wellicht tot nieuwe kansen. Bestuurder Avoord heeft aangegeven samen te willen kijken naar een samenwerking m.b.t. Dement Talent intra- en extramuraal.

5. B – Thema-medewerker Dementie: Werkgroep dementievriendelijke gemeente. Werkgroep activiteiten en voorzieningen, de activiteiten lopen, individueel contact gehad, werkgroep komt in april voor het eerst samen. Deelname overige werkgroepen loopt. Bijdrage geleverd aan de Bode-bijlage over dementie, komt waarschijnlijk in april uit. / Informatievoorziening dementie (respijtwijzer & website mantelzorg) loopt maar krijgt in 2e kwartaal meer aandacht o.a. met aanpassing folder ontmoeting en ondersteuning bij dementie. / Ontmoetingsgroep mensen met dementie: 5 deelnemers waarvan 1 nieuwe deelnemer. In April komen 2 (potentiële) nieuwe deelnemers kijken of ze aansluiting vinden bij de ontmoetingsgroep. / Dementheek: PR en herkenbaarheid vernieuwen. Nobelaer wil een 'geheugenhuis' opzetten, de beleidsmedewerker neemt hierin de sociaal werker dementie mee. Benaderen mensen met dementie vanuit Sociale Benadering (SBD): Er is een kleine

werkgroep met partners opgestart (casemanagers, wijkverpleegkundige en ergotherapeut) om op casusniveau meer uitwisseling te hebben m.b.t. SBD en Demen Talent. In april krijgt deze groep een SBD-trainingsmiddag. / Inlooppunt dementie (i.s.m. casemanagers): Is weer gestart in februari. Gaat komend kwartaal meer aandacht krijgen via een boost. Tijdens de inloop zal ook de mogelijkheid zijn om de VR-bril – ervaren wat dementie is – te proberen. / Alzheimercafé: 3x aangesloten en 1x bij werkgroep. Link gelegd tussen Alzheimer Café en Thebe Extra i.v.m. theater ‘zeg ja tegen dementie’ in September. Met werkgroep de planning gemaakt en meer structuur gecreëerd. Twee vrijwilligers van het Alzheimercafé zijn samen met sociaal werker dementie aangesloten bij avond ‘samenwonen in de wijk met dementie’ in het Turfschip. / Panelgroep van mensen met dementie: 1 nieuwe deelnemer, 2 deelnemers gaan hard achteruit maar kunnen voor nu nog deelnemen. Deelnemers hebben input geleverd op de campagne die is gemaakt over dementie. Virtual Reality brillen-project: Aangesloten bij werkgroep VR-brillen. Het project VR-brillen is gestart, vacature om vrijwilligers te werven is geplaatst via E-L voor Elkaar en de beleidsmedewerker gemeente. Surplus zal de gesprekken en begeleiding van potentiële vrijwilligers op zich nemen en actief deelnemen aan de verder uitrol. Koken met dementie (mits subsidie is toegekend): i.v.m. operatie en gezondheid van de ‘kartrekkende’ vrijwilliger is hier in het eerste kwartaal niets over te vermelden.

Evaluatie 2^e kwartaal

1A - Mantelzorgwaardering: eind juni hebben inmiddels volgens de gestelde richtlijnen ruim 800 mantelzorgers de waardering aangevraagd. De aanvraag loopt nog een maand. De opzet voor de uitgifte op zat. 21 sept. is nagenoeg rond. Er gaan verschillende organisaties welke voornamelijk respijtzorg bieden vertegenwoordigd zijn. De vraag staat nog open bij de thuiszorgorganisaties.

1B - Mantelzorgondersteuning: Er zijn 2 nieuwe mantelzorgcoaches aangenomen, als begeleidster van een ondersteuningsgroep en een vrijwilliger voor administratieve ondersteuning. Er zijn 7 nieuwsbrieven/flitsen verstuurd. Er zijn 3 mantelzorgverklaringen afgegeven, 1 t.b.v. een woning en 2 voor parkeren. Er zijn iedere twee weken activiteiten geweest, creatief, ontspannend of inhoudelijk. Waarvoor nagenoeg steeds een wachtlijst ontstond. Met name op zaterdag hebben we kennisgemaakt met een andere doelgroep, werkende en jonge mantelzorgers. De wachtlijst is m.b.t. de creatieve activiteiten opgelost met extra bijeenkomsten. Met een gemiddelde van 12 tot 17 deelnemers per activiteit. Voor de overige in overleg met workshopleiders is individueel iets aangeboden of met uitzondering door een aangepaste deal met de workshopleiders, een vervolg aangeboden in groepsverband. Urgente thema's zijn levend verlies en ontspanning middels yoga en mindfulness wandelen. Gesprekken met SOG over palliatief beleid en euthanasie. Er hebben 20 individuele gesprekken plaatsgevonden waarvan nagenoeg iedereen is verwezen naar respijtzorg, POH-GGZ en casemanager dementie/NAH. Er zijn 11 bijeenkomsten geweest voor lotgenoten groepen van elk ruim 12 deelnemers. Dit zijn 5 verschillende groepen en inmiddels is een 6e groep gestart. In samenwerking met Etten-Leur voor Elkaar is in het kader van de dag van de mantelzorg een aanbod van 10 verschillende activiteiten gerealiseerd waar mantelzorgers zich voor aan kunnen gaan melden Er is ruimte voor 400 mantelzorgers. Het vindt plaats in de periode van 4 nov t/m 8 december. Voorbereiding is nagenoeg rond. Het traject. Begeleiding en scholing bij gebruik van de 'socials' loopt vanuit de afdeling communicatie. Er zijn een aantal advertenties geplaatst in “De Bode”, meldingen gemaakt op de gemeentepagina en de activiteitenkalender. We hebben tevens vruchtbare ochtend gehad op de markt. Allemaal om Mantelzorg Etten-Leur onder de aandacht te brengen. In het kader van de week van de jonge mantelzorger is een campagne gestart vanuit Surplus : Mede-Mogelijk-Makers. Dit heeft ingang gegeven bij de scholen waar inmiddels een aantal afspraken gepland staan. M.b.t. de mantelzorgers met een migratieachtergrond is richting het najaar een voorzet gemaakt middels afspraken met zorgverleners die zich bezig houden met deze specifieke doelgroep in Etten-Leur. Er staat in juli nog een openstelling op zaterdag gepland en de rest van het jaar staan er nog activiteiten op zaterdag gepland waar een collega bij aanwezig is. Hierdoor is het niet nodig om nog extra zaterdag te plannen voor een algemene openstelling.

2. Buddyhulp: Dit kwartaal zijn er 14 matches gemaakt. Er werden 67 zorgvragers bediend en er zijn 52 buddy's actief. Er staan 30 mensen op de wachtlijst en er kunnen nog 5 buddy's gekoppeld worden. Dit kwartaal heeft de focus gelegen op het werven van vrijwilligers. Er zijn flyers verspreid bij plaatsen als supermarkten en bibliotheek, 2 persberichten zijn er in de Bode geplaatst en er was veel activiteit op Etten-Leur voor elkaar. Dit heeft vier nieuwe buddy's opgeleverd in het afgelopen kwartaal. Tenslotte is er op 5 juli een bijeenkomst voor alle buddy's om sociale voorzieningen onder de aandacht te brengen. Door middel van een speurtocht en quizvragen worden er bezoeken gebracht aan bijvoorbeeld De Huiskamer, De Schaapskooi etc. Door middel van quizvragen wordt er veel gedeeld over alle activiteiten die Etten-Leur te bieden heeft met als doel dat buddy's hier samen naar toe kunnen gaan met hun zorgvrager om netwerk te verbreden. Er zijn 24 aanmeldingen voor deze activiteit.

3. NAH-club: De NAH-groep is volledig losgelaten. Vanuit Surplus denkt Jill nog wel mee in de vorm van financiën. Er zijn twee subsidies toegekend voor uitvoering van de plannen van NAH. Een subsidie vanuit de Hersenstichting en een subsidie vanuit de gemeente Etten-Leur. In september gaat de tweede groep opgestart worden. De vrijwilliger van de bestaande groep blijft de groep zo lang mogelijk begeleiden en onderdeel van het team mantelzorgcoaches van Mantelzorg Etten-leur.

4. Creatieve werkplaats: 12 deelnemers doen 1x in de 2 weken mee met de creatieve werkplaats. 2 deelnemers zijn gestopt i.v.m. opname in verpleeghuis. Er is 1 nieuwe potentiële vrijwilliger gevonden die na de zomervakantie mee wil draaien op organisatorisch niveau. Totaal nu 3 nieuwe vrijwilligers, 1 organisatorisch en 2 als helpende hand.

5. A - Dementie: 1. Training Dementie en Nu is afgerond met 12 deelnemers, 1 deelnemer vanwege ziekte maar 1 bijeenkomst gevolgd. Nieuwe ondersteuningsgroep is hieruit ontstaan, streven is dat deze groep zelfstandig of met behulp van vrijwillige mantelzorgcoach gaat draaien. 2 oktober start de 2e training Dementie en Nu van 2024, p.r. hiervoor volgt. 2. Dement Talent: 3 'ontdek vrijwilligers' hebben zich aangemeld voor de werkgroep Demen Talent. Eerste kennismaking heeft plaatsgevonden, in 3e kwartaal volgt training van de vrijwilligers. Vanuit de 4 nieuwe intakes in kwartaal 1 zijn er 2 succesvolle matches bij de achtertuin en wijkvereniging centrum oost/samen soepen. De overige 2 zijn succesvol aangesloten bij buddyhulp en de ontmoetingsgroep voor mensen met dementie. Aangesloten bij inspiratiesessie landelijke stichting Demen Talent. In 3e kwartaal komen hier meer ontwikkelingen die leiden tot nieuwe kansen zoals meeliften op de landelijke campagne. Met bestuurder en vrijwilligers coördinator Avoord en bestuurder landelijke stichting Demen Talent eerste afspraken gemaakt over samenwerking.

5. B – Thema-medewerker Dementie: 1. Werkgroep dementievriendelijke gemeente: werkgroep activiteiten & voorzieningen periodiek overleg is weer opgestart, activiteiten lopen volgens planning. Deelname overige werkgroepen loopt.

2. Informatievoorziening dementie (respijtijwizer & website mantelzorg): 2e kwartaal weinig aandacht i.v.m. VR bril project en training. Word in 3e en 4e kwartaal verder opgepakt. Mogelijkheden uitbreiding website mantelzorg i.v.m. dementie is oriënterend besproken, wordt vervolgd. 3. Ontmoetingsgroep mensen met dementie: 8 deelnemers, 3 nieuwe deelnemers zijn aangesloten. 4. Dementheek: wordt 'geheugenhuis', krijgt nieuwe locatie binnen de Nobelaer. Wordt vervolgd. 5. Benaderen mensen met dementie vanuit Sociale Benadering (SBD): Trainingsmiddag heeft nog niet plaatsgevonden, wordt vervolgd. Sociale benadering is ingebed in werkwijze bij diverse projecten en voorzieningen.

6. Inlooppunt dementie (i.s.m. casemanagers): gemiddeld 2 bezoekers per keer. Werken aan meer bekendheid.

7. Alzheimercafé (aansluiten en input leveren): Geen bijzonderheden. 8. Panelgroep van mensen met dementie: 1 deelnemer gestopt i.v.m. achteruitgang. 9. Virtual Reality brillen project: 13 intakegesprekken met potentiële vrijwilligers.

Trainingsavond vrijwilligers is gepland en gemaakt voor begin juli. 108 mensen hebben VR bril geprobeerd. Gesprek bij Munnikenheide college, mogelijkheden om in oktober gastles te verzorgen rondom dementie – VR Bril – jonge mantelzorgers, word in september vervolgd. 10. Koken met dementie (mits subsidie is toegekend): i.v.m. gezondheid initiatiefnemer (vrijwilliger) heeft dit geen vervolg gekregen.

Evaluatie 3^e kwartaal

1A – Mantelzorgwaardering: 910 mensen hebben de waardering aangevraagd. 700 hebben de bon op de dag van uitgifte op 21 sept. opgehaald. Er staan nog 2 ochtenden gepland in november waarop de bon opgehaald kan worden. Dag van uitgifte is gecombineerd met een infomarkt waarbij 4 thuiszorgorganisaties, respijtzorg en andere betrokkenen aanwezig waren. Dit is een mooi voorbeeld van verbinden waarop we trots zijn. Er zijn 65 enquêtes ingevuld. Conclusies: bezoekers zijn op een enkeling na bekend met de website en het aanbod. Er is vraag naar: andere doelgroepen, lotgenotencontact m.b.t. zorg bij ALS, kanker, autisme, ouders van kinderen met een beperking, jongeren, activiteiten, uitstapjes, informatie. Praktisch: leuk, goed idee, gezellig, goed georganiseerd, druk, moeilijke trap, niet ingesteld op scootmobiel. Netwerk: verhelderend, bindend, gezellig, en voor herhaling vatbaar. Wethouder is aanwezig geweest van 10 tot 12. Is bijzonder op prijs gesteld door de bezoekers.

1B – Mantelzorgondersteuning: Op dit moment staan er 1.470 mantelzorgers ingeschreven. Er zijn 3 nieuwsbrieven en 4 nieuwsflitsen verstuurd. In juli en augustus is de inloop op donderdagochtend wekelijks, onder de aandacht gebracht in de Bode (resultaat: gemiddeld 6 bezoekers per inlooppunt). In september zijn 2 activiteiten geweest waarvoor één met te weinig aanmeldingen en één waarvoor zich 10 mensen hebben aangemeld. De maandelijkse wandeling met mantelzorgers heeft een gemiddelde van 7 deelnemers. Hierbij sluiten met regelmaat jonge en nieuwe mantelzorgers aan. Er zijn 16 individuele gesprekken geweest nadat mantelzorgers zichzelf of vanuit het netwerk aangemeld hebben. Zij zijn zo nodig verwezen naar respijtzorg, POH-GGZ, CMD, CMNAH, Meedenkcoach e.a. Er zijn 20 bijeenkomsten geweest van in totaal 6 groepen lotgenoten van elk 10 deelnemers. Alle groepen worden begeleid door vrijwilligers. Er is overleg geweest met de betrokken vrijwilligers/mantelzorgcoaches in het kader van verdieping in hun takenpakket. In Q4 komt hierop een vervolg. In het kader van de dag van de mantelzorg is de aanmelding voor de verschillende activiteiten gestart. 2e week van oktober is de sluiting. Er heeft een kennismaking plaatsgevonden met de KSE, Munnickenheide college en OBS De Leest waarin bewustwording en samenwerking centraal stonden. 2 stagiaires van de KSE komen in november een stage van een week invullen. Er is contact geweest met collega's in het land om info uit te wisselen m.b.t. het aanbod voor jonge mantelzorgers. M.b.t. mantelzorgers met een migratieachtergrond is contact geweest met organisaties die betrokken zijn in de begeleiding en ondersteuning van deze doelgroep. Hieruit is gebleken dat openheid, cultuur en beperkte faciliteiten binnen de gemeente, belemmerende factoren zijn. Voor werkende mantelzorgers staan structureel activiteiten in het weekend gepland en zijn er mogelijkheden tot een gesprek. Dit is maatwerk. Er heeft een kennismaking plaatsgevonden met projectleider en interim-manager van Avoord, omtrent het thema 'Samen zorgen met Mantelzorgers'. De intentie is de samenwerking en betrokkenheid te intensiveren. Inmiddels hebben we verschillende uitnodigingen ontvangen om samenwerkingen te verstevigen/verdiepen. 2. Buddyhulp: Dit kwartaal zijn er 8 matches gemaakt. Er werden 63 zorgvragers bediend en er zijn 50 buddy's actief. Er staan 32 mensen op de wachtlijst en er kunnen nog 7 buddy's gekoppeld worden. Nog steeds is het werven van nieuwe vrijwilligers erg belangrijk. We zijn met de afdeling communicatie bezig om een brede campagne uit te zetten voor de werving hiervan. Ook is het idee ontstaan om een meeneemweek te organiseren om nieuwe vrijwilligers te werven. Het idee hiervan is dat alle bestaande buddy's iemand kunnen meenemen naar een gezamenlijke activiteit waarbij we vertellen over buddyhulp. Verder zijn we bezig geweest met het maken van een buddyhulp-boekje voor de start van nieuwe buddy's. Het doel hiervan is om afspraken en informatie over buddyhulp uitgebreid te delen, omdat het soms even kan duren voordat mensen kunnen deelnemen aan de buddytraining. Het boekje kan vanaf het derde kwartaal gebruikt worden. Op 5 juli is er een bijeenkomst voor alle buddy's geweest om sociale voorzieningen onder de aandacht te brengen. Door middel van een speurtocht en quizvragen werden er bezoeken gebracht aan bijvoorbeeld de Huiskamer, de Schaapskooi, de Nobelaer etc. Door middel van quizvragen werd er veel gedeeld over alle activiteiten die Etten-Leur te bieden heeft. Dit met als doel dat buddy's hier samen naar toe kunnen gaan met hun zorgvrager om netwerk te verbreden. Hier hebben 23 buddy's en mantelzorgcoaches aan deelgenomen. 3. NAH-club: Deze wordt nu begeleidt door Ada de Gruijter, (project begeleider voor mensen met NAH). De vrijwilliger van de bestaande groep blijft als vrijwilliger betrokken bij Mantelzorg Etten-Leur. 4. Creatieve werkplaats: 14 deelnemers doen 1x in de 2 weken mee met de creatieve werkplaats, 2 nieuwe deelnemers. Deelnemers hebben schilderijen gemaakt voor de aankleding van het steunpunt mantelzorg. 5. A - Dementie: <u>1. Training Dementie en Nu</u> de 2e training van 2024 start 2 oktober met 12 deelnemers. In totaal 19 aanmeldingen, in overleg met geïnteresseerden is er een splitsing gemaakt. De 7 deelnemers die nu niet mee kunnen doen starten 1e kwartaal 2025 op vrijdag met de training. <u>2. Dement Talent</u> Dit kwartaal kenmerkt zich door versterking van het netwerk in Etten-Leur en landelijk. Hierbij is landelijk vooral aandacht voor kennisuitwisseling en PR algemeen. In Etten-Leur is gewerkt aan het werven van nieuwe deelnemers en hiervoor netwerkversterking binnen de zorg. Er zijn 3 deelnemers uitgestroomd waarvan 2 naar Buddyhulp er zijn geen nieuwe deelnemers bijgekomen. Training voor vrijwilligers en evt. aangevuld met wijkzorgmedewerkers start in november 5. B – Thema-medewerker Dementie: <u>1. Werkgroep dementievriendelijke gemeente:</u> werkgroep activiteiten & voorzieningen, activiteiten lopen volgens planning. Buurtsportcoach van SSNB gaat volgende keer aansluiten. Deelname overige werkgroepen loopt. <u>2. Informatievoorziening dementie (respijtwijzer & website mantelzorg):</u> Mogelijkheden uitbreiding tabblad dementie op website mantelzorg is afgestemd met afdeling communicatie. Eerste conceptversie is besproken van nieuwe verdeling kopjes dementie voor de website. Vervolgstappen in kwartaal 4. <u>3. Ontmoetingsgroep mensen met dementie:</u> 8 deelnemers, loopt volgens planning. <u>4. Dementtheek:</u> wordt 'geheugenhuis', Input geleverd voor visie geheugenhuis, Nobelaer heeft aanvraag subsidie gedaan om de vernieuwing op locatie te verwezenlijken. Wordt vervolgd. <u>5. Benaderen mensen met dementie vanuit Sociale Benadering (SBD):</u> Sociale benadering is ingebed in werkwijze bij diverse projecten en voorzieningen. <u>6. Inlooppunt dementie (i.s.m. casemanagers):</u> gemiddeld 1 bezoeker per keer. Overweging met gemeente en casemanagers of dit voorgezet moet worden of vooral een inlooppunt voor de VR bril van maken. <u>7. Alzheimercafé (aansluiten en input leveren):</u> Geen bijzonderheden, gemiddeld 12-15 bezoekers. <u>8. Panelgroep van mensen met dementie:</u> 4 deelnemers verder geen bijzonderheden. <u>9. Virtual Reality brillen project:</u> Trainingsavond heeft plaatsgevonden, 10 vrijwilligers zijn actief. 165 mensen hebben VR bril geprobeerd. Gesprek bij Munnikenheide college, mogelijkheden om gastles te verzorgen rondom dementie – VR Bril – jonge mantelzorgers, wordt vervolgd. <u>10. Koken met dementie (mits subsidie is toegekend):</u> i.v.m. gezondheid initiatiefnemer (vrijwilliger) heeft dit geen vervolg gekregen, afspraak dat de vrijwilliger zelf contact opneemt wanneer dit weer opgepakt wordt. Jaarevaluatie 2024, 03-02-2025 1A - Mantelzorgwaardering: In 2024 is de mantelzorgwaardering 910 keer aangevraagd. Tijdens een door ons georganiseerde markt op de Kerkerve in Etten-Leur zijn 700 bonnen opgehaald. Daarna zijn er nog twee momenten geweest voor mantelzorgers om op het mantelzorgsteunpunt langs te komen en zijn er enkele bonnen verstuurd. Na evaluatie is besloten om het volgend jaar op eenzelfde manier aan te pakken. De verbinding van de doelgroep naar op de markt aanwezige samenwerkingspartners is waardevol gebleken. Wel zal dit op 17 mei gebeuren en niet in het najaar om piekbelasting van informele zorg te voorkomen. In het kader van de <u>dag/week van de mantelzorg</u> zijn er, in samenwerking met Etten-Leur-Voor-Elkaar, 10 verschillende activiteiten gedurende 4 weken georganiseerd. In totaal hebben ongeveer 90 mantelzorgers deelgenomen aan 1 van de 9 workshop (1 workshop is niet doorgegaan wegens te weinig aanmeldingen). Uit onze evaluatie is gebleken dat het positief was maar dat we het volgend jaar toch weer splitsen. Het organiseren is namelijk bewerkelijk en dus tijdrovend gebleken. Daarnaast hebben we vragen gekregen, omdat de gezellige dag van 10 november 2023 werd gemist. Een reactie: 'Fijn er even uit te zijn, iets moois te maken en je gezien te voelen'. 1B –Mantelzorgondersteuning: Eind 2024 staan er 1.462 mantelzorgers ingeschreven. Er zijn dit jaar 5 nieuwsbrieven c.q. flitsen verstuurd. Iedere donderdagochtend vond er een open-inloop plaats met gemiddeld 6 bezoekers. De wandelgroep heeft nu gemiddeld 9 deelnemers en is daarmee een echte hit. Voor een themabijeenkomst omtrent gezond ouder worden en mantelzorgen waren geen aanmeldingen. Voor de tweede bijeenkomst palliatief beleid en euthanasie 5 deelnemers. Voor yoga 7 deelnemers. Bij overige, m.n. creatieve activiteiten, zijn er gemiddeld 10 deelnemers bij 6 activiteiten. Het kerstconcert werd door 20 inwoners bezocht waaronder een aantal zorgvragers (op bijzonder verzoek). 6 lotgenoten groepen zijn samen 15 keer bij elkaar gekomen met een gemiddelde van 10 deelnemers. Daarnaast is een start gemaakt met een groep jonge mantelzorgers in de leeftijd tussen de 20-30 jaar. Er zijn 32 individuele gesprekken geweest, 3 in het kader van de parkeervergunning. Hiervoor is vaak contact gezocht met de mantelzorgmakelaar, cliëntondersteuner en respijtzorg. Alle groepen worden nu begeleidt door vrijwilligers/mantelzorgcoaches. Deze zijn 3 x bij elkaar geweest in wisselende samenstelling om activiteiten en hun rol als mantelzorgcoach verder te ontwikkelen. Daarin is duidelijk geworden dat zij volstaan in het bieden van een luisterend oor en geen praktisch ondersteunende rol wensen maar hiervoor graag verwijzen naar de professional. Daarnaast vinden ze het fijn om afhankelijk van de behoefte van de groep een gast uit te nodigen om een onderwerp verder uit te diepen als een CMD of SOG. Dit is uitgetoetst en een succes gebleken. In het tweede deel van het jaar zijn er 3 stagiaires actief geweest. Twee vanuit de KSE. Zij hebben een flyer en een presentatie voor de leeftijdsgroep 12-18 jaar gemaakt. En een student van Avans, social graphic design, heeft samen met een medestudent/mantelzorg Breda een lotgenotengroep gestart. Deze is nog in ontwikkeling. Daarnaast heeft zij als afstudeeropdracht een installatie gemaakt welke binnen Etten-Leur en de organisatie en/of daarbuiten op tour gaat om bewustwording te creëren voor jonge mantelzorgers. Verwachting is dat deze in februari '25 klaar is voor presentatie. 2. Buddyhulp: Dit jaar zijn er in totaal 44 matches gemaakt. Thema- en informele bijeenkomsten: 3 themabijeenkomsten gehouden en 2 informele bijeenkomsten.

Deskundigheidsbevordering buddy's: In 2024 is een buddytraining ontwikkeld en gegeven in het laatste kwartaal en aanvullend is er een welkomstpakket met buddyboekje ontwikkeld. Focus voor het nieuwe jaar: Inzetten stagiaire inzetten om onderzoek te laten doen naar hoe we het aantal vrijwilligers kunnen vergroten, denkend ook aan inzet van stagiaires. Verder zetten wij in op het verder laten groeien van het aantal zorgvragers en buddy's.	
3.	NAH-club: In 2024 heeft er een warme overdracht plaatsgevonden van de bestaande NAH-groep naar de nieuwe opgestarte NAH-groep. Deze NAH-groep als bij ons bekend was, wordt nu begeleidt door Ada de Gruijter. De NAH-groep zal niet meer voorkomen in het uitvoeringsplan IZ van 2025. De vrijwilliger van de bestaande groep blijft als vrijwilliger betrokken bij Mantelzorg Etten-Leur.
4.	Creatieve werkplaats: De creatieve werkplaats heeft in 2024 goed gedraaid. Eén keer in de 2 weken doen 18 deelnemers mee met de creatieve werkplaats. Dit jaar zijn er vier nieuwe deelnemers bijgekomen. Er is inmiddels een wachtlijst, want het maximale aantal deelnemers is 18.
5.	A – Dementie: <u>1. Training Dementie en Nu:</u> In 2024 zijn er twee trainingen succesvol afgerond. In totaal hebben 24 inwoners de training gevolgd. Beide groepen starten door in de bestaande ondersteuningsgroepen. De eerstvolgende training start op 24 januari 2025. <u>2. Demen Talent:</u> In 2024 is geïnvesteerd in het opnieuw wegzetten van Dementalent als belangrijk instrument om mensen met dementie toch vanuit talenten een bijdrage aan de maatschappij te laten leveren. Er zijn bedrijven bezocht met als doel 'werven voor deelname'. Er zijn vrijwilligers geworven en er is een campagne opgezet. Hierbij is een flyer ontwikkeld, die ook in 2025 gebruikt kan worden. In het vierde kwartaal van dit jaar zijn 2 vrijwilligers aan het team toegevoegd, hebben zich 6 deelnemers opgegeven en zijn er contacten gelegd met zorg en casemanagers. De cursus Demen Talent is gegeven, hieraan hebben 7 inwoners deelgenomen. Tot slot is het regionale netwerk versterkt 2 netwerkbijeenkomsten.
5.	B – Thema-medewerker Dementie: <u>1. Werkgroep dementievriendelijke gemeente:</u> werkgroep activiteiten & voorzieningen, activiteiten lopen volgens planning en planning voor 2025 is gemaakt. Deelname overige werkgroepen loopt. Input geleverd voor nieuwe brochure. <u>2. Informatievoorziening dementie (respijtwijzer & website mantelzorg):</u> Mogelijkheden uitbreiding tabblad dementie op website mantelzorg is afgestemd met afdeling communicatie. Eerste conceptversie is besproken van nieuwe verdeling kopjes dementie voor de website. Vervolgstappen door prioriteiten elders niet gelukt in 4e kwartaal wordt nu 1e kwartaal 2025 vervolgd. <u>3. Ontmoetingsgroep mensen met dementie:</u> 8 deelnemers, loopt volgens planning. In de ontmoetingsgroep de input voor nieuwe brochure dementie vriendelijke E-L besproken. <u>4. Dementheek:</u> wordt vervolgd door de Nobelaer, brochures en folders aangeleverd. <u>5. Benaderen mensen met dementie vanuit Sociale Benadering (SBD):</u> Sociale benadering is ingebed in werkwijze bij diverse projecten en voorzieningen. <u>6. Inlooppunt dementie (i.s.m. casemanagers):</u> In overleg met gemeente en casemanagers besloten tot voortzetting in 2025 waarbij het gelijk een inlooppunt voor de VR bril is. <u>7. Alzheimercafé (aansluiten en input leveren):</u> Geen bijzonderheden, gemiddeld 12-15 bezoekers. <u>8. Panelgroep van mensen met dementie:</u> 5 deelnemers, 1 nieuwe deelnemer die tevens slechtziend is en daardoor ook andere input kan leveren, verder geen bijzonderheden. <u>9. Virtual Reality brillen project:</u> 10 vrijwilligers zijn actief. 298 mensen hebben VR bril in 2024 geprobeerd. In januari 2025 zijn twee trainingsavonden gepland voor de vrijwilligers m.b.t. het nagesprek. <u>10. Koken met dementie (mits subsidie is toegekend):</u> i.v.m. gezondheid initiatiefnemer (vrijwilliger) heeft dit geen vervolg gekregen, afspraak dat de vrijwilliger zelf contact opneemt wanneer dit weer opgepakt wordt. In 2025 wordt dit onderdeel niet meer opgenomen in het uitvoeringsplan.

Etten-Leur Voor Elkaar

Algemene informatie	NL voor elkaar is een soort Marktplaats voor vrijwillige hulp. Op NL voor elkaar kun je om hulp vragen of iemand hulp bieden wanneer jou dat uitkomt. Voor één keer, of meer structureel. Zowel hulp vragen als hulp bieden is altijd gratis! Binnen de gemeente Etten-Leur wordt sinds 2015 met Etten-Leur voor Elkaar gewerkt.
Resultaatafspraken	Zie onderstaande tabel voor de concrete resultaatafspraken.

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatïe/Toelichting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
1	Opzetten Campagnes/ boosts	1. Boost 1 NL doet: doel (zichtbaarheid organisaties op het platform met directe link NL.Doe't pagina en aantrekken nieuwe vrijwilligers); 25 januari de organisaties attenderen op NL.Doe't. Dat dit een kans is voor hen dat een bewoner/een nieuwe vrijwilliger kennismaa'kt met jullie gezellige en goed georganiseerde activiteit/organisatie en leuk als het bestuur bij dit soort dagen zijn gezicht laat zien! 2. Boost 2 Flexibele basis campagne: challenges verzamelen en plaatsen 3. Boost 3 Eenzaamheid: week tegen de eenzaamheid extra aandacht maatjes en ontmoetvragen en -aanbod. 4. Boost 4 December kalender: ook Etten-Leurse ondernemers bereiken. Voordelen voor lokale ondernemers, bekendheid/eigen gemeente /bedrijven langsgaan vanaf april/maart plan van aanpak. Ook meteen informeren over NL doet 2025 deelname bedrijven.	1. Boost 1: half januari voorbereiding tot NL Doe't 15/16 maart 2024 2. Boost 2: april-mei 3. Boost 3: augustus start 4. Boost 4: maart starten/december toegevoegd zijn in de kalender.	Leman/NLVE En ELVE Gemeente PR
2	Werven vrijwilligers ter ondersteuning uitvoerende werkzaamheden	1. Behouden huidige vrijwilligers, investeren in kwaliteit en zo nodig aanvullen met nieuwe vrijwilliger(s). 2. Aandacht voor de mensen die niet handig met de computer of te kwetsbaar zijn.	Het hele jaar door afspraak per vrijwilliger en team 4x contactmoment	Leman/ELVE

3	Trainingen en cursussen – aanbod opstellen	Doorlopende cursussen zoals EHBO/BHV, GGD, GGZ en MW-aanbod op EvE plaatsen aangevuld met trainingen van IZ die passend zijn bij vrijwilligerswerk. Ook de kennis-boost week vanuit de NOV. Maximaal 3 trainingen worden vanuit EvE zelf georganiseerd door actief te zoeken naar externe (bij voorkeur lokale) trainers. Overige trainingen, die door de eerder genoemde organisaties (GGZ, GGD, EHBO, NOV enz.) verzorgd worden, worden op EvE vermeld. Dit jaar wordt verder voornamelijk geïnvesteerd in de groei van de huidige vrijwilligers.	Het hele jaar door aanbod vanuit diverse organisaties. Drie trainingen 2^e, 3^e en 4^e kwartaal	Leman/ELVE & Informele zorg
4	Bedankdag	1. Nieuw idee, eind februari brainstormbijeenkomst met team ELVE.	Uitvoering 3 ^e en 4 ^e kwartaal	Leman/Team ELVE & NLVE
5	Vergroten bekendheid EvE door aangaan van samenwerking	1. Werkplein: Contacten aanhalen/Meedoen festival 2. Woningbouwcorporaties: contactleggen met als doel promotie nieuwsbrief/flyer platform/sociale kaart delen bij nieuwe huurders 3. Middelbare scholen: Contactpersoon KSE en Munnickenheide plan maken, voorlichting/ Maatschappelijke stage etc. 4. Verenigingen (i.s.m. aandacht functionaris gemeente) vragen opstellen (doel: achterhalen wat wij van verenigingen willen weten)	1. 3^e kwartaal 2. 2^e kwartaal 3. 1^e kwartaal contactpersoon en plan 4. 1^e kwartaal	Leman

Evaluatie 1^e kwartaal

- Opzetten campagnes en boosts:** Er is extra aandacht voor NLdoet geweest via Social mediakanalen, via de nieuwsbrief en door zichtbaarheid op de markt in Etten-Leur.
- Werven vrijwilligers ter ondersteuning uitvoerende werkzaamheden:** Er is een gesprek met het huidige team geweest met als doel verbinden, behouden motivatie en het afstemmen van de taken. Eén vrijwilliger gaat meer oppakken. Ze heeft zij de vraag en het aanbod op de site extra bekeken en op maat advies gegeven om meer maatwerk advies te kunnen geven. De teaminhoud op de site is geactualiseerd.
- Aanbod trainingen en cursussen:** Er is een training geweest over gesprekstechnieken welke positief beoordeeld is door de vijf deelnemers. En er is nu een aanbod van Fameus, EHBO en Surplus. We hebben gesproken over aantallen deelnemers bij activiteiten. Wanneer zijn we tevreden? Gezien het aantal vrijwilligers dat er in Etten-Leur is, zouden activiteiten vol moeten kunnen zitten. Dit houdt in dat er per activiteit altijd kritisch gekeken moet worden naar de reden van een tegenvallend aantal.
- Bedankdag:** Er is met teamleden gespard over ideeën ingebracht en de conclusie is dat het aanbieden van workshops bij de EL-aanbieders een goede waardering is. Er is voor gekozen om dit jaar geen introducee te laten meenemen. Vervolgens met het team informele zorg besproken om de bedankdag vrijwilligers en de mantelzorgweek te combineren. In de weken van 7 november tot 7 december worden er diverse workshops aangeboden van ontspanning tot creatief en actief. Dit wordt verder afgestemd in een overleg waar zowel mantelzorgers als vrijwilligers zullen meedenken over de concrete invulling.
- Vergroten bekendheid EvE middels samenwerking:** De scholen KSE en Munnikenheide zijn benaderd (telefonisch en per mail). Dit vraagt om meer actie in het komende kwartaal.

Evaluatie 2^e kwartaal

- Opzetten campagnes en boosts:** Er is een nieuw onderdeel, challenges geplaatst. Een challenge is een korte actie waarmee de geïnteresseerden uitgedaagd wordt iets goeds te doen zonder zich aan te melden op de site, vult alleen de email in, wat weinig tijd kost het is iets leuk en kan met anderen uitgevoerd worden wat dus erg laagdrempelig is. Na afloop ontvangen ze een motiverende mail om meer goeds te doen. Zo kunnen er ook lokale challenges opgezet worden. Het volgende kwartaal worden de eerste resultaten hiervan verwacht. Ook zijn dit kwartaal heel veel nieuwe zaken achter de website aangepast om het allemaal gebruiksvriendelijker te maken het is ook overzichtelijker aan de achterkant om in te werken. En gebruikers van de site kunnen hun eigen impact zien als ze aangemeld zijn in het dashboard.
- Werven vrijwilligers ter ondersteuning uitvoerende werkzaamheden:** tweede kwartaal is alles stabiel geen bijzonderheden bij de 5 vrijwilligers de werkzaamheden gaan door.
- Aanbod trainingen en cursussen:** Er is informatie aangevraagd op vraag van een vereniging voor een Bhv-cursus hier wordt de 3e kwartaal verder vorm aangegeven. Er staat 1 vaste van EHBO erin. 3e kwartaal wordt er verder gekeken waar er vraag naar is of als er een interessante training vanuit het landelijk en lokaal netwerk wordt aangeboden wordt dit geplaatst. Er worden 11 versch. activiteiten/ workshops aangeboden in het derde kwartaal ze vinden plaats in het 4e kwartaal.
- Bedankdag:** Dit jaar wordt aanbod van activiteiten/workshops voor de dag van de vrijwilliger en de dag van de mantelzorger samen georganiseerd. Er is wel rekening gehouden met de ontmoetbehoefte van de mantelzorgers met medemantelzorgers, om dit te realiseren worden sommige activiteiten apart aangeboden, het aanbod is wel gelijk. Er is het afgelopen kwartaal gebeld, gemaild en afgesproken met verschillende lokale ondernemers en hiervan hebben we nu 7 lokale ondernemers die 11 verschillende workshops/activiteiten aanbieden. De aanmeldingstermijn is van 19 augustus tot 30 september uitvoering is in de maand november en begin december.
- Vergroten bekendheid EvE middels samenwerking:** 2e kwartaal was vooral intensief contact met de lokale ondernemers. Dit contact heeft ervoor gezorgd dat we een mooi en divers aanbod binnen het budget voor de waardering hebben kunnen regelen voor vrijwilligers. Het 3e en 4e kwartaal gaat de coördinator o.a. met de scholen en Alwel in gesprek om ze gebruik te laten maken van de website als het om maatschappelijke projecten en stages gaat. Er zijn wel nieuwe contacten vanuit thuiszorgorganisaties en ambulante begeleiders geweest. Online matches dit kwartaal; 221 kwartaal, 41 nieuwe deelnemers, 26 nieuwe vrijwilligers, 38 nieuwe vragen en nog 10 nieuwe particuliere, 5 challenges opgepakt.

Evaluatie 3^e kwartaal

- Opzetten campagnes en boosts:** Boosts week tegen eenzaamheid en Bedankdag hebben plaatsgevonden. Er is een nieuwsbrief uitgegaan naar de personen die zich hiervoor hebben ingeschreven. Deze acties hebben mede gezorgd voor nieuwe aanmeldingen op EvE, te weten: 69 deelnemers, 28 vrijwilligers, 26 organisaties, 37 nieuwe vragen, 10 nieuwe particuliere hulpvragen, 5 challenge-deelnemers. Dit kwartaal waren er 139 online matches en 7 persoonlijke matches door coördinator. Op 25 september is er op de weekmarkt contact geweest met diverse bezoekers waarbij een koppeling is gemaakt of voor wie een aanmelding is gedaan op EvE. Tevens zijn er op deze markt 8 mensen geïnformeerd over het thema eenzaamheid en er is contact gelegd met iemand die een inspirerend voorbeeld heeft ingebracht van Burenhulp. Op de website zal dit worden uitgelicht met als doel om waardering te tonen en om lezers te inspireren. Er heeft afstemming plaatsgevonden met gemeente over EL.Doet. Deelnemers zijn gesproken, verbeterpunten zijn genoteerd en naar de beleidsambtenaar gemaild om op door te pakken. De vrijwilliger heeft een interview met 2 jonge sportvrijwilligers

gemaakt, deze interviews worden in het 4e kwartaal op EvE geplaatst. Er heeft afstemming plaatsgevonden over een campagne die vanuit de gemeente wordt gelanceerd met als doel het werven van vrijwilligers. Deze campagne sluit mooi uit bij EvE. 2. Werven vrijwilligers ter ondersteuning uitvoerende werkzaamheden: Geen bijzonderheden bij de 5 vrijwilligers. 3. Aanbod training en cursussen: EHBO-cursus staat online, zo ook diverse andere onlinecursussen. Op aanvraag van De Gong is, met coördinator als bemiddelaar, een offerte voor een BHV-training opgevraagd. In 2025 worden er weer cursussen op behoefte aangeboden vanuit de uitkomsten van het onderzoek van de verenigingsondersteuner. Ook is de coördinator m.b.v. diverse individuele gesprekken (18) aan het inventariseren waar de behoefte ligt op het gebied van soort opleiding, training, cursus en wijze van aanbieden. Uit deze gesprekken is naar voren gekomen dat er behoefte is aan praktische kennisoverdracht tijdens bestaande vrijwilligersbijeenkomsten (de behoefte aan extern online aanbod bij deze 18 vrijwilligers is nihil). 4. Bedankdag: Er zijn 12 datums ingepland voor activiteiten en er hebben zich 144 vrijwilligers aangemeld. De coördinator gaat bij alle workshops de vrijwilligers welkom heten en zorgen voor verbinding en zichtbaarheid van EvE. 5. Vergroten bekendheid EvE middels samenwerking: Er wordt samengewerkt met de stagebemiddelaar van het Munnikenheide college. Dit heeft tot inzet van 4 stagiaires bij team IZ geleid. Netwerkbijeenkomstcontacten gehad met o.a. Fameus. We gaan hogescholen benaderen i.v.m. hogere en betere inzet vanuit deze leeftijdscategorie. In het vierde kwartaal zullen de bedrijven benaderd worden. Tot slot was EvE vertegenwoordigd op de markt waar de mantelzorgwaardering werd uitgegeven. Hier zijn diverse zorgorganisaties en mantelzorgers geïnformeerd over vrijwilligerswerk en EvE.	Jaarevaluatie 2024, 03-02-2025 1. Opzetten campagnes en Boosts: Boosts Q4, Grabbelton en promotie vrijwilligers bedankdag. Er zijn 4 nieuwsbrieven uitgegaan naar de personen die zich hiervoor hebben ingeschreven. 6 vrijwilligers geïnterviewd waarvan er 4 in 2024 aandacht hebben gekregen, 2 worden Q1 2025 gebruikt. Deze acties hebben mede gezorgd voor nieuwe aanmeldingen op EvE met in totaal 152 deelnemers voor 2024, 155 geplaatste vragen waarvan 70 vragen geplaatst door organisaties en 33 voor cliënten, 52 vragen geplaatst door 52 particuliere hulpvragers, 73 vrijwilligers, 36 particuliere hulpvragers, 43 maatschappelijke organisaties. Het is een landelijke gegeven dat de aanmeldingen vrijwilligers werk overall verminderen maar dankzij inzet in campagnes en Boosts valt het in E-L mee met de daling van 18%. De aparte Campagne vrijwilligerswaardering wordt nog geëvalueerd. In de gegevensdata van de EvE zien we niet direct dat er op deze campagne materialen extra wordt geklikt. Opvallend was wel dat er andere uitingen juist wel meer werden gedeeld werden. Concrete voorbeelden die vaak zijn gedeeld en een hoog aantal kliks hadden zijn, terugkoppeling workshops, voedselbank en Kook vrijwilligers vacatures. Het thema ouderen spreekt minder aan. De persoonlijke onderwerpen spreken de Social media volgers meer aan dan de algemene informatie. In totaal zijn er heel 2024, 639 online matches gemaakt met pieken tussen de 64 en 79 online matches in januari, februari, maart en oktober. Er zijn wel significant meer vrijwilligersorganisaties aangemeld in de periode juli-september, dit i.v.m. promotie, en de Bedankdag activiteiten. 2. Werven vrijwilligers ter ondersteuning uitvoerende werkzaamheden: In 2024 zijn de huidige 5 vrijwilligers goed en efficiënt bezig geweest met hun vrijwilligerstaken. Ondanks persoonlijke uitdagingen of drukke planning privé bleven ze gemotiveerd als vrijwilliger. Ze werken nu meer als een team, wat mede komt doordat ze bij de grote thema's, zoals de Bedankdag en Bootst, actief hebben mogen meedenken. Dit heeft de betrokkenheid vergroot. 3. Aanbod training en cursussen: Dit jaar is er vooral aanbod van derden, zoals GGZ-Breburg en EHBO, opgenomen op het platform. Dit is bewust gedaan omdat we, Surplus en verenigingsondersteuner gemeente, voor 2025 behoeften aan het inventariseren zijn. Standaard staat de EHBO-cursus online en staan er ook diverse andere algemene cursussen online. In 2025 worden additionele cursussen, opleidingen en trainingen op behoefte aangeboden n.a.v. inventarisatie. Input hiervoor is in 2024 opgehaald op drie manieren: – Onderzoek van de verenigingsondersteuner – Inbreng van de ingevulde evaluaties (80) door de bedankdagdeelnemers – Individuele gesprekken (18) 4. Bedankdag: Er hebben tijdens de Bedankdag in 2024 144 vrijwilligers deelgenomen aan 8 verschillende activiteiten waarbij de coördinator aanwezig is geweest. Zij heeft enerzijds EvE gepromoot en anderzijds waardering aan vrijwilligers uitgesproken. Opvallend was dat er bij deze activiteiten meer vrijwilligers onder de 40 jaar aanwezig waren t.o.v. voorgaande jaren. De andere vorm heeft dus een andere leeftijdsgroep getriggerd. De evaluatie en de terugkoppeling tijdens de activiteiten was positief. Ontvangen tips voor volgend jaar zijn: organisaties extra benoemen en bij de andere uitingen zorgen dat de Bedankdag wordt aangekondigd en gepromoot zodat zoveel mogelijk vrijwilligers bereikt worden. Conclusie voor volgend jaar: Samen met het team kijken naar de ingebrachte ideeën van de deelnemers voor een nog gericht aanbod voor volgend jaar en een bredere promotie. Er ligt tevens een kans in het beter afstemmen van campagnes met de verenigingsondersteuner, zodat er meer gezamenlijk en gericht acties worden uitgezet. 5. Vergroten bekendheid EvE middels samenwerking: Er is samenwerking opgestart met de stagebemiddelaar van het Munnikenheide college. Dit heeft tot inzet van 4 stagiaires bij team IZ geleid. Netwerkbijeenkomstcontacten gehad met o.a. Fameus. In 2024 is EvE op 15 locaties geweest om zichtbaar te zijn en waar het kan mensen direct aan de site te koppelen en te informeren over bijvoorbeeld de netwerkbijeenkomst eenzaamheid, de mantelzorgwaardering en het vrijwilligersgala. Nog steeds is EvE niet overall bekend. Dit blijft dus ook in 2025 een aandachtspunt waaraan o.a. via de Bootst, de Bedankdag en de Nieuwsbrief aandacht besteed zal blijven worden. Ook andere vormen van promotie kunnen worden ingezet (Bode/BN De Stem/SM). Hogeschool Avans is benaderd. Een idee voor 2025 is om daar aanwezig te zijn op een stagemarkt. In 2025 worden de bedrijven benaderd. Na 2 kennissessies gevolgd te hebben is er een plan gemaakt, dit wordt in Q1 2025 verder uitgewerkt zodat er een efficiënte en doelgerichte aanpak is.
--	---

Thema Eenzaamheid

Algemene informatie	In december 2021 stelde het college van Burgemeester en wethouders het ontwikkelplan 'Met Elkaar' vast. De bouwstenen (zie kop resultaatafspraken) zorgen voor de verandering om eenzaamheid in Etten-Leur verder aan te pakken. We pakken als Surplus, samen met andere partijen binnen de gemeente en samen met de inwoners, de bouwstenen gelijktijdig en in samenhang op. Want wat is aanbod zonder kwaliteit? Of wat heb je aan het aanbod als eenzame mensen niet bereikt worden? Of als de vraag en het aanbod niet gevonden worden? In dit uitvoeringsplan wordt ingezoomd op de rol van Surplus bij uitvoering, onder de naam thema Eenzaamheid. (bron: Uitvoeringsplan 2023, Actieplan één tegen eenzaamheid Etten-Leur, Gemeente).
Resultaatafspraken	Binnen de gemeente Etten-Leur levert Surplus een bijdrage van 10 uur per week aan de navolgende bouwstenen uit het Actieplan één tegen eenzaamheid: 1. Informeren over eenzaamheid 2. Bewust maken van eenzaamheid 3. Eenzaamheid leren herkennen 4. Mede zorgen voor ondersteuning en activering bij eenzaamheid 5. Borgen van kwaliteit van aanbod op gebied van eenzaamheid 6. In samenwerking verbinden op thema eenzaamheid 7. Informatie over eenzaamheid vindbaar maken

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatie/Toelichting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
1	Toegankelijke informatie met vraag en aanbod van de welzijnsactiviteiten in Etten-Leur. Zodat ook de Zonnebloem, Elkander, Achtertuin, inlopen etc. goed te vinden zijn. Aanjagen om een zo concreet mogelijk aanbod te realiseren, inclusief vrijwillig, betaald, lokaal én landelijk aanbod en heel makkelijk in gebruik. Doel: basis bouwstenen 5 (samenwerken) en 6 (informatievoorziening)	1. Flyer up to date houden. 2. Verbinden verschillende initiatieven binnen de gemeente op gebied van eenzaamheid met betrokken partijen om elkaars verlengstuk te worden voor de inwoners van EL. Niet meer naast elkaar, maar met elkaar! Huidige werkgroep bestaat uit (GGD, Surplus, Present in Vriendschap, Gemeente, Seniorenraad, Inloop/Kerk, Thebe, Impegno, Alwel).	1. 1 x per jaar passen we de flyer aan. Verspreiden doen we heel het jaar door. a. nieuwsbrief Q2 b. flyer op de markt april/mei c. update flyer juli, nieuwe in week tegen Eenzaamheid d. activiteiten rond kerst q4 2. 1x per zes weken	Femke (in rol van notulist)
2	We zorgen ervoor dat eenzaamheid lokaal op de agenda staat en dat mensen er kennis over hebben. Doel: basis bouwstenen 1 (weten/bewustzijn), 3 (ondersteuning en activering), 4 (kwalitatief goed aanbod), 5 (samenwerken)	1. Ambassadeur op thema eenzaamheid binnen EL 2. Verbinden verschillende initiatieven binnen gemeente op gebied van eenzaamheid. Hierdoor ontstaat meer transparantie en duidelijkheid voor de inwoners van EL. 3. Lokaal aansluiten bij landelijke acties op het gebied van eenzaamheid/campagnes. a. https://www.eentegeneenzaamheid.nl/initiatieven/ Hier ook inzetten? (wat is er al goed bekijken voordat er veel tijd in het ontwikkelen van acties gestopt wordt. b. Week tegen eenzaamheid – Regiehouder werkgroep als bij punt 1 besproken, samen optrekken bij deze dag. - dagelijks een activiteit - aandacht voor alle groepen - verschil in activiteiten/verschillende interesses (lezing bijv.) - eenmalige activiteiten maar ook structurele activiteiten onder de aandacht brengen c. Burendag 4. Eerdere successen op dit thema elders binnen Surplus: - Gebaksplan of kaartenactie inzetten: samenwerking met scholen (succesverhaal uit Drimmelen) in combinatie met burendag?! - Aansluiten bij landelijke acties op gebied van eenzaamheid/campagnes (o.a. week van Eenzaamheid/Burendag) Let op goede balans tussen on- en offlinecommunicatie	1. Gedurende heel 2024 2. Eerste kwartaal 2024 3. Gedurende heel 2024 Volgen website één tegen eenzaamheid – heel 2024 Week tegen eenzaamheid - 26-09 2-10-2024 voorbereiden q2 en uitvoering q3 Burendag 21-09-2024 4. In overleg met de werkgroep deze acties inzetten of alternatieven die uit de werkgroep komen (gebaksplan en kaartenactie niet in het plan).	Femke

3	We organiseren een netwerkbijeenkomst. Vrijwilligers, professionals en inwoners weten elkaar daardoor beter te vinden. Doel: basis bouwstenen 1 (weten/bewustzijn), 2 (herkenning/vinden), 3 (ondersteuning/activering), 5 (samenwerken)	Kartrekker bij initiëren en organiseren van netwerkbijeenkomst Werkgroep denkt mee. Dit is een gezamenlijke verantwoording van alle betrokken partijen!	q3 (jaarlijks terugkerend)	Ilse met twee leden van de werkgroep
4	We vragen aan partners om te communiceren over de successen en uitdagingen. Daarmee inspireren we elkaar. Doel: basis bouwstenen 4 (kwaliteit aanbod), 5 (samenwerken)	1. Tijdens kwartaal- en themabijeenkomsten ziet de eerder genoemde werkgroep elkaar natuurlijk. In ieder geval tijdens deze bijeenkomsten worden uitdagingen besproken en successen gedeeld. 2. Een aanvullende actie is het drie keer per jaar samenstellen en verspreiden van een nieuwsbrief aan betrokken organisaties en vrijwilligers. Nieuwsbrief doen we niet, communiceren via Etten-Leur voor elkaar.	1. Zie boven – punten 1 + 2 2. 2°, 3° en 4° kwartaal	Femke
5	We zorgen ervoor dat eenzame mensen gesignaleerd en gevonden worden. We bieden trainingen aan over het vroegtijdig en correct signaleren en doorverwijzen van risicofactoren en verschillende vormen van eenzaamheid aan professionals en vrijwilligers (maatschappelijke) zorg. Hierdoor kunnen zij het bespreekbaar maken bij hun cliënten. Doel: basis bouwsteen 1 (weten), 2 (vinden), 3 (ondersteuning/activering), 4 (kwalitatief aanbod)	1. Cursusaanbod plaatsen op Etten-Leur voor Elkaar 2. Start Post NL signalering en opvolging	1. Continue proces 2. 1° kwartaal	1. Leman (Femke inventariseert) 2. Leman
6	Het aanbod is van voldoende kwaliteit, het werkt écht tegen eenzaamheid. Doel: basis bouwsteen 4 (kwalitatief aanbod)	1. Inloophuizen samenbrengen zodat er gekeken wordt naar de aanpak om gezamenlijk nieuwe mensen te werven en bedienen. - Bezoeken alle locaties - Afstemming zoeken met deze locaties - Samenwerking tussen de locaties Zo samen een totaalaanbod creëren voor de inwoners van EL, niet naast elkaar met aanvullend op en met elkaar. En kan er ook in gezamenlijkheid gefocust worden op het aantrekken van meer inwoners. 2. Door ontwikkelen aanschuifafels. Eventueel aangevuld met aanschuifafel voor jongvolwassenen.	Gedurende heel 2024 2. heel 2024	Femke
7	Present in vriendschap (+/- 40 vrijwilligers) https://presentinvriendschap.nl/	Gewenste taken vanuit plan van inzet: 1. Ondersteuning advies bestuursleden bij vraagstukken waar ze niet uitkomen + inzetten Welzijnsnetwerk 2. Aansluiten bij en meedenken tijdens overleggen 3. Vrijwilligersbijeenkomsten voorbereiden en uitvoeren (voorzitten en op thema uitvoeren) 4. Teambuildingsbijeenkomsten – voor vrijwilligers en bestuur plan van inzet (doel: interactief samen zijn, elkaar leren kennen en aangesloten blijven) i.s.m. actieve werkgroep plan van inzet 5. Individuele gesprekken met vrijwilligers (doel: behoefte achterhalen, 'vrijwilligers zien')	1. Wekelijks contact op donderdagen 2. 1x per vier weken 3. 4x per jaar 4. 1x per jaar 5. Op aanvraag of proactief gedurende heel 2024	Leman
8	UP In je Uppie is een groepsgesprek voor ouderen, over schurende onderwerpen die ertoe doen als je ouder wordt. Denk aan spijt, afscheid en vriendschap. Het gesprek wordt geleid door een	Taken: 1. Continueren van UP-sessies in Etten-Leur. 2. In overleg met gespreksleiders en deelnemers bepalen vervolgthema's. Hierbij wordt keuze gemaakt uit thema's UP-methodiek.	1. Om de week/1x per twee weken 2. per kwartaal met de gespreksleiders 3. In afstemming met andere geïnteresseerde organisaties.	Leman

	(vrijwillige) gespreksleider volgens een door UP! ontwikkelde methodiek, die inmiddels door Movisie is erkend als effectieve sociale interventie tegen eenzaamheid.	3. Faciliteren van locaties die toegankelijk zijn en voldoende privacy bieden. 4. Voldoende gespreksleiders hebben en houden. 5. Ondersteunen gespreksleiders op ontwikkeling om ze ook afdoende te faciliteren. 6. Communicatie en PR m.b.t. tot UP on- en offline.	4. Hele jaar door alert op. In samenwerking met EvE. 5. 3x per jaar Surplus-contactmoment lokaal en 2x per jaar intervisie landelijk UP 6. Deels vanuit UP, deels vanuit Surplus, deels vanuit gemeente – een communicatieplan wordt in 2 ^e kwartaal opgesteld.	
Evaluatie 1^e kwartaal 1. Toegankelijkheid informatie: De flyer is up-to-date en verspreid. Zoals afgesproken komt er een update rond de zomer. 2. Lokaal op agenda: We blijven geïnformeerd over de landelijke trends. We delen dat met elkaar ook in de werkgroep. De eerste afspraak voor de week tegen de eenzaamheid staat gepland met Anne–Diana over laaggeletterdheid. Dat is eigenlijk pas in Q2 aan de orde. Nu is het rustig op dit gebied. 3. Netwerkbijeenkomsten: Ilse is hiermee aan de gang gegaan en deelt dit elke keer in het overleg met de werkgroep. 4. Partners/inspireren: Wordt in het 2 ^e kwartaal verder opgepakt. 5. Signaleren eenzame mensen: Het aanbod op EvE is aangepast. De actie van PostNL is gestart er zijn nog geen signalen binnengekomen. 6. Kwalitatief aanbod: Vanwege verschillende redenen zijn nog niet alle inloophuizen bezocht. In Q2 worden de laatste inloophuizen alsnog bezocht. De aanschuifafel lijkt zich steeds meer te ontwikkelen en naamsbekendheid te krijgen. De laatste twee keren van de bioscoop en Nobelaer zijn er bezoekers aan de tafel aangeschoven. Dus er zit zeker een stijgende lijn in. Het idee voor uitbreiding d.m.v. een borrel/babbel komt nog. Brabants Maatjes lijkt een goed initiatief. 7. Present in Vriendschap: Er is ondersteuning geboden aan de leden op o.a. gebied van het promotieplan en NLdoet, vragen rondom vrijwilligers zijn opgepakt d.m.v. individuele gesprekken met presentvrager en er is een vrijwilligersbijeenkomst in afstemming met de matcher georganiseerd en begeleid. 8. UP: Planning en promotie is gemaakt voor heel 2024 en een aanvraag voor een training zodat we 2 gespreksleiders erbij hebben en in september in te zetten.				
Evaluatie 2^e kwartaal 1. Toegankelijkheid informatie: Er is nieuwe informatie verzameld voor de inloopkaart. Er gaan wat activiteiten af en er komen andere bij. Zodra de informatie compleet is, gaat hij naar de drukker en zal de nieuwe versie in september uitgedeeld en verspreid worden (mede tijdens de netwerkbijeenkomst van 19 september aanstaande). 2. Lokaal op agenda: De landelijk trends blijven we volgen en dit kwartaal wederom. Elke kwartaal is er een masterclass waar leerzame dingen besproken worden van verschillende gemeenten uit NL. Er wordt druk gewerkt aan de planning voor de week tegen eenzaamheid. Voor 19 juli moet deze klaar zijn, zodat er gecommuniceerd kan worden. In deze week komen verschillende thema's aanbod: laaggeletterdheid, minima, dementie, mantelzorgers, sport, muziek vd Beiaardier en samen eten zoals brunch Fameus en high-tea (diverse programma's, verschillende dagen en voor verschillende doelgroepen). In de Bode wordt (door de gemeente) ruimte gekocht om de week van de verbinding goed zichtbaar te maken. Er is een divers aanbod samengesteld met mooie koppelingen naar o.a. burendag, armoede en sport. Voor alle leeftijdsgroepen wordt iets aangeboden. 3. Netwerkbijeenkomsten: Ilse is hieraan samen met 2 werk-groepsleden bezig. De planning en organisatie is nagenoeg klaar en rond. Het is op donderdag 19 september in de namiddag. De aanschuifafel zal zich daarbij presenteren en de betrokken sociaal werker zal daarbij ook aanwezig. 4. Partners/inspireren: 5 meldingen gehad van Post NL, uitwerking is en blijft lastig, want vanwege de AVG-wetgeving mogen we niet veel. Het blijft bij een flyer in de bus doen en zoveel mogelijk registreren zodat ze ergens oppoppen als er maar voldoende signalen komen. De samenwerking met Post NL wordt later dit jaar geëvalueerd, dus dan zal deze ervaring ook worden gedeeld. 5. Signaleren eenzame mensen: Via Etten-Leur Voor Elkaar staan er veel maatjes- en ontmoetingsvragen uit. Er zijn nieuwe mensen die zich hiervoor aanmelden en aanbieden. 6. Kwalitatief aanbod: De aanschuifafels gaan goed, we starten met de derde: de vrijmiba. (vanaf 24 jaar, zo loopt Join Us eventueel door). Zo hebben we een nog groter aanbod voor alle leeftijden. De planning voor de aanschuifafels voor volgend jaar is helemaal rond. Een extra banner is aangeschaft en we gaan ook kijken naar een nieuwe flyer (samen met communicatie). 7. Present in Vriendschap: Er zijn diverse evaluatiegesprekken gevoerd met vrijwilligers om zo de kwaliteit en binding te behouden aan de stichting. Vragen rondom vrijwilligers zijn opgepakt d.m.v. individuele gesprekken met presentvrager en er zijn twee vrijwilligersbijeenkomsten in afstemming met de matcher georganiseerd en begeleid. 8. UP: Het afgelopen kwartaal is het aantal deelnemers minimaal gebleven, maximaal 3. Na overleg met de gespreksleiders is de conclusie dat er diverse verklaringen zijn waarom de aantallen omlaag gaan en blijven gaan (overlijden, afsluiting traject, mensen buiten UP-gesprekken met elkaar om). Het 3e kwartaal wordt er extra promotie gedaan via de krant en de gespreksleiders zijn als ambassadeur hiervoor in hun eigen netwerk. De deelnemers hebben een mail gehad en worden nagebeld over de behoefte en ervaring voor de Up gesprekken. Er moet in het tweede deel van dit jaar echt gekeken worden naar de behoefte om hiermee door te gaan in 2025. Als er besloten wordt om te stoppen, dan zal voor dit onderdeel geen subsidie worden aangevraagd.				
Evaluatie 3^e kwartaal 1. Toegankelijkheid informatie: De inloopkaart is vernieuwd en opnieuw gedrukt en verspreid. De afspraak was 1x per jaar of de kaart moet eerder “op” zijn zodat we toch een extra oplage moeten drukken. Hij is eind september verspreid en bij het volgende overleg van de werkgroep verdeeld onder de deelnemende partijen. Het nadeel van een fysieke versie blijft, dat er nu ook verouderde versies in omloop zijn. 2. Lokaal op agenda: idem kwartaal 2 3. Netwerkbijeenkomsten: Ilse (later Irene en Sabine) hebben dit uitgewerkt. Evaluatie is 1 oktober. Het was een mooie middag, mooi verschillende partijen vertegenwoordigd, het doel van het bedrijfsleven meer betrekken is niet voldoende behaald. Er waren veel dezelfde mensen. Netwerken is desondanks goed gelukt. 4. Partners/inspireren: Er is goede samenwerking met EvE. Aanbod staat daarop en is up-to-date. Post NL nu 6 aanmeldingen. Het vervolgproces blijft AVG-technisch moeilijk en vrijblijvend. 5. Signaleren eenzame mensen: Het is moeilijk en kostbaar qua tijd om deze mensen te signaleren en achter de juiste zorgvraag te komen. Door goed samen te werken met de andere disciplines en de meedenkcoaches bereiken we steeds meer mensen en kunnen we ze helpen/sturen/verwijzen naar verschillende lokale initiatieven. De aanschuifafel in de Nobelaer was druk bezocht (6 mensen) en er zijn 2 aanmeldingen voor de vrij-mi-ba. 6. Kwalitatief aanbod: Inloophuizen zijn bezocht, voor niet alle inloophuizen is een flyer handig. Gelukkig kunnen wij onze informatie steeds meer op de schermen kwijt. Flyer aanschuifafel is aangepast en geprint. Banner is er ondertussen en staat bij de Nobelaer en de bioscoop.				

7. **Present in vriendschap:** De Sociaal werker heeft een lezing over de presentiebenadering bezocht en contact gelegd met de trainer van PRESENTIE, zodat het bestuur in contact wordt gebracht met de deze trainer. Reden: het kwalitatieve stuk en het hoofddoel van hun stichting waarborgen en opnieuw iken. Ondersteund en meegedacht bij de teambuilding, aanwezig geweest en waar nodig praktisch geholpen. Er is een vrijwilligersbijeenkomst geleid waarbij diverse dilemma's besproken zijn. Diverse casussen waar extra zorgen over waren zijn besproken en uitgezet binnen het zorg- en welzijnsnetwerk. Aanwezig geweest bij de activiteit High tea. De aanwezigen zijn o.a. geïnformeerd over de week tegen de eenzaamheid. Daarnaast is de behoefte van bewoners op de Jozef hof geïnventariseerd m.b.t. een ontmoetingsruimte. Dit zal met Alwel worden besproken.
8. **UP:** Het afgelopen kwartaal is het aantal deelnemers minimaal gebleven, maximaal 3. Na overleg met de gespreksleiders is de conclusie dat er diverse verklaringen zijn waarom de aantallen omlaaggaan en blijven gaan (overlijden, afsluiting traject, mensen buiten UP-gesprekken met elkaar om geen prioriteit, andere afspraken). Er is het 3e kwartaal extra gepromoot via de krant en de gespreksleiders zijn als ambassadeur hiervoor in hun eigen netwerk ingezet de coördinator heeft een pitch gehouden op de netwerkbijsamenkomst en was aanwezig aan een tafel, op de markt gepromoot. De deelnemers hebben een mail gehad/zijn gesproken over hun behoefte naar en ervaring met Up- gesprekken. Hieruit kwam dat ze het wel interessante gesprekken en thema's vinden, maar dat er elke keer wat tussenkomt of ze het vergeten en ze nemen deel aan andere activiteiten. Als er wordt gekozen om de gesprekken te beëindigen vanaf 2025 geven de vrijwilligers aan de ervaringen en training in hun eigen omgeving voort te zetten op een ander manier daarin krijgen ze waar nodig ondersteuning. Advies: Omdat de behoefte niet meer daar is, het stoppen van inzetten van UP.

Jaarevaluatie, 06-02-2025

1. **Toegankelijkheid:** In 2024 is er op diverse manieren gewerkt aan het verbinden van vraag en aanbod op het gebied van eenzaamheid in Etten-Leur. Zo is in het eerste kwartaal de flyer geüpdatet en verspreid (zowel digitaal als fysiek). In het tweede kwartaal is er nieuwe informatie verzameld voor de nieuwe versie van de inloopkaart, die in het derde kwartaal wederom verspreid is. We zijn er dit jaar tegenaan gelopen dat de er nu meerdere fysieke kaarten in omloop zijn. Dit blijft een, op voorhand onderkend, nadeel wat juist verwarrend i.p.v. verduidelijkend werkt voor de aanbieders en inwoners. In het vierde kwartaal is er een link gelegd tussen eenzaamheid en EvE. Zo zijn de kerstactiviteiten daar gepubliceerd. De samenwerking, als binnen de werkgroep afgesproken, loopt prima.
2. **Lokaal op de agenda:** Ook in 2024 hebben wij ons best gedaan om het thema eenzaamheid lokaal te agenderen. In het eerste kwartaal is er samen met de werkgroep gefocust op landelijke trends en de mogelijke vertaalslag naar de gemeente EL. In het tweede en derde kwartaal zijn de eerste contouren van de week tegen eenzaamheid ontstaan en is hard aan de voorbereidingen van de Week tegen Eenzaamheid gewerkt. Hierbij zijn er dwarsverbanden gelegd tussen andere thema's (bv. laaggeletterdheid, minima, dementie, mantelzorgers, sport, muziek). Het vierde kwartaal was de Week tegen Eenzaamheid. Elke dag was er een activiteit voor verschillende doelgroepen. Samen met verschillende initiatiefnemers en ondernemers is er een mooi aanbod weggezet. Volgend jaar kunnen wij leren van hetgeen wij nu hebben ervaren. Er was een mindere opkomst bij: Beiaardier, aanschuiftafel mantelzorgers, vrijmiba. Succesvol waren: vr-brillen, wandelingen Nobelaer, Join Us, activiteiten Fameus, samen soepen en laaggeletterdheid, geld en recht een aantal vragen gekregen, hight tea PIV. We zijn tevreden over deze week. Een activiteit voor mensen met een beperking werd gemist. Er is een mooie basis gelegd om volgend jaar op door te pakken.
3. **Netwerkbijeenkomst:** De netwerkbijeenkomst is door de gemeente georganiseerd. Het was een mooie bijeenkomst waarbij er echt contacten verdiept zijn. De aanschuiftafel is dit jaar ontwikkeld en gestart. Op de netwerkbijeenkomst in september is dit idee ook gepresenteerd. De vraag is: 'Hoe krijgen we volgend jaar naar een dergelijke netwerkbijeenkomst meer nieuwe gezichten?'
4. **Partners/inspireren:** Samenwerking met EvE was in 2024 wederom goed. Het echt delen van successen en ervaringsverhalen is dit jaar nog onvoldoende uit de verf gekomen. Hierop pakken we in 2025 door. Er moet in de werkgroep voor 2025 ook bepaald worden wat we al dan niet met een nieuwsbrief over eenzaamheid willen.
5. **Signaleren eenzame mensen:**
 - Aanschuiftafels zijn dit jaar opgezet en doorontwikkeld. De aanschuiftafel in de Nobelaer gaat goed, bij de bioscoop blijft het succes nog achterwege: soms 1, soms geen bezoekers. Volgend jaar bekijken we wat en hoe we op de aanschuiftafel in de bioscoop gaan doorpakken.
 - De Vrijmiba heeft maar 2 aanmeldingen opgeleverd. Volgend jaar kijken naar invulling.
 - Dit jaar heeft een pilot gelopen m.b.t. Post NL. Signalen van PostNL-medewerkers met een niet-plus-gevoel werden door Surplus ontvangen. Zij mochten hier actie ondernemen zonder PostNL te benoemen. Er zijn dit jaar +/- 9 signalen gekomen. Vanwege AVG kan er vooralsnog weinig ondernomen worden. Er wordt nu een stukje systeemcontrole gedaan om te kijken of iemand bekend is, er wordt langs woning gereden en er wordt een flyer met contactgegevens in de brievenbus gedaan. Er zal geëvalueerd moeten worden hoe we hiermee willen doorgaan.
 - Er is gesignaleerd dat er te weinig eetpunten zijn. Eten verbindt mensen met gevoelens van eenzaamheid. Helemaal bij de oudere doelgroep is dit relevant. Dit is een kans voor de gemeente EL.
6. **Kwalitatief aanbod:** Alle inlopen in EL zijn bezocht. Er is gekeken naar mogelijke kansen om bekend zijn van aanbod binnen EL te vergroten. In het letterlijk meer zichtbaar zijn ligt een kans. Denk aan flyers, banners en gebruik van schermen waarop informatie loopt. Benodigde acties zijn ondernomen.
7. **Present in vriendschap:** In 2024 zijn er op aanvraag 10 individuele gesprekken met vrijwilligers gevoerd. Hierbij zijn waar nodig acties uitgezet en besproken. Het doel was om de vrijwilligers (zijn er 45) te zien en te horen, en hun behoefte aan kennis op te halen. Er werd ondersteuning geboden bij de teambuilding, met aanwezigheid en praktische hulp. Vier vrijwilligersbijeenkomsten zijn begeleid en voorbereid in samenwerking met de matcher, waarbij diverse relevante dilemma's en thema's voor de vrijwilligers werden besproken. Casussen die extra zorg vereisten, zijn besproken en uitgezet binnen het zorg- en welzijnsnetwerk. Daarnaast is de Surplus medewerker sparringpartner geweest voor de matcher. Maandelijks zijn gezamenlijke overleggen bijgewoond en is er meegedacht. Maandelijks koffiemomenten op een nieuwe locatie zijn geregeld en de Surplus medewerker is hierbij ook 1x aangesloten.
8. **Up gesprekken:** Naar aanleiding van het aantal bezoekers in 2024 en de behoeftenavraag onder de deelnemers is er i.o.m. de Gemeente besloten om in 2025 niet met UP-gesprekken door te gaan. De deelnemers zijn hierover, zowel telefonisch als per mail, geïnformeerd. Deze drie deelnemers zijn geïnformeerd over en gelinkt aan andere gespreksgroepen en activiteiten binnen EL.

Geld & Recht

Link: [Geld & Recht](#)

Algemene informatie	G&R is er voor hulp en advies bij sociaal juridische vraagstukken (sociaal raadsliedenwerk), inkomensondersteuning en toeslagen (formulierenteamteam) en (het voorkomen van) geldproblemen en schulden (Budget coaching en schuldhulpverlening, vroeg erop af). Geld & Recht wordt uitgevoerd door een regionaal werkende sociaal juridisch werker en coördinator en schuldhulpverleners en door een team van vrijwilligers. De beroepskrachten zorgen ervoor dat er voldoende goed opgeleide vrijwilligers zijn en ondersteunen hen bij de uitvoering van de werkzaamheden. Daarnaast onderhouden zij contacten met de verschillende lokale en landelijke netwerkpartners.
Resultaatafspraken	1. Advies, ondersteuning en hulp bieden bij financiële, administratieve en juridische zaken aan minder zelfredzame en kwetsbare burgers (sociaal juridische dienstverlening). Inwoners zijn daardoor beter in staat om zelfstandig hun financiële en sociaaljuridische activiteiten op te pakken. 2. Hulp en (psychosociale) ondersteuning bij het omgaan met geld en schuldenproblematiek 3. Budget coaching (preventief, nazorg, en inzicht in financiën) 4. Vroeg erop af (bij betalingsachterstanden) om problematische schuldenproblematiek te voorkomen, preventieve werking en voorkomen Multi-problematiek. 5. Organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten/workshops voor inwoners en netwerkpartners over een onderwerp op het gebied van Geld & Recht. Het project 'later regel je nu' die aandacht vraagt voor specifieke life events, zal hierin worden meegenomen. De groepsbijeenkomsten werken preventief en voorkomen dat mensen in de problemen komen en bevorderen de zelfredzaamheid. Netwerkpartners hierbij betrekken zorgt voor een betere verbinding van het totale welzijnsaanbod in Etten-Leur. 6. Er zijn voldoende goed opgeleide vrijwilligers die de spreekuren/afspraken verzorgen en verdere dienstverlening aanbieden vanuit het team Geld & Recht. (Werven, inwerken, opleiden en ondersteunen van de vrijwilligers) 7. Netwerkversterking ± 50 casussen SHV ± 70 casussen BC ± 60 casussen FT (voorzieningencheck / workshop administratie ordenen) ± 700 klantcontacten/afspraken Geld & Recht ± 100 casussen Vroeg signalering Bovenstaande zijn streefaantallen op basis van de afspraken van 2023. Door toenemende complexiteit van de hulpvragen en door meer aandacht te geven aan ontschotten en de focus te leggen op geïntegreerd werken, kan bovenstaande uitsplitsing en de aantallen er ook anders gaan uitzien. Die dienst en hulp bieden die past bij de cliënt, kortom maatwerk, is bepalend (intern- en extern en in samenwerking met).

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatietoelichting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
1	Hulp en (psychosociale) ondersteuning bij financiële, administratieve en juridische vragen aan minder zelfredzame en kwetsbare burgers.	Doel: bieden laagdrempelige hulp, stimuleren zelfredzaamheid, vergroten eigen regie, kennis en financiële ruimte van de hulpvrager. – Minimaal 4 spreekuren per week van een dagdeel (afsprakenblokken) – Hulp via telefoon of mail – Belastingafspraken voor hulp bij aangifte inkomstenbelasting (voor de lage inkomens) – 1x per 2 weken advocatensprekuren op afspraak – Aansluiten op verzoek en ondersteunen op locaties waar kwetsbare inwoners samenkomen (bijvoorbeeld mantelzorgers ondersteunen op gebied van financiële en juridische vragen, IDO/bibliotheek) – Uitvoeren voorzieningencheck /voorzieningenwijzer en hulp bij aanvragen toeslagen en regelingen – Workshop administratie ordenen – Delen van informatie via FB pagina	Gehele jaar	Team van vrijwilligers vanuit het Sociaal Raadsliedenwerk en Formulierteam en de beroepskrachten (coördinator en sociaal juridisch werker)
2	Hulp en (psychosociale) ondersteuning bij omgaan met geld en schuldenproblematiek.	– Deelname aan casuïstiek overleg met gemeentelijke Schuldhulpverlening – Schuldregelijk maken en stabiliseren van de financiële situatie van inwoners met complexe schulden en psychosociale problematiek – Bieden van, of toe leiden naar, duurzame financiële hulpverlening – Toe leiden van inwoners met problematische schulden naar een passende schuldregeling. – Oppakken of doorverwijzen bij meervoudige problematieken en psychosociale ondersteuning	Gehele jaar Vanaf Q2: Deelname aan MASS-overleg	Beroepskrachten (schuldhulpverleners)

3	Budget coaching	- Bieden van preventieve en nazorg aan inwoners om schulden of recidive te voorkomen en - Ondersteunen bij het verkrijgen van inzicht in financiën en eigenaarschap te vergroten - Bieden van administratieve ondersteuning bij de thuisadministratie	Gehele jaar	Team van vrijwilligers en beroepskrachten (coördinator, sociaal juridisch werker en schuldhelpverlener)
4	Vroeg signalering / Vroeg erop af	- Ongevraagd outreachend contact opnemen met huishoudens op basis van vroeg signaleringssysteem (betalingsachterstanden die door signaalpartners worden doorgegeven aan de gemeente - Budgetscan maken ,inventariseren oorzaak problematiek, vervolgaanpak bepalen, administratief vastleggen resultaten - Afstemmen en samenwerken met signaalpartners, schuldhelpverleners en vroeg erop af teams andere gemeenten. - Deelname aan RIS-netwerk (D6 gemeenten) - Signaleren maatschappelijke ontwikkelingen en tendensen, ook "locatie-attentie" met gemeente en Alwel. - Samen met gemeente de 'vroegsignalering' het actieproces en de structuur door ontwikkelen: welke acties zijn efficiënt?, wat is het resultaat? Welk resultaat willen we zien?	Gehele jaar	Beroepskracht Surplus en beroepskracht Gemeente
5	Groepsbijeenkomsten en voorlichting	4 Informatieve thema bijeenkomsten voor burgers en/of samenwerkingspartners organiseren - uitrollen 'later regel je nu' campagne - Gastlessen op middelbare scholen organiseren voor jongeren (fysiek) en de ouders/verzorgers (online). 2 aangifte-hulp-dagen bij "zelf je aangifte inkomstenbelasting doen" in samenwerking met en in de bibliotheek	- Gehele jaar - april en juni training administratie op orde - maart bijeenkomst samen met Industriële Kring aan werkgevers over werknemers met schulden) - Start campagne: week van het geld à wethouder uitnodigen - Maart / april aangifte periode - Tip: Rabobank benaderen om thema's en voorlichting te verzorgen - Aansluiten bij bestaande initiatieven en samenkomsten van andere organisaties (bijv. zonnebloem, seniorenhart) - Tips voor jongeren verspreiden via nieuwsbrieven van scholen / jongerenwerk inzetten / eventueel bij diploma-uitreiking info in de goodiebag	Beroepskrachten
6	Werven, inwerken, opleiden en ondersteunen van de vrijwilligers	- Evenwichtig team aan vrijwilligers bij Sociaal Raadsteden, Formulierenteam en budgetcoaches (20 – 25 vrijwilligers) - Bevorderen inzet vrijwilligers op meerdere disciplines - Inzetten vrijwilligers op specifieke functies passend bij de kennis en kunde van de vrijwilliger - Aandacht voor de 'nieuwe vrijwilliger' (werving, aandacht en motivatie) - Verzorgen inwerkprogramma, cursussen en begeleidingsbijeenkomsten en casuïstiek bespreking	Gehele jaar Werven d.m.v. campagnes op Social media, in de Wijkhuizen/ plekken waar onze doelgroep zich 'bevind'. Outreachend werven, contact leggen door middel van Etten-Leur voor elkaar, profielen aanschrijven, stuk plaatsen in lokale krant (BN de stem)	Beroepskrachten
7	Netwerkversterking	Advies functie richting collega's Surplus en netwerkpartners Uitbouwen contacten met Alwel (en andere lokale partners) Opbouwen contacten met de Alliantie Financieel Misbruik Ouderen Opbouwen contacten met vraagpunt in de Nobelaer Participatie in ELK (Etten-Leurse Kracht):	Gehele jaar	Beroepskrachten

	- Tweewekelijks deelnemen aan kernteamoverleg - Organiseren van praktijkbijeenkomsten - Opstellen nieuwsbrieven - Voeren van gesprekken t.b.v. netwerkverbreding Participatie in Minima Platform: Deelnemen aan 6 wekelijks overleg - Actief bijdragen aan het verbreden en versterken van het lokale netwerk rond Armoede en Schulden - Meeschrijven aan adviesstukken Participatie in Voedselbank - Advies en Informatie aan klanten - Inzet t.b.v. Intakes nieuwe klanten - Actief inzetten op verbeteren achterliggende problematiek bij klanten van de Voedselbank - Bijdragen aan de her-screening van de klanten van de Voedselbank, niet op de financiële situatie, maar op de veranderende leefomstandigheden - Bijdrage aan ontwikkeling voedselbank Communicatie - Social media: gebruik maken van Social media platforms van o.a. gemeente (communicatie@Etten-Leur.nl) en info delen op veel bezochte FB pagina's. - Zie ook www.doemeeinetten-leur.nl en het boekje Max Vitaal om workshop administratie onder de aandacht te brengen.		
--	---	--	--

Evaluatie 1st kwartaal

1. Hulp en (psychosociale) ondersteuning bij financiële, administratieve en juridische vragen aan minder zelfredzame en kwetsbare burgers: 231 klantcontacten/afspraken op de spreekuren (betreft 162 cliënten)

Extra afsprakenblokken voor hulp bij belastingaangifte in de maanden maart en april. In maart zijn hier al 73 extra IB-afspraken voor ingepland. 13 cliënten hebben een afspraak gehad met medewerkers van het Formulierenteam (voorzieningencheck en administratie op orde brengen, toeslagen en regelingen aanvragen). Voor een bedrag van bijna € 54.000,00 zijn toeslagen, financiële tegemoetkomingen, belastingteruggaven gerealiseerd voor de cliënten.

2. Hulp en (psychosociale) ondersteuning bij omgaan met geld en schuldenproblematiek: 40 cliënten/trajecten zijn in het 1^{ste} kwartaal in behandeling. 20 cliënten lopen door vanuit 2023 in het 1^{ste} kwartaal van 2024 / 20 nieuwe cliënten zijn opgestart / 10 trajecten zijn gesloten in het 1^{ste} kwartaal / einde van kwartaal zijn er nog 30 trajecten actief. De nazorg die wordt verleend is maatwerk en afhankelijk van de situatie bij afsluiting van een traject:

- Beschermingsbewind wordt ingezet wanneer dossier wordt gesloten omdat conclusie is dat financiële zelfstandigheid niet te bereiken is en recidive wat betreft schulden te verwachten is

- Na sluiting van een dossier wordt notitie gemaakt om na 3 maanden of half jaar nog eens actief contact op te nemen met client.

- Aan einde van een traject wordt client actief gewezen op de mogelijkheid om bij vragen of opkomende problemen zelf contact op te nemen met Geld & Recht. Er wordt dan een afspraak gemaakt op het spreekuur, om vandaaruit verder te kijken wat nodig is.

3. Budgetcoaching: 17 cliënten/trajecten zijn actief. 10 zaken lopen door vanuit 2023 / 7 nieuwe BC trajecten

4. Vroegsignalering: 12 huisbezoeken. 8 zaken zijn hieruit voortgekomen en is er een hulp traject opgestart Psychosociale hulp bij schulden en geldproblemen. Naast de signalen vanuit de Vroegsignalering zijn er directe contacten met Alwel op casusniveau ruim voorafgaande de Vroegsignalering. De schuldhulpverlener treedt dan samen met de contactpersoon van Alwel in contact met huurder en worden er al acties uitgezet om huurachterstanden op te lossen en verder te voorkomen.

5. Groepsbijeenkomsten/voorlichting: De bijeenkomst samen met Industriële Kring aan werkgevers over werknemers met schulden is niet doorgegaan in maart maar wordt doorgeschoven naar oktober. Samen met de bibliotheek zijn diverse activiteiten opgepakt in de week van het geld: workshop budgetoverzicht maken (2 deelnemers) , avond inloopsprekuren belastingen (2 bezoekers) , lancering 'later regel je nu campagne' per gemeente opgepakt (aanwezigheid in bibliotheek om flyers uit te delen en vragen te beantwoorden). In de bibliotheek zijn 3 dagdelen (totaal 6 blokken van een uur / max. 12 deelnemers) gepland in maart en april voor hulp bij de belastingaangifte via de computer (maart: 1 deelnemers, 5 april 2 deelnemers). De opkomst voor deze groepsbijeenkomst was dus laag, ondanks brede bekendmaking vanuit Surplus en Bibliotheek via sociale media en lokale krant. De deelnemers die hebben deelgenomen gaven aan liever 1-op-1 ondersteuning te hebben (wat nu eigenlijk ook was). Voor een volgend jaar zal daarom 1-op-1 ondersteuning worden geboden, maar wel ook met de mogelijkheid dat deelnemer zelf de aangifte invult en vrijwilliger bij vragen inspringt. Deelnemers gaven namelijk aan dat het ze waarschijnlijk volgend jaar wel zelfstandig zou lukken. Gebleken is dat mensen vanaf begin februari actie gaan ondernemen om een afspraak te maken voor hulp bij aangifte. Met de bibliotheek gaat Geld & Recht deze periode nog evalueren en voorstellen om in 2025 inlopen in de maand februari en maart te creëren waar een afspraak kan worden gemaakt voor hulp bij aangifte en waar dan korte info kan worden verstrekt over welke papieren en gegevens dan meegebracht moeten worden (belasting-checklist doornemen). Ook kan via de bibliotheek hulp worden geboden bij het aanvragen van DigiD-code die nodig is voor het doen van de belastingaangifte.

6. Vrijwilliger: Een nieuwe vrijwilliger is medio maart gestart. De betreffende nieuwe vrijwilliger is vervroegd met pensioen gegaan, heeft zelf een 6-weekse training Budgetcoaching gevolgd en wil nu aan de slag als vrijwilliger. Hij wordt nu ingewerkt. Dit houdt in dat hij aansluit bij de spreekuren van het Sociaal Raadsliedenwerk en meegaat met een ervaren budgetcoach op huisbezoek. Binnenkort start hij met eigen cliënten. Om nieuwe vrijwilligers te werven is gestart met het maken van Social Media berichten, posters en is de vacature geplaatst op Etten-Leur voor Elkaar. In het 2^{de} kwartaal worden deze wervingsactiviteiten verder uitgebouwd en uitgevoerd (verspreiden van info en advertenties daar waar Geld & Recht verwacht geschikte vrijwilligers te vinden bijv. bij banken en verzekeringskantoren (werknemers in het zicht van pensionering op de hoogte brengen van dit vrijwilligerswerk), in wijkgebouwen, bezoekers bibliotheek).

7. Netwerkversterking: Er zijn voorbereidende afspraken geweest met de Voedselbank om tot een samenwerkingsovereenkomst te komen. Dit is gelukt en de overeenkomst zal in het 2^{de} kwartaal worden ondertekend. Dit zal de samenwerking versterken en vergemakkelijken, omdat o.a. clientgegevens gedeeld kunnen gaan worden. In het 1^{ste} kwartaal zijn er 38 nieuwe intakes geweest die samen met de voedselbank zijn uitgevoerd. Hieruit zijn 5 trajecten SHV gestart. De samenwerking met de bibliotheek is door de gezamenlijke acties in de week van het geld weer aangetrokken. We gaan samen onderzoeken waar de gezamenlijke opdrachten liggen voor wat betreft 'een leven lang leren', digitalisering, ondersteuning bij lezen en schrijven.

Evaluatie 2^e kwartaal

1. Hulp en (psychosociale) ondersteuning bij financiële, administratieve en juridische vragen aan minder zelfredzame en kwetsbare burgers: Aantal bezoekers en hulpvragen volgt z.s.m. uit Myneva (is later i.v.m. vakantie medewerker) **Signaal:** onnodige administratieve lastendruk bij klant (en daarmee ook bij Geld & Recht) bij aanvragen (bijzondere bijstand) bij het Werkplein (Inhoud casus besproken: zie hieronder na punt 7.) Vanuit het Formulierenteam zijn tijdens de huisbezoeken ook veel belastingaangiften gedaan voor mensen die minder mobiel zijn en een groot deel betreffen afspraken voor het ordenen van de administratie. Er komen steeds meer doorverwijzingen vanuit de meedenkcoaches. Het betreffen jongere mensen die met mentale problemen kampten en vastgelopen met schulden. Wij kunnen ze dan weer met wat structuur in de administratie op weg helpen tijdens een aantal bezoeken. In het algemeen gesproken is het wel duidelijk dat de mensen niet aan aanvragen van toeslagen denken, hoewel ze er recht op hebben (zeker de zorgtoeslag). Dat komt door al het gedoe rond de toeslagenaffaires. Wij kunnen het dan wel in orde maken, waar ze erg blij mee zijn. Een ander signaal in deze periode betreffen situatie waarbij 1 van de partners overlijdt en de overgebleven partner niets geen kennis heeft van de administratie, de financiën en ook niet digitaal vaardig is. Hulp wordt dan ingeroepen vanuit bijvoorbeeld de wijkzuster. Vanuit Geld & Recht bieden we dan enige tijd ondersteuning, soms met hulp van kinderen. Maar uiteindelijk moet er een structurele oplossing/hulp komen. Dit kan beschermingsbewind zijn wanneer er geen netwerk of kinderen zijn om hierbij hulp te bieden.

2. Hulp en (psychosociale) ondersteuning bij omgaan met geld en schuldenproblematiek: Begin Q1: 20 trajecten (lopen door vanuit 2023), Q1: 20 nieuwe trajecten / 10 trajecten gesloten, Einde Q1: 30 lopende trajecten Q2: 3 nieuwe trajecten PHS opgestart / 13 trajecten gesloten (Dit betroffen trajecten die nog open stonden in het kader van nazorg, maar in de loop van Q2 bleken er verdere hulpvragen en zorgen meer te zijn. Eind Q2: 20 lopende trajecten. Totaal 1ste helft van 2024: 43 trajecten. Opmerking: in Q2 zijn fors minder trajecten gestart in vergelijking met Q1. Vanaf Q2 is ervoor gekozen om bij korte interventies op het gebied van schulden of geldzorgen geen heel traject op te starten. Deze korte contacten worden geregistreerd in het dossier van klant onder Geld & Recht formulier / hulp bij financiële, administratieve en juridische vragen (zie aantallen bij 1).

3. Budget coaching: Begin Q1: 10 BC trajecten (lopen door vanuit 2023), Q1: 7 nieuwe BC trajecten, Q2: 8 nieuwe BC trajecten, Er zijn nog geen trajecten definitief gesloten.

4. Vroegsignalering: Deze cijfers en acties worden opgevraagd bij medewerker van gemeente die deze registraties in RIS zet.

5. Groepsbijeenkomsten/ voorlichting: Op 9 april de regionale info markt 'later regel je nu' geweest in de Nobelaer te Etten-Leur. Voor elk life-event waren er organisaties en sprekers aanwezig (notaris, belastingspecialist, Geld & Recht, uitvaartonderneming, pensioenadviseur). Per event was er een tafel waar gesprekken konden plaatsvinden en waar meer informatie kon worden verkregen. Veel bezoekers waren goed voorbereid en hadden thuis al bekeken bij welke tafel zij wilden aanschuiven. Op die manier ging men de thema-tafels langs. Op 16 april hebben 2 deelnemers deelgenomen aan de workshop 'je administratie op orde' Op 2 juli staat de volgende gepland met 5 inschrijvingen.

6. Vrijwilligers: -cursus over 'rechten en plichten in de Participatiewet' gegeven door Jeroen Jaspers, teamleider rechtswinkel in Tilburg. Alle vrijwilligers van Geld & Recht regionaal hebben deelgenomen aan deze cursus.

-workshop registreren in Myneva / dossiervoering door vrijwillige budgetcoaches. Contacten en afspraken met klanten kunnen de budgetcoaches zelfstandig registreren in het dossier van de klant. Registratietool speciaal ontworpen voor registratie door vrijwilligers. Geen ingewikkelde traject-boom, maar losse registraties per afspraak en contactmoment. - training door Digicoach van Surplus aan de vrijwilligers om beter digitaal hun weg te vinden in MijnSurplus.

-2 teamoverleggen vrijwilligers Geld & Recht Etten-Leur, met o.a. casuïstiek bespreking. Tijdens een teamoverleg is door gemeente een presentatie gegeven over hun hulp en de mogelijkheden voor gedupeerd en vanuit de toeslagenaffaire en de kinderopvangtoeslag.

7. Netwerkversterking: Er is een evaluatie met de bibliotheek geweest over de samenwerking en bijeenkomsten in o.a. de week van het geld en de groepsgewijze hulp bij belastingaangifte. Er zijn nieuw afspraken gemaakt voor het volgende jaar (o.a. 1-1 belastingaangifte afspraken in de avond, aansluiten op de laatste Digisterker cursusdag door Geld & Recht, aansluiten in februari bij Samen Soepen om invulhulp belastingen onder de aandacht te brengen)

Signaal: Klant is verhuisd naar Etten-Leur en woonde voorheen in andere gemeente die ook valt onder Werkplein. Had ook in andere gemeente al PW uitkering en individuele inkomenstoeslag. Nu woont ze in Etten-Leur en ontvangt ze hier PW. Haar contactpersoon bij het Werkplein heeft bevestigd dat ze ook weer IIT kon aanvragen. Daarnaast hadden ze gesproken over de mogelijkheid om bijzondere bijstand aan te vragen voor tandartskosten. Voor aanvraag van deze 2 zaken (en ook voor energietoeslag 2023 en Meedoenregeling) heeft haar contactpersoon haar naar ons verwezen.

Dashboard Gemeentelijk

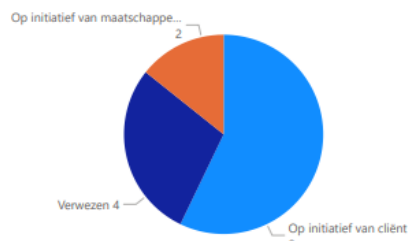
Psychosociale hulp bij schulden

Gemeente
Etten-Leur

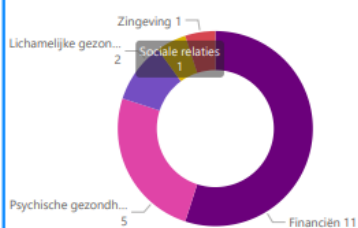
Periode van rapport
1-1-2024 1-7-2024

14
aanmeldingen

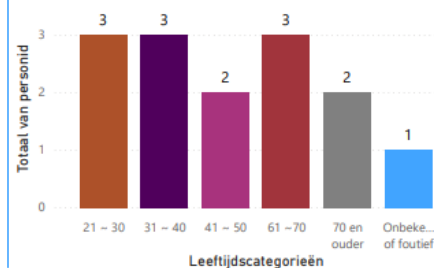
Op welk initiatief is de aanmelding gedaan?



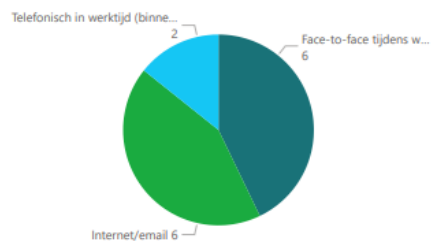
De top 5 leefgebieden



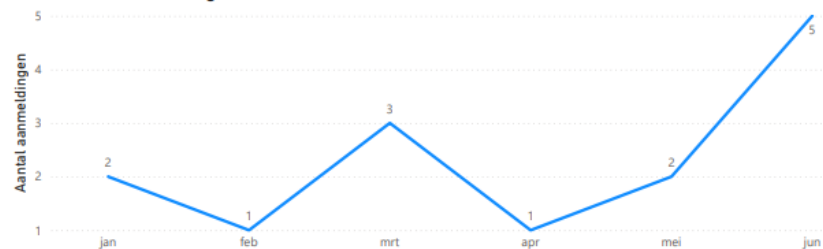
Aantal personen opgedeeld naar leeftijdscategorie



Wat is de wijze van de aanmelding?



Trend van aanmeldingen



Evaluatie t/m 3de kwartaal

1.Hulp en (psychosociale) ondersteuning bij financiële, administratieve en juridische vragen aan minder zelfredzame en kwetsbare burgers:

Spreekuren Geld & Recht/Sociaal raadsliedenwerk (SRW):

Periode	Clënten	contacten / afspraken
Q1	162	231
t/m Q2	257	415
t/m Q3	311	582

Afspraken Formulierenteam (FT):

Periode	Clënten	Huisbezoeken
Q1	13	
t/m Q2	22	32
t/m Q3	27	50

Met de hulp van de vrijwilligers van Geld & Recht is een totaalbedrag aan inkomensondersteunende regeling/toeslagen/extra inkomen aangevraagd een bedrag van € 116.220,00. Voorzieningenwijzer wordt ingezet. Als er tips zijn om deze tool van de gemeente te verbeteren of efficiënter en meer werkbaar te maken, dan wordt dit bij de jaarevaluatie teruggekoppeld. Signalen m.b.t. Meedoenregeling van het afgelopen jaar, worden als input doorgezet naar beleidsambtenaren.

2.Hulp en (psychosociale) ondersteuning bij omgaan met geld en schuldenproblematiek:

Periode	Nieuwe casussen	Gesloten casussen	Lopende casussen einde Q
Q1	40 (20 nieuw + 20 doorlopend vanuit 2023)	10	30
Q2	3	13	20
Q3	2	-	22

Opmerking: in Q2 zijn fors minder trajecten gestart in vergelijking met Q1. Vanaf Q2 is ervoor gekozen om bij korte interventies op het gebied van schulden of geldzorgen geen heel traject op te starten. Deze korte contacten worden geregistreerd in het dossier van de klant onder Geld & Recht formulier/ hulp bij financiële, administratieve en juridische vragen (zie aantallen bij 1). Door plotselinge langdurige uitval van een collega die zich bezighield met de psychosociale ondersteuning bij schulden en geldzorgen, zijn een aantal nieuwe casussen niet geregistreerd binnen Myneva PHS. De contacten met deze cliënten zijn opgepakt binnen het team Geld & Recht en het client dossier is daarom binnen Myneva geregistreerd binnen formulieren BC en SRW. Vandaar de afwijking in getallen vanuit dashboard Myneva en bovenstaande tabel. Dossiers van deze cliënten zijn volledig geregistreerd binnen Myneva op BC en SRW. Alle afspraken en contacten zijn hierin vermeld. Dossiers zijn inhoudelijk op orde.

3.Budget coaching:

Periode	Nieuwe casussen	Gesloten casussen	Aantal lopende casussen einde Q
Q1	17 (7 nieuw + 10 doorlopend vanuit 2023)		17
Q2	8		25
Q3	11	4	31

Opmerking: Ook bij de vraag om budgetcoaching worden voor korte interventies op het gebied van hulp bij budgettering geen hele trajecten opgestart, maar worden deze afspraken ingepland op de reguliere gesprekken van Geld & Recht. Deze korte contacten worden geregistreerd in het dossier van de klant onder Geld & Recht formulier/SRW, maar tellen dus niet mee in bovenstaande aantallen. De vrijwillige budgetcoaches registreren hun afspraken in het dossier van de klant onder Geld & Recht formulier/BC. Het dashboard dat als bijlage is bijgevoegd laat zien dat er 75 formulieren zijn geregistreerd. Dit houdt in dat er in totaal 75 afspraken zijn gemaakt (vaak huisbezoeken). Wat tijdens een afspraak is gedaan en besproken wordt door de vrijwillig budgetcoach is in het dossier van klant gezet. Door de beroepskrachten wordt bijgehouden hoeveel dossiers er lopen (zie bovenstaande tabel).

4. Vroegsignalering:

Door eerdergenoemde plotselinge langdurige uitval van beroepskracht die zich bezighield met de Vroeg signalering heeft dit project vanuit Geld & Recht minder aandacht gekregen. Daarnaast had ook de gemeente Etten-Leur/SHV te maken met langdurige uitval van een beroepskracht, die samen met medewerker van Geld & Recht dit project vormgaf. In Q3 is door Geld & Recht prioriteit gegeven aan het werven van een nieuwe beroepskracht die dit onderdeel mede op zich gaat nemen. Tijdens de selectie van een kandidaat is specifiek gekeken naar kwaliteiten die nodig zijn om op een efficiënte en professionele manier 'vroeg erop af' vorm te gaan geven. Vanaf 1 oktober gaat deze medewerker van start bij Surplus. Na een inwerkperiode zal zij Vroeg erop af op gaan pakken.

5.Groepsbijeenkomsten/ voorlichting:

Periode	Titel/onderwerp groepsbijeenkomst / voorlichting	toelichting
Q1	Workshop budgetoverzicht maken in bibliotheek	2 deelnemers , week van het geld
	Avondspreekuur in Bibliotheek inloop belastingen, en 2 invulsessies	5 cliënten, week van het geld
	Lancering later regel je nu campagne in bibliotheek / info	Week van het geld
Q2	Regionale infomarkt 'later regel je nu' in bibliotheek	Deelnemende organisaties: notaris, belastingspecialist, Geld & Recht, uitvaartonderneming, pensioenadviseur. Per tafel een specialisme
	Workshop 'je administratie op orde'	2 deelnemers
Q3	22/8 Sociale Markt in het Proathuis wijk Banakkers	Stand van Geld & Recht. Twee medewerkers van Geld & Recht waren hier aanwezig.
	Workshop 'je administratie op orde'	5 deelnemers
	Voorlichting Geld & Recht medewerkers Spel aan huis / VoorleesExpress	6 deelnemers

Op de planning staat presentatie van de "moedige dialoog" voor werkgevers met werknemer die schulden hebben, voorlichting aan jongeren "starten als zelfstandige/zzp'er in samenwerking met jongerenwerk en VNG".

6.Vrijwilligers:

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers/bijeenkomsten

- Cursus 'rechten en plichten in de Participatiewet' (halve dag)
- Workshop registreren in Myneva/dossiervoering door vrijwillige budgetcoaches: het juist vastleggen van contacten en afspraken met klanten
- Training Mijn Surplus door digicoach van Surplus
- Webinar actualiteiten Belastingen door Belastingdienst
- Teamoverleggen met de vrijwilligers Geld & Recht Etten-Leur (casusbespreking)
- Presentatie door gemeente over hun hulp en de mogelijkheden voor gedupeerden vanuit de toeslagenaffaire en de kinderopvangtoeslag.
- Als start van de zomervakantie is er een zomerborrel voor alle Geld & Recht vrijwilligers geweest op de Menmerhoeve.

Werving vrijwilligers/stagiaires:

Eind september hebben er een aantal kennismakingsgesprekken plaatsgevonden met kandidaat vrijwilligers en een stagiaire. Begin oktober start er een stagiaire Social Work voor 1 dag per week (gedurende 1 schooljaar), en er starten 2 nieuwe vrijwillige budgetcoaches.

7.Netwerkversterking:

Activiteiten en contacten verlopen volgens planning van het uitvoeringsplan. Op donderdagmiddag sluit Geld & Recht aan bij de intakes/info-afspraak bij de voedselbank. Nieuwe bezoekers van de voedselbank krijgen voorlichting en informatie over organisaties en initiatieven binnen de gemeente Etten-Leur. Indien nodig kan direct een afspraak met Geld & Recht worden gemaakt.

8.Verdere bijzonderheden / opmerkingen:

De nieuwe collega gaat zich richten op psychosociale ondersteuning bij schulden en geldzorgen, intakes voedselbank, Gastlessen op middelbare school, Vroeg erop af, en deelname MASS.

Jaarevaluatie 2024, 28-01-2025

1. Hulp en (psychosociale) ondersteuning bij financiële, administratieve en juridische vragen aan minder zelfredzame en kwetsbare burgers:

Spreekuren Geld & Recht/Sociaal Raadsliedenwerk (SRW):

Periode	Clënten 2024	Clënten 2023	Contacten/afspraken 2024	Contacten/afspraken 2023
Q1	162	-	231	203
t/m Q2	257	-	415	360
t/m Q3	311	281	582	506
t/m Q4	390	362	769	680

Gedurende het gehele jaar zijn er afsprakenblokken geweest op de Kerkwerf op dinsdag-, woensdag- en donderdagochtenden en op donderdagmiddagen. Vrijwillig medewerkers ontvangen de cliënten met vragen omtrent: belastingen, uitkeringen, aanvragen toeslagen, uitleg over brieven, contactleggen met instanties, hulp bij financiële vragen, adviezen rondom budgettering ed. Gemiddeld worden er 18 afspraken per week ingepland. Dit betrof een laagdrempelige en kortdurende dienstverlening. Een afspraak duurde max.3 kwartier en werd binnen een week ingepland. Er zijn in 2024 zo'n 30 cliënten meer bediend dan het jaar ervoor. En er hebben in 2024 89 meer afspraken plaatsgevonden. Dit kan (gedeeltelijk) verklaard worden door het aantal korte interventies op het gebied van budgettering, die op deze spreekuren worden ingepland bij de vrijwilligers.



Afspraken Formulierenteam (FT):

Periode	Clënten 2024	Huisbezoeken 2024
Q1	13	-
t/m Q2	22	32
t/m Q3	27	50
t/m Q4	34	65

Op maandagmiddagen, woensdag- en donderdagochtenden zijn er vrijwilligers beschikbaar die een afspraak maken met cliënten (thuis of op kantoor) voor hulp bij het inzichtelijk krijgen welke financiële voorzieningen en regelingen van toepassing zouden kunnen zijn (voorzieningencheck) en om daadwerkelijk hulp te bieden bij het aanvragen van deze regelingen (digitaal). Ook bieden deze vrijwillig medewerkers hulp bij het op orde krijgen en houden van de huishoudelijke financiële administratie (administratie map samenstellen). We zien steeds vaker de behoefte dat mensen structureel ondersteuning willen krijgen bij het op orde houden van de administratie. Echter de werkwijze binnen Geld & Recht is kortdurende hulp bij het ordenen van de administratie met als doel dat de inwoner dit uiteindelijk weer zelfstandig kan uitvoeren. Vooral bij mensen met een lichte beperking of ouderdom is er behoefte aan frequentere administratieve

hulp. Actiepunt voor 2025 is om te inventariseren welke organisaties of platformen hierbij ingezet kunnen worden (bijvoorbeeld EvE). In 2024 heeft een lichte stijging plaatsgevonden in het aantal huisbezoeken (15 meer t.o.v. 2023), hiervoor is geen directe reden te geven. In 2025 wordt een daling verwacht, vanwege uitstroom en ziekte onder vrijwilligers van het formulierenteam. Vanzelfsprekend proberen wij dit door werving te voorkomen.

Met de hulp van de vrijwilligers van Geld & Recht (SRW, FT en BC) is in 2024 een totaalbedrag aan inkomensondersteunende regeling/toeslagen/extra inkomen aangevraagd een bedrag van € 132.170,00. Hier zijn wij trots op.

2. Hulp en (psychosociale) ondersteuning bij omgaan met geld en schuldenproblematiek:

Periode	Nieuwe casussen 2024	Nieuwe casussen 2023	Gesloten casussen 2024	Lopende casussen einde 2024
Q1	40 (20 nieuw + 20 doorlopend vanuit 2023)	33 (19 nieuw + 14 doorlopend vanuit 2022)	10	30
Q2	3	17	13	20
Q3	2	27	-	22
Q4	24	21	4	42
Totale trajecten	69	98		

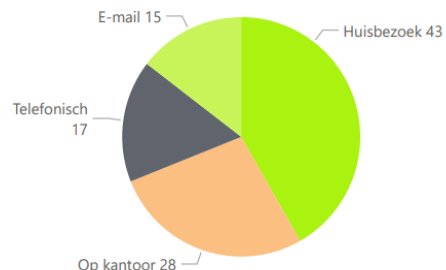
In 2024 zijn er 69 trajecten geweest voor Psychosociale ondersteuning bij geldzorgen en schulden. In het 4de kwartaal is de nieuwe medewerker binnen het team Geld & Recht weer gaan deelnemen aan het MASS-overleg. Een groot deel van de nieuwe casussen zijn doorgezet vanuit het MASS. De overige nieuwe zaken zijn doorgezet vanuit het Algemeen Maatschappelijk werk, de Meedenkcoaches en vanuit de intakes bij de voedselbank. In 2023 zijn er 98 trajecten geweest, mede door de extra ureninzet van 2 tijdelijke parttime medewerkers (i.v.m. gedeeltelijke vervanging vanwege ziekte) die ook extra ingezet zijn op SHV-zaken. Hieruit kan geconcludeerd worden dat als er meer uren voor schuldhulpverlening ter beschikking gesteld worden, dat het aantal inwoners wat we kunnen helpen stijgt.

3. Budget coaching:

Periode	Casussen 2024	Casussen 2023	Gesloten casussen 2024	Aantal lopende casussen Einde 2024
Q1	17 (7 nieuw + 10 doorlopend vanuit 2023)	19 (9 nieuwe en 10 doorlopend vanuit 2022)		17
Q2	8	7		25
Q3	11	16 nieuwe casussen	4	31
Q4	8	21 nieuwe casussen	1	38
Totale BC-trajecten	44	63 (inc. Korte interventies)		

In totaal zijn er in 2024 44 langdurige BC-trajecten opgestart. In de eerste maanden van 2025 zal worden bekeken welke trajecten gesloten kunnen worden. In 2023 zijn er 63 BC casussen geweest. Dit betroffen langere trajecten maar ook korte interventies. Vanaf 2024 worden korte interventies op het gebied van budgetvragen ingepland op de spreekuren van Geld & Recht, waarbij de vrijwillig medewerkers een budgetoverzicht maken en adviezen geven. Deze afspraken zijn wat betreft aantallen te vinden onder 1. Bij de langdurige BC-trajecten begeleidt de beroepskracht Sociaal werker de ingezette vrijwillig budgetcoach.

Wat is het soort contact?



4. Vroeg signalering:

Vroeg signalering is in 2024 minimaal uitgevoerd. Wel is er actie geweest op de meldingen van vroeg signalering, dit vooral via brief/mail of telefonisch. Er zijn beperkt huisbezoeken geweest. We zijn in samenwerking met de gemeente een nieuwe werkwijze aan het bedenken. In de loop van het 1^e kwartaal zal er dus met hernieuwde afspraken met Vroeg er op Af aan de slag gegaan worden.

5. Groepsbijeenkomsten/ voorlichting:

Aan de bijeenkomsten en workshops zijn dit jaar door in totaal 14 mensen deelgenomen (invullen belastingen, administratie op orde). Deze workshops zijn door twee getrainde vrijwilligers gegeven. De deelnemers zijn door deelname nu zelfstandig in staat hun belastingaangifte te doen en hun administratie op orde te houden. De informatiemarkt is in 2024 voor de eerste keer georganiseerd in de week van het Geld. Hiermee stond de organisatie nog in de kinderschoenen, maar is tijdens een evaluatie door deelnemende partners de verwachting uitgesproken dat met aanpassingen deze markt ook in 2025 georganiseerd moet worden. In 2025 zal de informatiemarkt voor meerdere doelgroepen worden opgezet en is de verwachting dat er daarmee meer bezoekers zullen zijn. Daarnaast zijn er plannen om in samenwerking met de Voedselbank voor hun bezoekers en op hun locatie in 2025 een informatiemarkt op te zetten. Gedurende het gehele jaar zijn actualiteiten en bijzonderheden gedeeld op de Facebookpagina van Geld & Recht Surplus.

6. Vrijwilligers:

De vrijwilligers hebben de volgende bijeenkomsten bijgewoond:

Cursus Rechten en plichten in de participatiewet
Voorjaars- en eindejaar Webinar vanuit Belastingdienst
Voorlichting door Werkplein over voorzieningenwijzer
Webinar Toeslagpartnerbegrip
Cursus Echtscheiding
6 team overleggen met de vrijwilligers (o.a. casuïstiek bespreking en intervisie) en presentatie arbeidsrecht door advocaat
Zomerborrel met de vrijwilligers bij de Menmoerhoeve
Een teamuitje met alle vrijwilligers van Geld & Recht die in de regio werken (bezoek van Gogh huis in Zundert en etentje bij de Moerse Bossen)
December borrel en uitreiking kerstpakketten
Inwerkprogramma Budgetcoaches

In 2024 is een stagiaire gestart. Zij loopt 1 dag per week stage en volgt de Hbo-opleiding Social Work. Er zijn 3 nieuwe budgetcoaches gestart. Zij zijn in 2024 ingewerkt en zullen vanaf 2025 zelfstandig ingezet worden. Het inwerkprogramma kon in groepsverband worden uitgevoerd (meelopen met ervaren collega, training aan de hand van het werkboek, bijeenkomst over registratieprogramma Myneva).

7. Netwerkversterking:

Dit jaar hebben wij alle activiteiten als opgenomen in het uitvoeringsplan uitgevoerd. Mooie successen zijn o.a. de versterking van samenwerking met de Voedselbank en het samen optrekken met de Nobelaer in de week van het Geld. Aanvullend geldt voor het vierde kwartaal dat aan de door de gemeente in december georganiseerde middag 'Samen op weg naar een financieel veerkrachtiger Etten-Leur' hebben de sociaaljuridisch werker, coördinator en een aantal vrijwilligers van Geld & Recht is deelgenomen. Dit kwartaal hebben er tevens diverse afstemming overleggen plaatsgevonden (MASS en adviseurs integrale zorg van de gemeente Etten-Leur, Voedselbank, Vluchtelingenwerk, Juridisch Loket) en zijn meer duidelijke samenwerkingsafspraken gemaakt en doelen opgesteld voor 2025.

Jongerenwerk

Links: [Ik ben Baas](#) / [Jongerenwerk Surplus](#) / [Join Us](#)

Algemene informatie	Jongerenwerkers bieden laagdrempelige ondersteuning aan jongeren in hun ontwikkeling naar volwassenheid. Ze doen dit door outreachend contact te maken, te signaleren, motiveren, opvoeden en activeren. Daarbij werken jongerenwerkers met diverse partners samen, zoals ouders, scholen, jeugdhulp, wijkteams, politie, CJG en gemeente. Ook komt de nadruk steeds meer te liggen op vraaggericht werken in plaats van aanbodgericht werken. Er worden door jongerenwerkers veelzijdige activiteiten georganiseerd van een inloop in het jongerencentrum tot een straatvoetbaltoernooi, van voorlichting over drugs en alcohol tot muzieksessies in de muziekstudio. De rode draad is altijd de persoonlijke vorming van de jeugd. Het jongerenwerk richt zich op het: 1. Stimuleren van talentontwikkeling 2. Functioneren als rolmodel 3. Helpen opbouwen van een sociaal netwerk 4. Helpen aanpakken van persoonlijke of sociale problemen 5. Vinden van positieve vormen van vrijetijdsbesteding 6. Bevorderen van actieve participatie in de samenleving 7. Het vinden van een toekomstperspectief
Resultaatafspraken	• Het jongerenwerk (primair gericht op jongeren in de leeftijd van 12-23 jaar) biedt ondersteuning en coaching voor jongeren bij het opgroeien. Het biedt jongeren kansen hun interesses, mogelijkheden en talenten te ontdekken. • Het jongerenwerk werkt vraag- en gebiedsgericht. Zowel accommodatie gebonden als vindplaatsgericht. De kracht van het jongerenwerk is dat ze op een laagdrempelige wijze met veel jongeren in contact staan. Het principe van 'kennen en gekend worden' staat hoog in het vaandel. Hierdoor fungeert het jongerenwerk als voelsprietten voor de jeugdprofessionals en andere partijen zoals gemeente, politie en Novadic Kentron. • Het jongerenwerk is in toenemende mate 'outreachend' en zichtbaar en er wordt actief ingezet op het leggen van contact met de doelgroep, het ophalen van vragen en het motiveren en verwijzen van jongeren naar vormen van hulpverlening. jongerenwerkers zowel vertrouwenspersoon als verbinder voor jongeren juist ook naar specialistische hulp. • Jongerenwerk richt zich op de groep jongeren in brede zin: jongens en meisjes, wel en niet overlast gevend en ze betrekken jongeren op zoveel als mogelijk fronten actief bij het jongerenwerk • De transitie van de jeugdzorg streeft naar een laagdrempelige en preventieve voorziening voor jongeren. Een belangrijke partij in dit geheel is het jongerenwerk. De professional zorgt ervoor dat de link met jeugdhulp wordt gelegd. Het jongerenwerk is een laagdrempelige voorziening voor alle jongeren in de gemeente. Jongerenwerkers hebben vooral contact met personen die werkzaam zijn bij de ketenpartners van de gemeente. • Jongerenwerk is geen jeugdzorg, zij kunnen ook niet doorverwijzen naar jeugdzorgvoorzieningen. Jongerenwerkers zijn niet SKJ gecertificeerd en worden dus ook niet binnen de jeugdhulp en/of jeugdbescherming ingezet voor taken op dat vlak. Dus ook niet voor zaken als kanjertrainingen of het begeleiden van lichte CJG-casussen.

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatietoelichting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
1	Overleggen met relevante partners	Om jongeren in Etten-Leur zo goed en zo breed mogelijk te kunnen helpen. Soorten overleggen: 1. HALT 2. Jongerenwerkers: afstemmingsoverleg over prestatieafspraken met Surplus. 3. CJG-Jongerenwerk 4. JO-overleg: bespreken overlast en casuïstiek uit groepen 5. VO-overleg – veiligheid rondom school 6. Integraaloverleg (moskee, scholen, gemeente, politie...) 7. Overleg Vogelaarspark Verder wordt nog deelgenomen aan overleggen op afroep, overleggen vanuit projecten of incidenten.	1. 3x per jaar 2. 1x per 4 weken 3. Niet structureel 4. 1x per 6 weken 5. 1x per 6 weken 6. 2x per jaar 7. 1x per 5 weken	1. Amhamad 2. Allemaal 3. Maurice/Rachida 4. Abdel/Maurice/Amhamad 5. Amhamad 6. In overleg 7. Abdel en Amhamad

2	Spreekuren Scholen	Doelen: - Preventie problemen i.s.m. Halt (binnen maatschappij/op school) - Thematisch per periode – school breed - Leerlingen die uit klas gestuurd worden – individueel - Mogelijke bijdrage onderzoeken aan begeleiden probleemklassen. - Inloopspreekuur KSE en Munnickenheide - Actief doorverwijzen naar lopende projecten jongerenwerk-breed als Meidenwerk, Join Us, Inloop, Activiteiten. Maar ook naar andere aanbieders binnen en buiten Surplus bv. Jonge Mantelzorgers (IZ), Mentale problemen (CJG of AMW), Geld problematiek (Meedenk/G&R), enz.	- KSE – wekelijks elke dinsdag 11.00 – 15.00 uur - Munnickenheide – wekelijks donderdag tijdens pauzemomenten. Gedurende het jaar 2023	Amhamad Back-up: Abdel
3	Vindplaatsgericht werken Outreachend + Vindbaarheid vergroten	- Proactief de straat op om groepen jongeren te spreken en te kijken wat de reden van het op straat aanwezig zijn is. Doel: jongeren bewegen om van accommodatie Jongerencentrum gebruikt te maken en daarmee overlast voor inwoners te minimaliseren/voorkomen + sfeer proeven en inventariseren wie bij welke groep hoort (groepsanalyse en inventarisatie). - Maar ook huisbezoeken o.b.v. signalen. - Contacten met buurtbewoners - In kaart brengen van overlast - Activiteiten op plaatsen waar overlast ervaren wordt met als doel preventie en verbinding. - Afstemming inhoudelijke werkzaamheden Buurtsportcoaches middels structureel overleg	- Proactief: Ma t/m do middag of avond wordt de straat opgegaan. - Reactief: Mede op signaal van en i.s.m. wijkwerkers gemeente/CJG, Verenigingen - Kwartaaloverleg buurtsportcoaches Gedurende het jaar 2023	Aanspreekpunt: Abdel Maurice, Abdel en Amhamad
4	Accommodatie gericht werken en talentontwikkeling	- Met groepen en individuen op locatie werken aan persoonlijk welzijn, (talent)ontwikkeling en verbinding. (2024 focus: inzet muziekstudio, inrichting en inzet multifunctionele ruimte) - Het jongerenwerk zet jongerenparticipatie in om jongeren te betrekken bij hun leefomgeving (bv. Project als What's Next).	- Ma t/m do Lambertusstraat - Vr Gong (voetbal) - Thema-activiteiten (Ramadan, Oud op nieuw, Voetbal, Jeugdparticipatieprojecten, enz.)	Maurice, Abdel en Amhamad
	Online Jongerenwerk	Tegenwoordig is de online wereld niet meer weg te denken onder de jongeren. Om te kunnen aansluiten op de leef- en beleavingswereld van de jongeren is het belangrijk dat de huidige jongerenwerkers Online jongerenwerk als een onderdeel van hun takenpakket gaan zien. Binnen deze leef- en beleavingswereld van jongeren krijgen jongeren de kans om zich te ontwikkelen. Dit sluit weer goed aan bij de Surplus-visi, die luidt: "Jongerenwerk Surplus is ervan overtuigd dat jongeren de kans moeten krijgen om zichzelf te ontplooiën zodat zij zich ontwikkelen tot evenwichtige, autonome en sociale personen. Er moet een combinatie ontstaan tussen on- en offline jongerenwerk, waarmee jongerenwerkers verbanden kunnen leggen tussen thema's in de offline wereld en de inzichten die ze op zo sociale media verzamelen. De missie van het Online jongerenwerk is dat de werkzaamheden ondersteunend en versterkend zijn aan het reguliere jongerenwerk. Het Online jongerenwerk wordt ingezet om te werken aan de volgende 4 speerpunten: Contact maken: met als doelen het bereik onder de doelgroep vergoten, een laagdrempelige vorm van contact met jongeren realiseren en online zichtbaar zijn voor zowel opvoeders en netwerkpartners, waardoor ze het jongerenwerk kennen en daarmee verbinding kunnen hebben. Wij bereiken dit door online actief en zichtbaar te zijn op verschillende sociaal media platforms. Het is hierbij belangrijk om ook de interactie met de jongeren aan te gaan door bijvoorbeeld te reageren op een post, verhaal of nieuwe volgers een berichtje te sturen. Ook zijn wij online het aanspreekpunt bij jongerenproblematiek voor jongeren, opvoeders en netwerkpartners. Signaleren en informeren: met als doelen in een vroeg stadium online trends, ontwikkelingen en gedragingen signaleren met betrekking tot de leefwereld van de jongeren en jongeren, opvoeders en netwerkpartners informatie op maat geven. Wij bereiken dit door te werken aan de hand van een content kalender die iedere week een actuele thema in het licht houdt. Ook signaleren we de vraag en behoeften van jongeren en informeren op basis hiervan. Wij informeren jongeren, opvoeders en netwerkpartners over ontwikkelingen en processen, met betrekking tot de leefwereld van de jongeren en wij geven online voorlichting, waarbij wij bewustwordingsprocessen bij jongeren, opvoeders en netwerkpartners activeren. Individuele begeleiding: met als doelen positieve gedragsverandering bij jongeren stimuleren en jongeren aan de slag laten gaan met hun (hulp) vraag. Wij bereiken dit door de (hulp) vraag te achterhalen via verschillende Social media platforms, door te focussen op de eigen kracht van de jongeren met daarbij het stukje zelfreflectie en het zelf handelen. En door online in contact te blijven met jongeren, opvoeders en netwerkpartners bij hulpverleningsprocessen. Innovatie: met als doelen het jongerenwerk up-to-date houden, vakbekwaamheid in de online wereld ontwikkelen, onze organisatiepositie versterken door te vernieuwen en in verbinding blijven met de doelgroep. Dit bereiken wij door op de hoogte te blijven van de laatste	- Facebook: Facebook wordt vooral ingezet voor de verbinding met netwerkpartners. Jongeren zijn niet meer zo actief op dit platform. Op dit account worden vooral aankondigen van activiteiten en thema gerelateerde informatie gedeeld. - Algemeen Instagram account team Etten-Leur: Ons gezamenlijk account zullen we vooral inzetten voor het online jongerenwerk. Dit account legt de nadruk op het verspreiden van informatie, zoals zaken van netwerkpartners, activiteiten en informatieve berichten. Op dit account zullen we aan de hand van de content kalender minimaal 1 keer maand een thema behandelen. - Persoonlijk Instagram account: het persoonlijke Instagram	Aanspreekpunt: Lysanne

		onderzoeken/ontwikkelingen en trends, door te pionieren en door talentontwikkeling onder jongeren te stimuleren door de jongeren de kans te geven om content te maken. Ook is het hierbij van belang om elkaar een handje te helpen in het gebruik van Social media. Niet iedere jongerenwerker is namelijk even handig/bekend in het gebruik van Social media. 3. Wij maken onderscheid tussen Online jongerenwerk waarbij wij dus voornamelijk bezig zijn met het stukje actief zichtbaar zijn en Jongerenwerk online waarbij wij aandacht besteden aan actuele thema's die veel spelen onder de jongeren.	account wordt vooral ingezet voor het contact maken met jongeren. 4. Whatsapp Business: Dit platform wordt door alle jongerenwerkers gebruikt om met jongeren, netwerkpartners en opvoeders in contact te blijven. 4. Snapchat: Snapchat wordt vooral ingezet voor het signaleren van trends- en ontwikkelingen onder jongeren.	
6	Meidenwerk	1. Meidenavond – inzet twee jongerenwerkers, zodat er naast de focus op de groep ook meer op de individu gefocust kan worden. 2. Werven nieuwe meiden – promotie i.s.m. afdeling communicatie (eventueel openen van een tweede groep als hier vraag naar is). 3. Accommodatiegericht werken en talentontwikkeling puur gericht op identiteitsontwikkeling van de meiden om zo hun leefwereld te vergroten.	1. Iedere vrijdagavond 2. 2^e en 3^e kwartaal 3. Gedurende het jaar 2024	Rachida/Lysanne
7	Join Us	Hoofddoel: Jongeren die hebben deelgenomen aan Join Us in real life ervaren minder mentale problemen en eenzaamheidsgevoelens. Subdoelen: 1. Jongeren krijgen kennis over en worden zich bewust van de oorzaak en risicofactoren die bij hem/haar leiden tot mentale problemen en gevoelens van eenzaamheid. 2. Jongeren ontwikkelen meer positieve denkpatronen. 3. Jongeren versterken hun sociale vaardigheden, waardoor ze contact kunnen leggen en onderhouden. 4. Werven jongeren voor een 2e groep in samenwerking met de scholen en overige netwerkpartners.	1^e Join Us avond: 1x per week weken 2 uur 4. 2e kwartaal tot 4e kwartaal	Rachida/Lysanne (Back-up Amhamad)
8	Project 10.000,00 2023 (op factuur) Doel: ook jongeren tussen 14 t/m 17 een mogelijkheid tot uitgaan bieden zodat ook voor deze doelgroep Etten-Leur bruist!	Drie van de vier feesten die in 2023 hadden moeten plaatsvinden, worden in 2024 alsnog gerealiseerd conform gemaakte afspraken.	De volgende data voor Nablijf fest zijn (nog even onder voorbehoud): - Nb (april?!) - Vrijdag 27 september - Vrijdag 29 november De Nobelaer moet hier intern nog goedkeuring op geven. De data 's worden ook gecheckt met de agenda van de scholen KSE/MC college. We hebben hier nog geen antwoord op gekregen. Zodra dit bekend is kunnen we data vastzetten.	Maurice
9	Project 10.000,00 2024 (op factuur) Doel: ook jongeren tussen 14 t/m 17 een mogelijkheid tot uitgaan bieden zodat ook voor deze doelgroep Etten-Leur bruist!	In het Brabantpark komen er naar verwachting medio juni/juli 2 onderdelen bij: Calisthenics en Basketbal. Het jongerenwerk wil samen met een aantal jongeren/ondernemers een spetterende opening/event organiseren gericht op Urban sport, talent en verbinding. Waarbij het Brabantpark met de make-over meteen een boost krijgt om goed te gebruiken. Sfeer/thema van de dag Urban Jungle. Het Street live event hoe we het nu even voor het gemak noemen kent de volgende onderdelen: panna ko, skaten, BMX, steps, basketbal 3x3, calisthenics, optreden. Per onderdeel zullen er vormen van competitieve activiteiten zijn. Om elkaar te inspireren te motiveren en te leren kennen. Hiernaast zullen er diverse spectaculaire demo's door performance plaatsvinden op de aangeven onderdelen. Naast bovenstaande activiteiten is er aandacht voor lifestyle bijvoorbeeld voeding, training etc. hiervoor kunnen een aantal (jonge) ondernemers op het event een plek krijgen om dit aan te bieden. O.a. fit-test, advies e.d.	Juni/Juli Voorstel is voorgelegd bij Peter van Dorst d.d. 19-2-2024. Bij akkoord kan er een officiële offerte worden voorgelegd.	Team

		Als afsluiting van de dag is er mogelijk optreden van een artiest. Tijdens het event kunnen we research doen d.m.v. visitekaartjes met QR code en deze laten invullen door de deelnemers. Cuzzo films zou deze dag content kunnen maken voor een mooie compilatie die we kunnen gebruiken voor onze Socials. Voor een indruk zie onderstaand link https://www.youtube.com/watch?v=iplO5avmCXQ	
Evaluatie 1^e kwartaal			
1.	Overleggen relevante partners: Er vond om de 6 weken een JOO-overleg plaats. Tijdens dit overleg werden er verschillende overlastsituaties besproken. Daarnaast vond er om de 3 weken een overleg plaats over de overlast rondom de Vleer. Hier werd samen met partners strategie bepaald en acties uitgezet. Resultaat is dat de overlast stabiel is in de Vleer. Halt: er is vanuit Halt 1 nieuwe jongere doorverwezen naar het jongerenwerk voor een Lets meet opdracht. Met deze jongere gaan we aan de slag in de muziekstudio. VO-overleg: het overleg voor veiligheid rondom de scholen heeft plaatsgevonden, er is gesproken over de rollen en de taken van de verschillende partijen die op de scholen samenwerken. Het idee is om nu in gezamenlijkheid een visiestuk te maken waarin wordt beschreven hoe te handelen bij incidenten etc.		
2.	(Spreekuren) Jongerenwerk op de scholen: Elke dinsdag is het Jongerenwerk op de KSE aanwezig geweest, we hebben korte lijnen met Elly en met de Sfeerbeheergroep. Er blijven toch nog veel incidenten plaatsvinden op het KSE o.a. een vechtpartijen en pestgedrag. Vanuit de driehoek school, Sfeerbeheer en Jongerenwerk wordt er per situatie een aanpak bepaald. Jongerenwerk voert gesprekken met conciërges en docenten en vanuit hier ontvangt het jongerenwerk belangrijke signalen. Bijvoorbeeld wie er betrokken waren bij opstootjes en onwenselijk gedrag. Deze signalen delen we in het overleg met de jongerenregisseur. Op de donderdag is het Jongerenwerk aanwezig op het Munnikenheide college. Hier is een goede samenwerking met Celine Groen (Intern Ambulant Begeleider/ Zorgconsulent) en met de Sfeerbeheergroep. Nu er vaste spreekuren zijn en er voet aan de grond is in de scholen, wordt deze ingang voor andere disciplines ook gebruikt. Warm binnenkomen via Amhamad werkt, maar het blijft lastig om via mail en telefoon binnen te komen. Wij gaan dit binnen ons team bespreken en kijken of wij hierbij nog hulp kunnen van de gemeente kunnen verwachten.		
3.	Vindplaatsgericht werken/Outreaching + Vindbaarheid vergroten: Het 1e kwartaal zijn er weinig tot geen overlastmeldingen in Etten-Leur geweest. Er zijn geen structurele nieuwe hotspots ontstaan. Er is wel ergernis in verschillende wijken ontstaan door vuurwerkoverlast. De locaties waar overlastmeldingen zijn geweest, zijn bezocht en opgelost i.s.m. de verschillende partijen. Verder zijn we doorgegaan met de overleg Locatie Vogelaar park, dit ondanks dat de overlast vergeleken met vorig jaar flink is gedaald. We proberen door te gaan met de tolerantie in deze wijk en het present werken. Er zijn korte lijnen als er ontwikkelingen zijn dat overlast toeneemt.		
4.	Accommodatiegericht werken en talentontwikkeling: Vernieuwbouw JOQ: Jongerenwerk heeft meegedacht en hiervoor input gegeven. Urban Sport: Er zijn diverse leveranciers met een voorstel gekomen met daarin onderdelen op het gebied van calisthenics dit is met een aantal jongeren besproken die thuis zijn en bekend zijn met calisthenics. Deze bevindingen zijn teruggekoppeld naar de welzijnsambtenaar en deze gaat hiermee aan de slag nu het beeld compleet is. Deze persoon gaat een voorstel schrijven dat getoetst gaat worden bij de raad. Als dit voorstel wordt goedgekeurd zullen de werkzaamheden op locatie medio juni/juli plaatsvinden. Het aanleggen van een basketbalveld wat aan alle eisen voldoet, is nog een uitdaging i.v.m. grootschalige evenementen die op deze locatie plaatsvinden. De te gebruiken ruimte is beperkt. Er hebben verschillende gesprekken plaatsgevonden. Helaas kan het basketbalveld niet aangelegd worden, zoals we het met de werkgroep voor ogen hadden. Dit betekent dat het basketbalveld bij goedkeuring op aangeven plek komt. Nadeel is dat het asfalt lichtelijk afloopt waardoor je geen vlak basketbalveld hebt. De kosten om dit vlak te krijgen zijn te hoog. Wens was nu juist om 1 professioneel veld aan te leggen in Etten-Leur. In een Urban setting met de skatebaan en het calisthenics onderdeel. Basketbal is nu helemaal weer trendy. Er zijn wachtlijsten en krapte voor basketbalvereniging betreft trainingsmogelijkheden. Een professional basketbalveld draagt er aan bij dat jongeren meer kunnen trainen, zich kunnen ontwikkelen en vooral gestimuleerd worden om buiten te sporten. Wat bedraagt aan een gezonde leefstijl. Er zal een voorstel geschreven worden door de welzijnsambtenaar buiten spelen en openbare ruimte. Bij goedkeuring van de raad zal ook deze realisatie en uitvoering plaatsvinden medio juni/juli. Creative Factory: Het bedrijfs- en financieel plan is zo goed als af. Dit is verder besproken met Start to grow. Er zal binnenkort een gesprek plaatsvinden met de diverse partijen hoe nu verder. Met name m.b.t. een geschikte locatie en de voorwaarden waar een Creative factory aan moet voldoen. Denk aan een community manager/projectleider, financiering etc. Jongeren en wonen: Op 25 januari heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden over de woonzorgvisie waarbij een aantal jongeren hun input heeft geven m.b.t. toekomst wonen jongeren/jongvolwassenen Etten-Leur. Deze input is gewaardeerd. Jongeren zullen indien nodig verder betrokken worden op momenten dat dit nodig is. Muziekstudio: De muziekstudio is opnieuw geïnstalleerd. In de komende periode zal deze gepromoot gaan worden en zal er een aantal activiteiten/workshops georganiseerd gaan worden. Creative modulaire content Audio/Video ruimte: Met een aantal jongeren hebben we een brainstormsessie gehad om de lege ruimte een bestemming te geven. Hier gaan we een creatieve audio en video ruimte van maken waar verschillende activiteiten kunnen worden ontplooid, zoals: Fotografie, Video en Cursussen/workshops. We gaan deze ruimte zelf met een aantal jongeren/jongvolwassen opknappen en inrichten. Daarna gaan we deze promoten en een aantal cursussen/workshops organiseren.		
5.	Online jongerenwerk: Het afgelopen kwartaal is er aandacht gegeven aan het hanteren van de regionale huisstijl op onze sociaal media platforms. Op deze manier straalt het jongerenwerk van Surplus Welzijn een uniforme aanpak uit. Dit helpt weer bij het bevorderen van de zichtbaarheid en naamsbekendheid onder de doelgroep en netwerkpartners. Daarnaast is er het afgelopen kwartaal gewerkt aan de hand van een regionale contentkalender, waarin aandacht wordt besteed aan verschillende thema's. Thema's die dit kwartaal onder de aandacht zijn gebracht zijn: het vertekende beeld op sociale media 'het perfecte plaatje', emoties uiten, meidenwerk, het omgaan met financiën, vapes/roken en studiekeuze. Dit vindt vooral plaats op de platformen Instagram en Facebook. Ook zetten wij de platformen Snapchat, Whatsapp Business en TikTok in. Whatsapp business wordt vooral gebruikt om laagdrempelig in contact te komen/blijven met jongeren, netwerkpartners en opvoeders. TikTok wordt vooral ingezet om de populaire trends en ontwikkelingen onder de jongeren bij te houden en om daarop in te spelen. Het platform Snapchat wordt vooral ingezet voor het laagdrempelige contact met de doelgroep en om over ontwikkelingen onder de jongeren op de hoogte te blijven. Zo signaleren wij bijvoorbeeld regelmatig drugs en alcohol gebruik via Snapchat doordat jongeren dit in hun verhaal plaatsen. Wij kunnen hier weer het gesprek over aangaan met de jongeren. In het tweede kwartaal zullen de landelijke en lokale trends en ontwikkelingen goed gemonitord worden. Hierop wordt in het tweede kwartaal teruggekomen. Doel: nog meer naar voorkant bewegen en meer voorkomen (preventie).		
6.	Meidenwerk Momenteel telt onze groep 13 meiden. We verwachten nog twee meiden die mogelijk willen deelnemen. Gezien het feit dat niet alle meiden elke week aanwezig zijn, is er ruimte voor deze meiden om zich aan te sluiten bij de groep. Na hun toetreding is de groep echter vol. Recent zijn we gestart met het VR-brillenproject tijdens het meidenwerk. Samen met drie andere gemeenten van Surplus zijn we co-creatie sessies gestart met jongeren. We onderzoeken hoe we VR-brillen kunnen inzetten om jongeren te begeleiden bij hun hulpvragen en ontwikkeling. Dit project zal naar verwachting in mei worden afgerond, waarna we de resultaten en het handboek zullen ontvangen.		
7.	Join Us: Momenteel tellen we 9 deelnemers bij Join Us. Er is nog ruimte voor 1 extra deelnemer in de huidige groep. De jongeren die deelnemen aan Join Us lijken meer uit hun schulp te komen. Ze communiceren meer en zijn bereid hun eigen mening te uiten. We zien ook dat er langzaam maar zeker groepjes ontstaan en dat de jongeren buiten Join Us om ook proberen af te spreken met elkaar. Het afgelopen kwartaal hebben we ons gericht op het aanleren van sociale vaardigheden en het stimuleren van het initiatief van de jongeren. Hierdoor krijgen ze de kans om zelf te ervaren welk effect hun gedrag heeft en kunnen ze inzicht verwerven in de veranderingen die optreden wanneer ze zelf stappen durven te zetten.		
8.	Euro 10.000 2023: Het blijft een uitdaging om de edities van Nablijffest goed te organiseren. Dit heeft verschillende oorzaken: het is geen winstgevendende doelgroep. Het organiseren van een editie is afhankelijk van inkomsten van de doelgroep. Kosten zijn hoog door locatie, artiest(en) Dj's (om een evenement aantrekkelijk te maken is een aansprekende artiest een belangrijke factor). Daarnaast zijn we afhankelijk van ouders "mag mijn kind hierheen of niet". Het plannen is een uitdaging i.v.m. andere activiteiten examens, locatie, agenda, vakanties. Het organiseren van een goed evenement waarbij je afhankelijk bent van een percentage kaartverkoop. Is de marketing heel belangrijk. Een aanlooptijd van 10 weken is minimaal om een goed evenement weg te zetten. Vindplaatsen waaronder de scholen zijn moeilijk toegankelijk en reageren traag of niet met name om gebruik te maken van hun marketingkanalen. Als externe partij kost het de scholen tijd die		

ze niet hebben dus ben je ook geen prioriteit. Wat uiteraard begrijpelijk is. Dit zijn toch de vindplaatsen van de doelgroep waarvoor we de evenementen organiseren. Er zijn in overleg met de Nobelaer inmiddels twee data gepland voor een NablijFest in 2024. Het derde feest combineren wij graag met wij hebben geopperd als mogelijke invulling van de extra gelden die wij in 2024 mogen ontvangen.

9. **Euro 10.000 2024:** We wachten nog op een definitief akkoord op het voorstel van het organiseren van een festival (hopelijk in combinatie met 1 van de drie feesten die wij vanuit 2023 nog moeten realiseren).

Evaluatie 2^e kwartaal

- Overleggen relevante partners:** Er vond om de 6 weken een JOO-overleg plaats. Tijdens dit overleg werden er verschillende overlastsituaties besproken. Daarnaast vond er om de 3 weken een overleg plaats over de overlast rondom de Vleer. Hier werd samen met partners strategie bepaald en acties uitgezet. Resultaat is dat de overlast stabiel is in de Vleer. VO-overleg: het overleg voor veiligheid rondom de scholen heeft plaatsgevonden, er is gesproken over de rollen en de taken van de verschillende partijen die op de scholen samenwerken, er is een agenda gemaakt voor het nieuwe schooljaar. Overleg met sportbuurtwerk, hier wordt samen gekeken naar visie en activiteiten.
- (Spreekuren) Jongerenwerk op de scholen:** Op de dinsdag is het Jongerenwerk op de KSE aanwezig geweest, we hebben korte lijnen met intern begeleider en met de Sfeerbeheergroep. Vanuit de driehoek school, Sfeerbeheer en Jongerenwerk wordt er per situatie een aanpak bepaald. Jongerenwerk voert gesprekken met conciërges en docenten en vanuit hier ontvangt het jongerenwerk belangrijke signalen. Bijvoorbeeld wie er betrokken waren bij opstootjes en onwenselijk gedrag. Deze signalen delen we in het overleg met de jongerenregisseur. Op de donderdag is het Jongerenwerk aanwezig op het Munnikenheide college. Hier is een goede samenwerking met Celine Groen (Intern Ambulant Begeleider/ Zorgconsulent) en met de Sfeerbeheergroep. Jongerenwerk wordt ingezet vanuit de school wanneer jongeren dreigen uit te vallen.
- Vindplaatsgericht werken/Outreaching + Vindbaarheid vergroten:** Het tweede kwartaal zijn er meerdere malen meldingen geweest van overlast op verschillende plakken in Etten-Leur. Het is een stuk drukker op de verschillende bovenwijkse voorzieningen o.a. skatebaan, Cruijff court, Schoenmakershoek park en de Jumbo bij de haven. De groep van de Jumbo lijkt een vaste groep te zijn die op verschillende locaties signaleerd wordt. Deze groep wordt in kaart gebracht i.s.m. verschillende partners. Deze groep wil het jongerenwerk toe leiden naar het jongerencentrum. Er zijn een aantal meldingen binnengekomen dat jongeren over het hek klimmen bij Unitas, jongerenwerk zit in een app-groep met handhaving, politie, Unitas en de gemeente hier worden de meldingen gemaakt van overlast. Bij meldingen wordt er opgetreden. Andere meldingen van overlast zijn vaak incidentele overlast situaties, per situatie wordt gekeken naar een integrale gerichte aanpak.
- Accommodatiegericht werken en talentontwikkeling:** Afgelopen periode was het jongerencentrum geopend van ma t/m do voor inloopavonden, deze avonden worden voornamelijk bezocht door jongeren van de Vleer en Cruijff court. Voor het volgende kwartaal zal er een nieuwe planning gemaakt worden met eventueel nieuwe groepen, dit zal na de zomervakantie zijn. Tijdens avonden waarop voetbalwedstrijden worden uitgezonden in het jongerencentrum wordt het jongerencentrum erg druk bezocht. Op vrijdagavond heeft er afgelopen kwartaal in de Gong een voetbalactiviteit plaatsgevonden. Deze wordt druk bezocht, we zien twee verschillende doelgroepen in de leeftijdscategorie 11 tot 14 en 14 tot 17 jaar. Op sommige avonden hebben we maar liefst 40 jongeren, hierdoor is er gebleken dat er meer behoeften is aan meer uren in de zaal voor voetbal activiteiten. Doel is om deze groepen te splitsen. Vernieuwbouw: de studenten hebben een filmpje gemaakt en een plan dat goed is ontvangen door het jongerenwerk en de Gemeente Etten-Leur. De vraag is nu welke status dit krijgt en of dit genoeg draagkracht en -vlak gaat krijgen voor een toekomstige herontwikkeling van het JOC op de huidige locatie. Creative Factory na het indienen van het bedrijfsplan heeft er een goed gesprek plaatsgevonden over de ambitie van de Creative Factory. Met de wethouder is gekeken naar een locatie. Wat een uitdaging blijft. Geopperd is om te kijken naar de Beuken en de verschillende ruimtes die nu in gebruik zijn. Er is een afspraak gemaakt met de gemeente en betrokkenen om deze verschillende ruimtes te bekijken. Na de het bezichtigen is iedereen enthousiast. Afspraak is nu dat de werkgroep a.d.h.v. kadastrale tekening de verschillende ruimtes gaan benoemen, wat ze willen verbouwen en welke functie de rol gaat krijgen en wat de kosten ervan zijn om dit te realiseren. Dit wordt verwerkt in een document en terug ter tafel gebracht. Dan wordt bezien wat haalbaar is. Als dit goedgekeurd wordt door de raad uiteindelijk, zal een mogelijke verbouwing medio 2025 starten. Urban Sport Het voorstel is bij de raad ingediend. De raad moet hier goedkeuring geven. Na goedkeuring kan begonnen worden met de realisatie. Als deze bekend is dan kunnen we vanuit het jongerenwerk een concept vormgeven voor een spetterende opening, we verwachten medio voorjaar 2025. Cursusruimte: de ruimte is samen met jongeren opgeknapt. Er wordt nu nagedacht welke cursussen nu aanspreken. Er zal medio september/oktober een aanbod komen van een aantal workshops/cursussen in deze nieuwe ruimte. Openbare ruimte: er zijn een aantal mooie initiatieven gerealiseerd in de openbare ruimte waaronder Calisthenics toestellen Griendpark. Opening sport en speelveldje aan de Rijdsijk en de Keen. In het Oderkerkpark is begonnen met het aanleggen van een Calisthenics parkje dat onderdeel uitmaakt van herinrichting van het Oderkerkpark.
- Online jongerenwerk:** In het afgelopen kwartaal is er online aandacht besteed aan de preventie over thema's die bij het jongerenwerk zijn opgevallen, zoals vapes, roken, gezonde leefstijl zowel fysiek als mentaal, veilige seks en studiekeuzes. Ook is er meer gefocust op de promotie van Join-Us vanwege de nieuwe groep die inmiddels van start is gegaan. Het is ons opgevallen dat wij bijna alle aanmeldingen voor Join-Us hebben binnengekregen doordat de jongeren het online zijn tegengekomen. In het volgende kwartaal zullen we ons dan ook weer richten op het aanhalen van veel voorkomende thema's en de promotie van alle activiteiten van het jongerenwerk in Etten-Leur.
- Meidenwerk:** We hebben momenteel 15 meiden in de groep, waarvan wekelijks ongeveer 11 meiden deelnemen aan de activiteiten. Vanwege hun lage zelfbeeld en de pesterijen die ze op school ervaren, hebben we ons gericht op het verbeteren van hun zelfbeeld. In dit kader zijn we samenwerkingen aangegaan met Bureau Halt en GGZ Breburg. Bureau Halt heeft een workshop over groepsdruk gegeven aan de meiden. Daarnaast zijn we met GGZ Breburg bezig om in het derde kwartaal meerdere workshops te organiseren over hoe om te gaan met piekeren, negatieve gedachten en het versterken van het zelfbeeld.
- Join Us:** Bij de eerste Join Us-groep hebben we momenteel 8 deelnemers. In het afgelopen kwartaal hebben we veel aandacht besteed aan individuele begeleiding en twee jongeren doorverwezen naar de GGZ. We hebben inmiddels ook een tweede groep geopend, waarin nu 4 meiden zitten. Deze meiden zijn sociaal en op zoek naar een plek om leeftijdsgenoten te leren kennen. Ze zijn daarom niet geschikt voor de eerste groep, waar de problematiek complexer is.
- Online jongerenwerk:** In het afgelopen kwartaal is er online aandacht besteed aan de preventie over thema's die bij het jongerenwerk zijn opgevallen, zoals vapes, roken, gezonde leefstijl zowel fysiek als mentaal, veilige seks en studiekeuzes. Ook is er meer gefocust op de promotie van Join-Us vanwege de nieuwe groep die inmiddels van start is mogen gaan. Het is ons opgevallen dat wij bijna alle aanmeldingen voor Join-Us hebben binnengekregen doordat de jongeren het online zijn tegengekomen. In het volgende kwartaal zullen we ons dan ook weer richten op het aanhalen van veel voorkomende thema's en de promotie van alle activiteiten van het jongerenwerk in Etten-Leur.
- Euro 10.000 2023:** De eerst volgende editie staat gepland op vrijdag 27 september 2024. Start promotie zal zijn vrijdag 16 augustus. Dit is de vrijdag voor de scholen beginnen. Er heeft een goed gesprek plaatsgevonden met de Nobelaer over de verwachtingen over en weer.
- Euro 10.000 2024:** We wachten nog op een definitief akkoord op het voorstel van het organiseren van een festival (hopelijk in combinatie met 1 van de drie feesten die wij vanuit 2023 nog moeten realiseren).

Evaluatie 3^e kwartaal

- Overleggen relevante partners:** Er vond om de 6 weken een JOO-overleg plaats. Tijdens dit overleg werden er verschillende overlastsituaties besproken. Daarnaast vond er om de 3 weken een overleg plaats over de overlast rondom de Vleer. Hier werd samen met partners strategie bepaald en werden acties uitgezet. Resultaat is dat de overlast stabiel is in de Vleer. VO-overleg: het overleg voor veiligheid rondom de scholen heeft plaatsgevonden, er is gesproken over de rollen en de taken van de verschillende partijen die op de scholen samenwerken, er is aangegeven dat we kortere lijntjes willen met de scholen en er is gesproken over het meer delen van informatie en signalen. Overleg met sportbuurtwerk, hier wordt samen gekeken naar visie en activiteiten. Tijdens deze overleggen hebben we besproken om samen nieuwe activiteiten in te plannen deze zullen plaatsvinden in het 4e kwartaal. Middelengebruik jongeren preventie; tijdens dit overleg is er een plan van aanpak besproken samen met veldwerk Novadic-Kentron, gemeente etten leur, GGD en jongerenwerk. Doel is om ouders bewust te maken van alcoholgebruik door jongeren en dit op een ludieke wijze vorm te geven.

2. **Jongerenwerk op de scholen:** Op de dinsdag is het Jongerenwerk op de KSE aanwezig geweest, we hebben korte lijnen met intern begeleider en met de Sfeerbeheer groep. Vanuit de driehoek school, Sfeerbeheer en Jongerenwerk wordt er per situatie een aanpak bepaald. Jongerenwerk voert gesprekken met conciërges en docenten en vanuit hier ontvangt het jongerenwerk belangrijke signalen. Bijvoorbeeld wie er betrokken waren bij opstootjes en onwenselijk gedrag. Deze signalen delen we in het overleg met de jongerenregisseur. Op de donderdag is het Jongerenwerk aanwezig op het Munnikenheide college. Hier is een goede samenwerking met Celine Groen, Irene van de vaart en met Sfeerbeheer groep. Jongerenwerk wordt ingezet vanuit de school wanneer jongeren dreigen uit te vallen.
3. **Vindplaatsgericht werken/Outreaching + Vindbaarheid vergroten:** Het derde kwartaal (zomermaanden) zijn er weinig meldingen geweest van overlast op een aantal incidenten na. Het is wel een stuk drukker geweest op de verschillende bovenwijkse voorzieningen o.a. skatebaan, Cruijff court, Schoenmakershoek park en de Jumbo bij de haven. De laatste maand is het drukker bij het Vincent van Goghplein. Er zijn een aantal meldingen binnengekomen dat jongeren over het hek klimmen bij Unitas, jongerenwerk zit in een app-groep met handhaving, politie, Unitas en de gemeente waarop de meldingen binnenkomen. Bij meldingen wordt er opgetreden. Andere meldingen van overlast zijn vaak incidentele overlast situaties, per situatie wordt gekeken naar een integrale gerichte aanpak. De overlast bij Unitas is adequaat opgelost met verschillende netwerkpartners, wij als jongerenwerkers hadden hierin een rol van aanspreken.
4. **Accommodatiegericht werken en talentontwikkeling:** Vernieuwbouw: Het jongerenwerk is betrokken bij over overleg met andere partijen o.a. scouting Lambertus en Jeugdland over de toekomst van de herontwikkeling van de Wipakker. Er wordt onderzocht of deze partijen bij elkaar in een accommodatie kunnen met behoudt van hen eigen identiteit. Er wordt een voorstel gedaan voor een herinrichting in grote lijnen. De gemeenteambtenaar en wethouder zullen dit voorstel toetsen aan de gemeenteraad. Creative Factory: Na het indienen van het eerste concept met een ruime indicatie van verbouwingskosten heeft er een gesprek plaatsgevonden. De kosten lagen veel te hoog zeker met het oog op de toekomst van het pand dat her ontwikkeld gaat worden (naar waarschijnlijk nieuwbouw). Er is nu juist gekeken naar minder kostbare verbouwing om een Creative Factory te kunnen starten medio 2025. Zonder grote verbouwingen zoals het weghalen van draagmuren en plaatsen van draagbalken om een en andere te realiseren. De periode van oud naar nieuwbouw kan dan gebruikt worden om zich te richten community ontwikkeling. Het experimenteren en het bieden van events en cursus en educatie aanbod. Er is een nieuw voorstel gedaan voor een verbouwing. De gemeente is bezig met een indicering van de verbouwingskosten. Urban Sport: Het voorstel voor een basketbalveld en calisthenicspark in het Brabantpark is goedgekeurd. Uiteraard zit hier een levertijd aan voor het plaatsen van de onderdelen het Brabantpark eind september zal het onderdeel calisthenics geplaatst worden en in oktober/herfstvakantie zal het basketbal onderdeel geplaatst worden, een officiële opening moet nog naar gekeken worden wanneer dit een goed moment is, want na de werkzaamheden heeft het 6-8 weken nodig om het gras e.d. te laten herstellen. Tijdens de evaluatie is geconcludeerd dat de opening in 2025 zal plaatsvinden. Peter van Dorst zorgt voor doorschuiven van budget. Cursusruimte: Er is een inventarisatie gemaakt van een aantal cursussen. Zodra we hiervoor cursusleider(s) hebben gevonden kunnen we starten met promotie. Deze zullen dan starten in het vierde kwartaal. De ruimte is al in gebruik voor activiteiten zoals meetings. Er heeft o.a. een klantreis plaatsgevonden in opdracht en samenwerking met de VNG over vroegsignalering van schulden en hoe jongeren/jongvolwassenen hierin beter te bereiken. De VNG heeft dit in verschillende gemeentes gedaan. Om deze info van jongeren/jongvolwassenen op te halen en te verwerken. Hiervoor krijgen we nog een terugkoppeling van de VNG.
5. **Meidenwerk:** In dit kwartaal hebben we de nadruk gelegd op de mentale weerbaarheid van de meiden. We merkten dat het pesten op school een aanzienlijke impact heeft gehad op hun zelfbeeld, wat leidde tot negatieve gedachten. Om hen hierin te ondersteunen, hebben we in samenwerking met GGZ Breburg diverse workshops georganiseerd. Deze workshops zijn speciaal ontworpen om de meiden weerbaarder te maken en hen handvatten te bieden voor het omgaan met hun negatieve gedachten. We hebben positieve feedback van de meiden ontvangen, en het is bemoedigend om te zien hoe ze gegroeid zijn in het delen van hun ervaringen en het ontwikkelen van coping strategieën. Daarnaast hebben we de afgelopen weken contact gehad met vier ouders die op zoek zijn naar een meidenavond voor hun dochters. Helaas zijn deze meiden, omdat ze jonger dan 12 jaar zijn, nog te jong om deel te nemen aan onze huidige groep. Hier ligt ook een kans voor buurtsportcoaching. De teller staat nu op 14 deelnemende meiden, waarvan er 6 aanvullende begeleiding hebben.
6. **Join Us:** In de eerste Join Us-groep hebben we momenteel acht deelnemers. We hebben besloten nieuwe jongeren te laten instromen in een aparte groep, omdat de huidige groep veel te maken heeft met individuele problematiek. Twee jongeren zijn doorverwezen naar de GGZ en krijgen nu de benodigde hulp. Daarnaast zijn we actief bezig om nog twee andere jongeren richting de GGZ te begeleiden. In het afgelopen kwartaal hebben we de nadruk gelegd op individuele begeleiding en het verbeteren van sociale vaardigheden. Er is een hechte groep ontstaan, waarin de jongeren zich veilig voelen en voor het eerst ook buiten de Join Us-bijeenkomsten om samen activiteiten ondernemen. In het afgelopen kwartaal hebben we vijf nieuwe aanmeldingen ontvangen. Van deze aanmeldingen hebben twee jongeren aangegeven dat het programma niet goed bij hen past. Eén jongere twijfelt nog, één stroomt door naar de nieuwe groep en één jongere moet nog een intakegesprek ondergaan. De teller staat nu op 12 jongeren, waarvan er 5 aanvullende begeleiding hebben.
7. **Online jongerenwerk:** In het afgelopen kwartaal hebben we ons online jongerenwerk ingezet met als doel jongeren te bereiken en thema's, zoals intimiteit, seksualiteit, gezonde leefstijl, mentale gezondheid en vapes onder de aandacht te brengen. Echter, onze bevindingen tonen aan dat we voornamelijk netwerkpartners, buurtbewoners en ouders hebben bereikt, maar dat de betrokkenheid van jongeren zelf beperkt is gebleven.
 - Zo zijn we bijvoorbeeld samen met de jongeren uitgenodigd voor een mindfull-training en bokslessen.
 - Ouders van kinderen die nog op de basisschool zitten weten ons ook te vinden met de vraag of er activiteiten voor de basisschool leeftijden tijden.
 - Ook zijn er meldingen gedaan over overlast in de buurt en worden wie hier regelmatig over op de hoogte gehouden door buurtbewoners.
8. **Euro 10.000:**
De vrijdag voordat de scholen zijn begonnen is gestart met de promotie. In de week dat scholen zijn begonnen is meteen gestart met het fysiek ophangen van de posters op de scholen. In contact met de scholen werd een beroep gedaan om het event te promoten/delen via Social media en nieuwsbrieven. Helaas merken dat het draagvlak hiervoor minimaal is. De gemeente heeft nog een extra verzoek gedaan om dit kracht bij te zetten. Alle inzet heeft niet geresulteerd in genoeg animo voor het event. Hierdoor heeft het event geen doorgang kunnen vinden. Vanuit jongerenparticipatie is door ons een verbinding gemaakt tussen de uitkomst van What's Next op het gebied van Events en is twee jonge ondernemers de opdracht gegund. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd tot 1 succesvol Nablijf Fest en 2 geannuleerde feesten vanwege te weinig animo. Hieruit trekken wij de conclusie dat er aan een dergelijk feest in Etten-Leur voor jongeren geen behoefte is. Omdat behoefte naar activiteiten onder jongeren zeer divers is, adviseren wij de focus op het organiseren van activiteiten voor subgroepen. Dit als het door ons in maart geadviseerde Urban-lifestyle/Streetlife festival.

Jaarevaluatie 2024, 29-01-2025

1. **Overleggen relevante partners:** Er vond in 2024 om de 6 weken een JOO-overleg plaats. Tijdens dit overleg werden er verschillende overlastsituaties besproken. Daarnaast vond er om de 3 weken een overleg plaats over de overlast rondom de Vleer. Hier werd samen met partners strategie bepaald en werden acties uitgezet. Bij de Vleer is het nu redelijk stabiel, een belangrijke focus tijdens dit overleg lag op het thema vuurwerk. VO-overleg: Het overleg voor veiligheid rondom de scholen heeft ditmaal niet plaatsgevonden voor alle partners. Het overleg was gepland voor de twee onderwijsinstellingen om gezamenlijk strategie te bepalen. In 2024 heeft er 3x een overleg plaatsgevonden met Sportbuurtwerk. Hier werd gekeken naar visie, activiteiten en ook onze plannings zijn naast elkaar gelegd. Ook in 2025 zal dit overleg ingepland worden. Middelengebruik jongeren preventie: tijdens dit overleg is er een plan van aanpak besproken samen met veldwerk Novadic-Kentron, gemeente etten leur, GGD en jongerenwerk. Doel is om ouders bewust te maken van alcoholgebruik door jongeren en dit op een ludieke wijze vorm te geven. Dit is middels een theatervoorstelling gepresenteerd waarbij ongeveer 350 ouders aanwezig waren. Ook is er een campagne 'Hoe zit jij in de wedstrijd?' gestart, dit om ouders bewust te maken van hun gedrag naar hun opgroeiende tieners. Middels posters en bierviltjes worden er QR-codes gedeeld die ouders kunnen scannen bij verschillende sportverenigingen in Etten-Leur. De QR-code stuurt je door naar een video met een uitleg.

2. **Jongerenwerk op de scholen:** Op de dinsdag is het Jongerenwerk op de KSE aanwezig geweest, we hebben korte lijnen met intern begeleider en met de Sfeerbeheergroep. Vanuit de driehoek school, Sfeerbeheer en Jongerenwerk wordt er per situatie een aanpak bepaald. Jongerenwerk voerde gesprekken met conciërges en docenten en waaruit belangrijke signalen werden ontvangen. Bijvoorbeeld wie er betrokken waren bij opstootjes en onwenselijk gedrag. Deze signalen delen we in het overleg met de jongerenregisseur. Op donderdag is het Jongerenwerk aanwezig op het Munnikenheide college. Jongerenwerk wordt ingezet vanuit de school wanneer jongeren dreigen uit te vallen.
3. **Vindplaatsgericht werken/Outreaching + Vindbaarheid vergroten:** Straatwerk heeft in 2024 een rustige start gehad. Er was in het eerste kwartaal weinig overlast. Bekende plekken werden bezocht, maar echte hiaten waren er niet. In het tweede kwartaal werd het een stuk drukker op de verschillende bovenwijkse voorzieningen o.a. skatebaan, Cruijff court, Schoenmakershoek park en de Jumbo bij de haven. Hierop hebben wij samen met samenwerkingspartners ingezet om verdere escalatie te voorkomen. Toenemende drukte op het Van Goghplein was een opvallende in het derde kwartaal. Het vierde kwartaal is er extra ingezet op de fatbike groep de "members", deze groep heeft het jongerenwerk nu binnengehaald en zij komen vier avonden per week in het jongerencentrum. Dit heeft erin geresulteerd dat het op verschillende hangplekken bijvoorbeeld de Vleer wel rustiger is. Andere meldingen van overlast zijn vaak incidentele overlast situaties, per situatie werd gekeken naar een gerichte integrale aanpak.
4. **Accommodatiegericht werken en talentontwikkeling: Vernieuwbouw:** Het jongerenwerk is betrokken bij een werkgroep herontwikkeling terrein "de Beuken/Wipakker. Samen is er in 2024 gekeken naar de mogelijkheid van een gezamenlijk gebouw met eigenheid, zelfstandigheid, identiteit en visie. Ideeën zijn gepresenteerd bij wethouder en betrokken ambtenaren en dit is enthousiast ontvangen. De ambtenaar gaat hier een raadsvoorstel voor schrijven dat ingediend wordt. Medio februari/maart 2025 zal hier een beslissing over genomen worden. **Creative Factory:** Dit jaar is het bedrijfsplan inclusief financiële component afgemaakt. Het idee is ontstaan om deze club ruimte te bieden in het jongerencentrum zodat er wel gestart kan worden. Er is nog geen zicht op de benodigde verbouwing voor de Creative Factory. Er moeten nog stappen genomen worden in procedures, wat buiten onze beïnvloedingssfeer ligt. Dit zal naar verwachting in 2025 verder opgepakt worden. De werkgroep "Creative Factory" gaat een bijeenkomst organiseren januari 2025. Hier worden jonge ondernemers en andere uitgenodigd. De bijeenkomst is gericht op verbinding, bekendheid geven aan het concept, werving en community-opbouw. **Urban Sport:** De Baskets zijn geplaatst. De professionele belijning en het bijwerken/vlak maken van het asfalt zal in het voorjaar plaatsvinden. Het Calisthenics onderdeel is geplaatst en wordt bij droog weer al goed gebruikt. Er is een whatsapp groep aangemaakt om zo een community op te starten en samen te trainen. In mei 2025 volgt een officiële opening met een streetlife Festival! **Kerstvakantie:** In het vierde kwartaal van 2024 is er een programma aangeboden met diverse activiteiten voor met name de overlast gevende groepen. Deze werden goed bezocht. Het jaar is rustig en zonder calamiteiten afgesloten.
5. **Meidenwerk:** Dit jaar hebben er wat wisselingen plaatsgevonden in de meidengroep. Het aantal is meiden is wel stabiel gebleven. Gedurende het jaar hebben we aan verschillende thema's aandacht besteed (laag zelfbeeld, pesten, mentale weerbaarheid. In het vierde kwartaal zijn wij verdergegaan met het verbeteren van de mentale weerbaarheid van de meiden. We hebben met de handvatten die we vanuit de workshops met GGZ-Breburg hebben gekregen, de focus gelegd op het verbeteren van hun zelfbeeld, zelfvertrouwen en het omzetten van negatieve gedachten naar positieve gedachten. Daarnaast hebben we samen met bureau Halt een informatieve sessie georganiseerd voor de meiden over het thema ondermijning en het belang van grenzen stellen. Dit bood hen inzicht en handvatten om weerbaarder te worden en situaties beter te herkennen. We merken dan ook dat de meiden zowel de handvatten van de GGZ en van bureau Halt steeds meer zelfstandig in hun dagelijks leven inzetten. Binnen de groep is het vertrouwen om zowel positieve ervaringen als negatieve ervaringen met ons te delen. Daar zijn we trots op. De groep bestaat op dit moment uit 14 deelnemende meiden, waarvan er 6 aanvullende begeleiding hebben.
6. **Join Us:** Eind 2024 bestaat de Join Us-groep met de leeftijdscategorie 16-20 jaar uit 15 deelnemers (dit is het maximale aantal). In deze groep hebben we veel te maken met jongeren die kampen met individuele problematieken, zoals ASS en sociale angst. Samen met deze jongeren passen wij de doelen die bij Join Us door de jongeren worden gemaakt dan ook aan op hun problematieken. Door deze individuele problematieken met bijkomende uitdagingen, als het gaat om het maken van sociale contacten en het onderhouden daarvan, vinden ze steeds meer steun bij elkaar en komen ze gezamenlijk met mogelijke oplossingen. Dit is een mooi proces wat we gedurende het jaar hebben zien ontstaan. De jongeren spreken nu ook zelf buiten de Join Us avonden met elkaar af om leuke dingen te doen. Hier zijn we trots op.
7. **Onlinejongerenwerk** In 2024 hebben we gemerkt dat onze sociale mediakanalen vooral netwerkpartners, buurtbewoners en ouders bereiken. De betrokkenheid van de jongeren zelf laat gedurende het jaar een lichte stijging zien. Jongeren die ons contacteerde hadden vooral interesse in de openingstijden van ons jongerencentrum en welke activiteiten er worden georganiseerd door ons in Etten-Leur. In het volgende kwartaal willen we dan ook meer activiteiten gaan promoten en bij andere gemeentes kijken of en hoe hun jongeren bereiken via sociale media.
8. **Euro 10.000:** 25 mei 2025 zal de opening plaatsvinden van het Urbansportpark in het Brabantpark in combinatie met het Urban-lifestyle/Streetlife festival. Hierbij willen we de verschillende subculturen verbinden en binden aan het jongerenwerk.

Kind en ouders

Links: [Kind en ouders](#)

1.

Spel aan huis
2.

VoorleesExpress
3.

Thema laaggeletterdheid

Spel aan huis

Algemene informatie	Kinderen met een spel-/taal-/ ontwikkelingsachterstand worden gekoppeld aan stagiaires (HBO Pedagogiek en HBO Social work) die in trajecten van 20 weken, wekelijks met de kinderen aan de slag gaan om door middel van spel deze achterstanden te verminderen/ weg te werken. De stagiaires gaan een aantal keer per traject langs op de voorschool om daar het kind te observeren, het speelplan met de pedagogisch medewerker te bespreken en zo nodig met hen te overleggen over de ontwikkeling/voortgang van het kind.. Daarnaast wordt er op minimaal 2 scholen een speelleerclub uitgevoerd, waarbij 8 kinderen in trajecten van 10 weken extra spel/beweging/taal aangeboden krijgen door 2 stagiaires.
Resultaatafspraken	Kinderen hebben de achterstand gedeeltelijk of helemaal ingelopen en kunnen hierdoor beter meekomen in de groep op de voorschool en zijn meer klaar “gestoomd” voor de stap naar de basisschool. Ouders zijn bekend met wat zij zelf in kunnen zetten om met hun kinderen aan de slag te gaan met spel en taal, zodat zij zich thuis hierin blijven ontwikkelen. Ouders zijn bekend met de speel-o-theek en bibliotheek en met verdere (taal)activiteiten in de buurt voor zowel hun kinderen als zichzelf. De toeleiders van Spel aan huis zijn oa. de voorscholen, c.j.g. ggd/consultatiebureau. Met hen kan gedurende en na de trajecten de voor(ui)tgang besproken worden. In 2024 minimaal 2 besprekmomenten over voortgang lopende of afgesloten trajecten met verwijzer vanuit consultatiebureau/GGD. Voor elk gezin wordt er een speelplan opgesteld met te behalen doelen tijdens een traject, na afloop van het traject wordt er in de eindevaluatie genoteerd en met ouders besproken of de doelen behaald zijn.

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatíe/Toelichting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
1	In 2024 dienen er 30 spel aan huis trajecten opgestart te worden en 20 kinderen die deelnemen aan de speel leerclubs.	Stagiaires komen 20 weken bij de gezinnen thuis voor spel- en taalactiviteiten en gaan een aantal keer langs op de voorschool om het kind daar te observeren, het speelplan met de pedagogisch medewerkers te bespreken en met hen de ontwikkeling/voortgang van het kind te bespreken.	2024	Stagiaires pedagogiek
2	Stagiaires volgen een training vooraf aan hun stage over de methodiek van Spel aan Huis.	1. Deze training is opgezet door Stichting Preventief op Maat, de landelijke stichting waar Spel aan Huis onder valt. 2. Daarnaast worden de stagiaires intensief begeleid door hun stagebegeleider tijdens hun stage.	2024 1. Bij start stage training. 2. 2-wekelijkse voortgangsgesprekken met stagebegeleider Supervisie op school.	Stagiaires pedagogiek, medewerker Surplus als stagebegeleider
3	Stagiaire gaat eerst 4x (spelend) observeren bij het gezin en maakt a.d.h.v. deze observatie een speelplan waarin doelen worden opgesteld.	Na 4 weken observeren wordt speelplan opgesteld en besproken met ouders en stagebegeleider en pm’er voorschool.	Aan deze doelen wordt er de resterende 16 weken gewerkt met zowel ouders als kinderen.	Stagiaires pedagogiek

Evaluatie 1^e kwartaal	
1.	Bereik trajecten: In het 1 ^e kwartaal van 2024 zijn er 13 nieuwe trajecten gestart en 2 trajecten van 2023 zijn verlengd met nog 10 weken i.v.m. vaak niet doorgaan in het vorige traject.
2.	Inzet stagiaires: Er zijn in februari geen nieuwe stagiaires gestart, zij hadden de training al in september 2023 gehad dus nu geen nieuwe training. Er worden themabijeenkomsten georganiseerd voor en door de stagiaires, samen met de stagiaires uit Breda. Daarnaast hebben ze 2 a 3-wekelijks een voortgangsgesprek gehad met hun stagebegeleidster en volgen ze supervisie op school.
3.	Observeren en speelplan: Bij alle nieuwe trajecten is er een intake geweest en hebben de stagiaires de 1e 4 weken geobserveerd, vooral thuis en ook een keer op de voorschool. Tijdens de observatie op de voorschool hebben zij met de pm'er gesproken over het kind. Aan de hand van de observatie hebben ze een speelplan gemaakt, dit wordt nu besproken met ouders en pm'ers en dan gaan ze met dit speelplan tijdens de rest van het traject aan de slag.
Evaluatie 2^e kwartaal	
1.	Bereik trajecten: De trajecten die in het 1 ^e kwartaal gestart zijn liepen door in het 2 ^e kwartaal en zijn nu samen met de 2 verlengingen van 2023 allemaal afgerond, dit zijn in totaal 14 trajecten.
2.	Inzet stagiaires: Stagiaires hebben deelgenomen aan diverse themabijeenkomsten/workshops: o.a.. Intercultureel werken, schrijven van een speelplan, schrijven van een spelbegeleidingsverslag, familiedynamieken.
3.	Observeren en speelplan: N.a.v. de observaties zijn de speelplannen gemaakt en besproken met de pm'ers van de voorscholen. Stagiaires zijn vervolgens met de doelen uit het speelplan aan de slag gegaan en hebben de voortgang gaandeweg besproken met de ouders en pm'ers. Na afloop van de trajecten is er een eindevaluatie gemaakt en deze is ook met ouders en pm'ers besproken. Daarnaast hebben de stagiaires kritisch gekeken naar de gezinnen die aangemeld werden, niet alle gezinnen voldeden aan de juiste criteria. Ze merkten vooral op dat gezinnen geregeld alleen aangemeld worden vanwege de (Nederlandse) taalontwikkeling, dit punt is besproken met projectleider en wordt verder opgepakt door beter kenbaar te maken naar de toeleiders wat de juiste aanmeldcriteria zijn voor Spel aan Huis.
Evaluatie 3^e kwartaal	
1.	Bereik trajecten: In het 3 ^e kwartaal (augustus 2024) zijn er 4 nieuwe 2e jaars studenten Pedagogiek gestart. Deze studenten hebben in september 2024 9 nieuwe trajecten Spel aan Huis opgestart en hebben daarbij ook gezinnen van de VoorleesExpress opgepakt wegens te weinig aanmeldingen voor Spel aan Huis. Er zijn in het jaar 2024 al 5 trajecten van 8 kinderen van de speelleerclub opgestart en afgesloten. In september 2024 zijn er nog 2 nieuwe trajecten van 8 kinderen van de speelleerclub opgestart.
2.	Inzet stagiaires: Er zijn in augustus 2024 4 nieuwe stagiaires gestart. Zij hebben in augustus een basistraining gevolgd van 2 dagen samen met de stagiaires uit Breda. Er hebben al een aantal themabijeenkomsten plaatsgevonden op de dinsdagochtend, zoals media ukkie en het invullen van observatieformulieren. De eerste voortgangsgesprekken met de studenten en de stagebegeleidster hebben plaatsgevonden en zullen om de 2/3 weken plaatsvinden.
3.	Observeren en speelplan: Bij alle trajecten is de student samen met de stagebegeleidster op intake geweest bij de nieuwe gezinnen. De studenten zijn (wanneer het kindje op de voorschool zit) langsgedaan bij de voorscholen en hebben een eerste gesprekje met de PM'ers gehad over de reden van aanmelding en hebben een eerste keer geobserveerd. De studenten zijn bezig met het observatieformulier van de kinderen en maken in het 4 ^e kwartaal een start aan het speelplan.
Jaarevaluatie 2024, 30-01-2025	
1.	Bereik trajecten: In 2024 zijn er 22 Spel aan Huis trajecten opgestart. Bij 5 van deze gezinnen hebben tijdens de spelbezoeken een broer(tje) of zus(je) ook meegespeeld. Op die manier kan er geconcludeerd worden dat er 27 kinderen hebben deelgenomen aan Spel aan Huis. Ook zijn er 6 speelleerclubs opgestart in 2024, waarin er bij elke speelleerclub 8 kinderen hebben deelgenomen. Bij de speelleerclubs zijn er 48 kinderen bereikt. Het doel van 30 spel aan huis trajecten is met 27 kinderen net niet behaald. Via de speelleerclubs hebben wij 7 kinderen meer bediend dan geprognosticeerd was.
2.	Inzet stagiaires: Stagiaires hebben in het vierde kwartaal deelgenomen aan verschillende themabijeenkomsten zoals van Kentalis, van Breda Actief over bewegend spelen en over het schrijven van het speelplan. Daarnaast hebben er 1 keer in de 2/3 weken voortgangsgesprekken plaatsgevonden. Ook hebben er gezamenlijke bijeenkomsten plaatsgevonden waarin er samen naar filmpjes en (reflectie)verslagen gekeken werd en er feedback op elkaar werd gegeven. In 2024 hebben er verschillende themabijeenkomsten plaatsgevonden zowel los als in combinatie met de studenten van Breda. Tot slot hebben er bij de gezinnen 2/3 wekelijkse gezamenlijke gesprekken plaatsgevonden over de voortgang van het lopende traject.
3.	Observeren en speelplan: In 2024 zijn de verschillende stappen doorlopen binnen de Spel aan Huis trajecten. De studenten zijn eerst binnen de gezinnen gaan observeren en, na ook langs geweest te zijn bij de voorschool, hebben ze een speelplan gemaakt. Deze is besproken met ouders en de PM'ers van de voorschool. Daarna zijn de studenten met de doelen van het speelplan aan de slag gegaan en maken zij dit inzichtelijk door het maken van filmpjes en spelbegeleidingsverslagen. In het 4 ^e kwartaal hebben de studenten een speelplan geschreven waarin ze zowel ouders, de voorschool als hun eigen bevindingen hebben meegenomen. Dit hebben de studenten ook besproken met de PM'ers van de voorschool en bij de gezinnen thuis. De studenten zijn in het 4 ^e kwartaal aan de slag gegaan met de doelen uit het speelplan. Door middel van spelbegeleidingsverslagen maakten de studenten inzichtelijk of er een stijgende lijn te zien was bij de verschillende kinderen die deelnamen aan Spel aan Huis. Er wordt in kwartaal 1 van 2025, een eindevaluatie geschreven en deze wordt dan besproken met ouders en de PM'ers van de voorschool.

VoorleesExpress

Algemene informatie	Gezinnen met een taalachterstand koppelen aan vrijwilligers/stagiaires die in trajecten van 20 weken, wekelijks met de kinderen aan de slag gaan om zoveel mogelijk Nederlandse taal aan te bieden. De gezinnen worden aangemeld door de leerkrachten, logopedisten en soms het CJG of consultatiebureau (de toeleiders). Zo nodig hebben voorlezers ook contact met de toeleiders om met elkaar af te stemmen. Er is een intensieve samenwerking met de bibliotheek, de vrijwilligers halen daar hun boeken, gezinnen worden lid gemaakt en wegwijs gemaakt in de bieb.
Resultaatafspraken	Kinderen hebben de achterstand gedeeltelijk of helemaal ingelopen en kunnen hierdoor beter meekomen op de basisschool. Ouders zijn bekend met wat zij zelf in kunnen zetten om met hun kinderen aan de slag te gaan met taal, zodat zij zich thuis hierin blijven ontwikkelen. Ouders zijn bekend met de bibliotheek en met verder (taal)activiteiten in de buurt voor zowel hun kinderen als zichzelf. Het digitale systeem Mijnvoorleesexpress kan gebruikt worden als meetinstrument, hier wordt elke voorleessessie in geëvalueerd en zo kan er terug gekeken worden naar hoe de taalontwikkeling was bij de start en bij het einde van het traject.

	Tevens kan er met de toeleiders geëvalueerd worden over de vooruitgang van de kinderen.
--	---

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatïe/Toelichting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
1	28 gezinnen bereiken met voorlezen	Deze gezinnen gekoppeld aan voorlezers.	2024	Stagiaires en Medewerkers VLE
2	Voorlezers blijven trainen en voorzien van tips d.m.v. het organiseren van workshops in de bibliotheek en het organiseren van voorlezersbijeenkomsten. Aanbieden van een workshop met een bepaald thema.	1. 2/3 voorlezersbijeenkomsten 2. 2/3 workshops georganiseerd door de bieb. (zo nodig online) 3. Elke 2 maanden inlooppmoment voor voorlezers om met elkaar te sparren, materialen op te halen 4. Workshop voor voorlezers georganiseerd door externe partij, ter inspiratie om te kunnen toepassen bij gezinnen.	1. In Q1, Q2 en Q4 2. April (17-4)/september 3. In 2024 ongeveer 4 á 5 4. 1 à 2 keer per jaar	Medewerkers VLE/Surplus
3	Gezinnen worden wegwijs gemaakt in de bibliotheek en lid gemaakt van de bieb. Dit gebeurt door een bezoek aan de bieb van de voorlezer met het gezin. Bezoeken van een voorstelling in de bibliotheek	1. Bezoek bieb met voorlezer, minimaal 1x per voorleestraject. 2. (Theater) voorstelling, rondom een boek/thema	1. Minimaal 1x per voorleestraject 2. 1 keer per jaar aanbieden	Medewerkers VLE/Surplus voorlezers
4	Vergroten bereik van gezinnen door zo mogelijk verlagen drempel aanmeldingen verwijzers.	Fysiek langs scholen (leerkrachten) om meer uitleg/voorlichting te geven over de VoorleesExpress	Zolang er voldoende aanmeldingen zijn, dan heeft dit punt geen prioriteit. Fysiek langs scholen gaan, zal plaatsvinden als aanmeldingen achterblijven. Dan wordt het ook concreet gemaakt.	Medewerkers VLE/Surplus

Evaluatie 1^e kwartaal 1. Bereik gezinnen met voorlezen: Omdat er in het laatste kwartaal van 2023 nog veel nieuwe gezinnen zijn opgestart lopen deze nog door in het 1e kwartaal, daarom is er dit kwartaal nog maar bij 1 nieuw gezin gestart. Er zijn wel weer nieuwe vrijwilligers aangetrokken, die binnenkort gaan starten met een nieuw gezin en ook lopen er meerdere gezinnen in de komende weken af. Dan zijn er weer vrijwilligers beschikbaar voor het opstarten van nieuwe gezinnen. 2. Trainen voorlezers en organiseren voorleesbijeenkomsten/workshops: In het 2e kwartaal staat er weer een workshop interactief voorlezen gepland en een workshop: belang van de thuistaal (gegeven door 1 van onze eigen vrijwilligers). Het 1e kwartaal is gebruikt om nieuwe een collega in te werken en om de workshops en koffiemomentjes in te plannen. Er heeft 1 koffiemoment plaatsgevonden welke goed bezocht werd door 9 vrijwilligers en er heeft een overleg plaats gevonden met onze 2 vrijwillige coördinatoren om te horen wat er speelt onder de voorlezers en waar de evt. behoefte ligt. Alle koffiemomentjes/ een ontbijtje bij de Hema/ 2 workshops zijn voor het hele jaar gepland, daarnaast gaan we nog minimaal 1 workshop voor de vrijwilligers organiseren. 3. Wegwijs maken gezinnen bibliotheek: Alle voorlezers gaan tijdens het traject met hun voorleesgezin naar de bibliotheek. Het biebfeest hebben we afgeschaft i.v.m. weinig animo, daarvoor in de plaats willen we 1 a 2x per jaar een theateervoorstelling verzorgen voor de gezinnen. Deze voorstelling zal in de Nobelaer zijn dus een combinatie van theater en gelijk zien waar de bibliotheek zich bevindt. Binnenkort is hierover een gesprek met de Nobelaer/bibliotheek en de VoorleesExpress. Een aantal gezinnen zijn in februari naar een theateervoorstelling geweest in de Nobelaer, deze kaartjes hadden wij vorig jaar al voor de gezinnen aangeschaft. 4. Vergroten bereik gezinnen: Tot nu toe is het nog niet nodig om het bereik te vergroten omdat het aantal gezinnen en aantal vrijwilligers redelijk gelijk loopt. Er is een kleine wachtlijst met gezinnen, dus als we meer gezinnen gaan werven wordt de wachtlijst groter. Dan hebben we ook echt meer vrijwilligers nodig, maar die werving is niet zo makkelijk als de werving van gezinnen.				
---	--	--	--	--

Evaluatie 2^e kwartaal 1. Bereik gezinnen met voorlezen: Er zijn 7 nieuwe gezinnen gestart en er staan 14 gezinnen op de wachtlijst. Een aantal vrijwilligers houdt een voorjaars/zomerstop en starten in september weer met een nieuw gezin. We hebben nog wel een inhaalslag te maken om het totale aantal gezinnen van 28 te bereiken. We verwachten dat het aantal gezinnen na de zomervakantie gaat aantrekken. 2. Trainen voorlezers en organiseren voorleesbijeenkomsten/workshops: Er heeft een workshop interactief voorlezen plaatsgevonden in de bibliotheek, hier waren helaas maar 4 voorlezers aanwezig. Volgend jaar gaat gekeken worden of we dit nog inzetten of hoe we dit meer effectief kunnen inzetten. De workshop belang van thuistaal is helaas door te weinig aanmeldingen niet doorgedaan. We zullen in het derde kwartaal kijken of we dit nogmaals gaan aanbieden. De koffie inlooppmomentjes worden wel goed bezocht, er hebben er tot nu toe 2 plaats gevonden en er waren respectievelijk 5 en 9 voorlezers op af gekomen. Er is 1 ontbijtje bij de Hema geweest met 7 voorlezers en om de zomer in te luiden een koffie met gebak momentje waar 9 voorlezers aanwezig waren. In het najaar wordt er nog een workshop van Wapperkids, spel met gebaren, georganiseerd voor de voorlezers. 3. Wegwijs maken gezinnen bibliotheek: Alle voorlezers gaan tijdens een traject minimaal 1x met hun gezin naar de bibliotheek om ze wegwijs en zo nodig lid te maken. Daarnaast hebben we overleg gehad met de bibliotheek en het theater van de Nobelaer. Hier is uit voort gekomen dat we voor het najaar de voorleesgezinnen en voorlezers 1 voorstelling laten kiezen uit 3 of 4 theateervoorstellingen, wij zullen dan hier de kaartjes voor aanschaffen. Zo komen de gezinnen in aanraking met het theater, in februari 2025 start het prentenboekjesfestival en dan willen we de gezinnen uitnodigen voor 1 voorstelling en dit proberen te koppelen met een rondleiding door de bibliotheek en informatie over het Digitaalhuis. 4. Vergroten bereik gezinnen: Het bereik van de gezinnen hoeft niet vergroot te worden, wel moeten we proberen extra vrijwilligers te werven. Dit proberen we door meer gebruik te maken van Social media, interview in de Bode, persberichten. Op dit moment hebben we 15 actieve voorlezers, nog een aantal anderen die nu even niet actief zijn, van de 15 zijn er dit jaar 3 nieuw gestart.				
--	--	--	--	--

Evaluatie 3^e kwartaal

1. **Bereik gezinnen met voorlezen:** Er zijn veel nieuwe gezinnen gestart, mede dankzij de inzet van nieuwe vrijwilligers. Daarnaast hebben vier studenten pedagogiek gezinnen opgepakt. Hierdoor staan we nu op 19 actieve gezinnen. Het totaal aantal voorgelezen kinderen is 24, omdat er in sommige gezinnen aan meerdere kinderen wordt voorgelezen. Ons doel voor het einde van het jaar is om 28 gezinnen te bereiken, en we verwachten dat dit haalbaar is. Dit jaar hebben we 7 nieuwe vrijwilligers erbij gekregen, waarvan nog niet iedereen al is gestart.
2. **Trainen voorlezers en organiseren voorleesbijeenkomsten/workshops:**
De koffiemomenten worden goed bezocht, en er vindt veel onderlinge uitwisseling plaats tussen de voorlezers. In totaal hebben er nu vier van deze momenten plaatsgevonden, met gemiddeld acht vrijwilligers per keer.
Bij de volgende inloop ga ik de vrijwilligers meer inzicht geven in welke diensten Surplus nog meer aanbiedt. Dit kan handig zijn wanneer een vrijwilliger een vraag krijgt die buiten haar expertise ligt, maar waar wellicht iemand anders binnen Surplus mee kan helpen.
Daarnaast hebben we dit jaar een ontbijt bij de Hema georganiseerd, waar 7 voorlezers aanwezig waren. Om de zomer in te luiden, hebben we een koffie- en gebakmomentje gehouden, waarbij 9 voorlezers aanwezig waren. Ook is er een workshop Wapperkids gegeven voor de vrijwilligers, waar 8 vrijwilligers op af kwamen. De workshop werd als erg waardevol ervaren.
3. **Wegwijs maken gezinnen bibliotheek:** Alle voorlezers gaan tijdens het traject minimaal één keer met hun gezin naar de bibliotheek om hen wegwijs te maken en, waar nodig, lid te maken. Daarnaast zijn de gezinnen uitgenodigd om een voorstelling in de Nobelaer bij te wonen. Acht gezinnen hebben hiervan gebruikgemaakt, en we hebben in totaal 17 tickets gehaald, wat betekent dat meerdere kinderen per gezin, samen met één ouder, zijn meegegaan. Zo hebben de gezinnen kennisgemaakt met het theater.
In februari 2025 start het Prentenboekjesfestival. We willen de gezinnen hiervoor uitnodigen voor één voorstelling en proberen dit te koppelen aan een rondleiding door de bibliotheek, samen met informatie over het Digitaalhuis.
4. **Vergroten bereik gezinnen:** Het bereik van de gezinnen hoeft niet verder vergroot te worden, aangezien er momenteel nog 8 gezinnen op de wachtlijst staan. Wel moeten we altijd blijven proberen om extra vrijwilligers te werven. Dit doen we door meer gebruik te maken van social media, interviews in de Bode en persberichten.
Op dit moment hebben we 15 actieve voorlezers, naast een aantal anderen die tijdelijk niet actief zijn.

Jaarevaluatie, 30-01-2025

1. **Bereik gezinnen met voorlezen:** Dit jaar hebben we ons doel van 28 gezinnen bereikt, mede dankzij de inzet van nieuwe vrijwilligers en studenten pedagogiek. Vier studenten pedagogiek hebben gezinnen begeleid en daarnaast hebben we 7 nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Hierdoor konden we veel nieuwe gezinnen starten met voorlezen. Alle gezinnen hebben een mooi prentenboek cadeau gekregen, wat enthousiast ontvangen is. Daarnaast werkten we samen met het Voorleesproject in het clubgebouw van ARV Achilles. Gezinnen die hun traject afronden, werden geattendeerd op dit voorleesfeest.
2. **Trainen voorlezers en organiseren van voorleesbijeenkomsten/workshops:** De koffiemomenten voor vrijwilligers werden goed bezocht. Dit jaar hebben we vijf koffiemomenten georganiseerd, met gemiddeld acht vrijwilligers per keer. Deze bijeenkomsten bieden ruimte voor onderlinge uitwisseling en leren van elkaar. Tijdens deze momenten zijn tevens de diensten van Surplus toegelicht. Dit bood vrijwilligers handvatten om inwoners te kunnen doorverwijzen voor vragen die buiten hun expertise vielen, bijvoorbeeld op het gebied van financiën. Flyers van Geld en Recht zijn vaak meegenomen, evenals de flyers van het Digi-Taalhuis in de Nobelaer. Een voorlezer met veel kennis over 'Het belang van de thuistaal en interactief voorlezen' zou een workshop verzorgen. Deze is vanwege ziekte niet doorgegaan. We hebben daarnaast een aantal andere bijeenkomsten georganiseerd, te weten:
 - Ontbijt bij de Hema: 7 voorlezers namen deel.
 - Koffie- en gebakmomentje: Om de zomer in te luiden, met 9 aanwezige voorlezers.
 - Workshop Wapperkids: Georganiseerd voor vrijwilligers, met 8 deelnemers. Deze werd als zeer waardevol ervaren.
 - Interactief voorlezen in de bibliotheek de Nobelaer (april): 4 vrijwilligers hebben deelgenomen.
3. **Wegwijs maken gezinnen bibliotheek:** Alle voorlezers namen hun gezin tijdens het traject minimaal één keer mee naar de bibliotheek. Ze hielpen de gezinnen wegwijs te worden en waar nodig lid te worden. Vrijwilligers wezen gezinnen ook op gratis voorleesmomenten en andere leuke activiteiten in de Nobelaer. Op de planning voor 2025 staat een voorstelling van 'Buurman en Buurman'. Maar liefst 18 gezinnen hebben zich opgegeven voor deze voorstelling in de Nobelaer. Dit is voor veel gezinnen een eerste kennismaking met het theater. Gezinnen zijn enorm dankbaar voor deze kans. In februari 2025 hebben we een dagdeel gepland staan bij de Nobelaer waar de gezinnen uitgenodigd zijn zodat ze naar een voorstelling van het prentenboekjes-festival kunnen gaan met vooraf een rondleiding door het Digi-Taalhuis en de bibliotheek om de drempel te verlagen, zodat ouders hier ook zelfstandig sneller naar toe gaan, ze kunnen zich tijdens deze momenten ook meteen inschrijven.
4. **Vergroten bereik gezinnen:** Het bereik van gezinnen hoeft momenteel niet verder vergroot te worden, omdat er al 9 gezinnen op de wachtlijst staan. Wel blijft het werven van extra vrijwilligers een prioriteit. Dit hebben we gedaan door: Actief gebruik te maken van Social media, interviews in de Bode en persberichten te publiceren, posters en flyers te verspreiden en reclame te maken via onze voorlezers. Ook intern bij Surplus is de VoorleesExpress in 2024 onder de aandacht gebracht. Op dit moment hebben we 21 actieve voorlezers.

Thema Laaggeletterdheid

Algemene informatie	Welke samenwerkingsverbanden en overeenkomsten zijn er in je gemeente op regionaal, sub regionaal en lokaal niveau? – Regionaal: bijvoorbeeld het regioplan – Sub regionaal: bijvoorbeeld convenanten De6 – Lokaal: bijvoorbeeld convenanten lokaal Met welke partners werk je samen op regionaal, sub regionaal en lokaal niveau? – Regionaal: bijv. de gemeenten in de regio, stichting lezen en schrijven – Sub regionaal: bijv. De6 – Lokaal: bijv. bibliotheek, welzijnspartner, bepaalde lokale samenwerking, collega van een ander domein
Resultaatafspraken	Lokale focus van alle betrokken partijen ligt op: – Onderzoek Voor 't Zelfde geld – Netwerk samenbrengen – We professionaliseren de Instroom, doorstroom en uitstroom – Vindplaats gericht werken met bijvoorbeeld Alwel – Communicatie / promotie / zichtbaarheid – Vervolgstappen Oekraïense deelnemers

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatie/Toelichting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
HOOFDDOEL 1: BASIS OP ORDE				
1	We brengen vraag en aanbod in kaart	Het Digi-Taalhuis beschikt over een taalkaart. Hierop staat het formele en non-formele p/v aanbod in de gemeente vermeld. Deze kaart is bedoeld voor de toeleiders/verwijzers. Het Digi-Taalhuis onderhoudt de taalkaart. Afstemming met partners verloopt via de lokale en regionale Taalnetwerken. Het inloopsprekkuur is het startpunt voor vragen over aanbod in basisvaardigheden. We borgen de regionale afspraken die zijn gemaakt over doorverwijzing, doelgroepen en doorstroom tussen het non-formele p/v en formele aanbod. Daarnaast brengen we in Q1 2024 het volgende lokaal in kaart: - Welk cursusaanbod is er voor welk taalniveau/basisvaardigheden/doelgroep? - Hoeveel gebruik wordt daarvan gemaakt? - Hoe komen de deelnemers in contact met het (Digi-)Taalhuis? - Hoe snel kan een deelnemer terecht bij het inloopsprekkuur en bij een passende cursus? - Wat zijn de resultaten van het bereik en het resultaat van de cursussen? - Welk taalniveau/basisvaardigheden/doelgroep krijgen voorrang? - Waar hebben laaggeletterden zelf vooral behoefte aan? - Wat gaat goed en wat kan beter?	Surplus blijft de taalkaart jaarlijks updaten. Zowel de fysieke taalkaart als de online taalkaart (terug te vinden op de vraagwijzer) wordt geüpdatet. Q1 Surplus brengt advies uit over verspreiding van de kaart. Surplus zorgt voor verdere verspreiding binnen Etten-Leur, zowel online als fysiek.	Anna-Diana Game
	We regelen de toegang, doorstroom en uitstroom beter.	De aanbieders houden elkaar per kwartaal op de hoogte van instroom en doorstroommogelijkheden. We focussen op bekendheid in de gemeente van het inloopsprekkuur bij het Digi-Taalhuis. We maken gebruik van de regionale communicatiemiddelen om het Digi-Taalhuis en de website www.taalwestbrabant.nl, te verspreiden. We zorgen voor een warme overdracht naar een vervolgaanbod na de afronding van een taaltraject en maken daarbij gebruik van de methodiek van positieve gezondheid.	Surplus verwijst mensen door naar het Digi-taalhuis. Bij de inzet van de escapekoffer bij verschillende organisaties of afdelingen binnen Surplus wordt het Digi-taalhuis benoemt. Surplus heeft per kwartaal met het Digi-taalhuis contact om inzichtelijk te krijgen hoeveel doorverwijzingen hebben geleid tot intakes bij het Digi-taalhuis(1x per kwartaal vraagt Surplus registratie op bij Nobelaer).	Anna-Diana Game

HOOFDDOEL 2: MEER MENSEN BEREIKEN				
1	Regionale uitwerking om meer deelnemers te bereiken	We zetten de communicatiemiddelen van het Digi-Taalhuis en Taal West-Brabant in om meer deelnemers te bereiken. We gaan naar de mensen toe, door aanwezig te zijn bij: bijvoorbeeld de lokale markten, seniorenbeurzen, braderieën, buurthuizen en voedselbanken. We zoeken nieuwe samenwerkingen met afdelingen in onze gemeente, namelijk: schulden, armoede, WSP, participatie. We bekijken of Grip op je geld passend is binnen het huidige ondersteuningsaanbod.	Surplus is de verbinder tussen geld & recht en het Digi-taalhuis en zorgt ervoor dat de spreekuren voor belastingaangifte gerealiseerd kunnen worden. Surplus sluit aan bij gezamenlijke campagnes waar nodig en zoekt hierin de samenwerking op om aan te sluiten bij mogelijke activiteiten. Bij de desbetreffende organisatie kan de escapekoffer worden ingezet. - Week van het geld - We zijn zelf het medicijn - Maand van lezen en schrijven - Burendag - Week tegen eenzaamheid	Anna-Diana Game
2	Eenvoudig communiceren	We organiseren een training schrijven op B1 voor gemeente ambtenaren; We werken met schrijfcoaches; We bekijken de optie voor een Taalpanel en vormen een meldpunt voor moeilijke brieven.; We gebruiken de Escapekoffer.	Surplus-acties: - Zet zowel in- als extern de escapekoffer in. - Er wordt een follow-up gedaan bij bedrijven/organisaties die in 2023 bezocht zijn. - Er wordt een gesprek aangegaan met EvE om mogelijkheden te verkennen om ook daar dit thema te positioneren. Doelen: hulpmiddel bij werving vrijwilligers, platform om informatie te delen, reclame maken (bv trainingen). Uitgangspunt hierbij is natuurlijk het leveren van een bijdrage aan de doelen van het totale gemeente brede thema en aan het gewenste taalniveau B1 (zie doelen in voorgaande cel).	Anna-Diana Game
Evaluatie 1^e kwartaal 1. We brengen vraag- en aanbod in kaart: In het 1^e kwartaal zijn er aanpassingen gedaan in de taalkaart. Zo zijn de contactgegevens van de VoorleesExpress aangepast en zijn er aanpassingen gedaan van activiteiten die in de Nobelaer worden georganiseerd. De taalkaart wordt in Q2 opnieuw verstuurd naar de verschillende partijen die zijn opgenomen in de taalkaart, zodat dit 1 keer per jaar gebeurt. De taalkaart staat ook op de website van de Nobelaer onder het kopje van het digi-taalhuis. Er is naar de taalkaart verwezen middels een linkje. Er wordt in Q2 ook gekeken of er een linkje op de website Taal West-Brabant geplaatst kan worden, waarbij verwezen wordt naar de taalkaart op de website van de Nobelaer. In Q2 wordt de taalkaart ook verspreid onder de scholen en voorscholen. 2. We regelen toe-, door- en uitstroom beter: Bij de verschillende organisaties waar de escapekoffer is ingezet wordt het Digi-taalhuis benoemd en worden mensen daar waar nodig doorverwezen naar het Digi-taalhuis. De doorverwijzingen die tot intakes bij het Digi-taalhuis hebben geleid zijn nog niet helemaal duidelijk. Bij veel intakes wordt er benoemd dat ze zijn doorverwezen door de gemeente of dat ze via het Internet bij het digi-taalhuis terecht zijn gekomen. In gesprek met Conny is er besloten dat hier verder op wordt doorgevraagd, zodat duidelijk wordt door wie die persoon is doorverwezen. In Q2 zal hier opnieuw naar worden gekeken met Conny. Bij de inzet van de escapekoffer (Gemeenteraad en thuisondersteuning Surplus) is het digi-taalhuis benoemt en warm hiernaar doorverwezen. 3. Regionale ontwikkeling om bereik te vergroten: De spreekuren voor de belastingaangifte zijn ingepland. De Nobelaer heeft samen met Geld&Recht een mooi programma opgezet tijdens de week van het geld. Tijdens de Week van het Geld is er aandacht geweest voor het inzetten van de escapekoffer en is dit onder de aandacht gebracht bij professionals/partners/bedrijven. Er is een gesprek gepland in Q2 om samen met Femke te kijken hoe een samenwerking kan plaatsvinden in de week tegen eenzaamheid met het thema laaggeletterdheid. Er wordt in Q2 contact gelegd met Linda van het thema dementie of we kunnen samenwerken met de VR-brillen voor dementie. De flyer voor het inzetten van de escapekoffer is gedrukt en verspreid. Er liggen momenteel flyers bij Surplus en in de Nobelaer. Er wordt in Q2 ook gekeken of de flyers nog verder digitaal verspreid kunnen worden (met quotes). 4. Eenvoudig communiceren: In Q1 is de escapekoffer ingezet bij de gemeenteraad. Daarnaast is er een afspraak gemaakt om de escapekoffer in te zetten bij het team thuisondersteuning in Q2. Er is een mail verstuurd naar Alwel, het Werkplein (schrijfcoaches) en de vrijwilligers van de VoorleesExpress om een gesprek in te plannen voor een follow-up op de escapekoffer. Bij Alwel en de VoorleesExpress is deze follow-up ingepland in Q2. Bij de studenten van SAH heeft de follow-up plaatsgevonden. Momenteel is bij het Werkplein hier geen behoefte aan, zij hebben een andere focus vanwege bezuinigingen die hebben plaatsgevonden. Ze weten mij wel te vinden.				

Evaluatie 2^e kwartaal	
1.	We brengen vraag- en aanbod in kaart: Taalkaart staat op de website van de Nobelaer en linkje op de website van Taal West-Brabant, alleen staat het oude logo van Surplus er nog op. Nicole heeft dit aangegeven, hoop dat dit snel aangepast wordt. Als hier het juiste logo staat zal de taalkaart (link) doorgestuurd worden naar de verschillende partijen die opgenomen zijn in de Taalkaart en alle (voor)scholen. Ook de VE themagroep heeft aangegeven de Taalkaart graag te willen ontvangen.
2.	We regelen toe-, door- en uitstroom beter: Er wordt bijgehouden wie vanuit Spel aan Huis en/of de VoorleesExpress wordt doorverwezen naar het Digi-taalhuis en of welke manier, allen verwijzen of “warme overdracht”. Dit stuurt Surplus naar Conny en Conny stuurt ook het overzicht met doorverwijzingen naar Surplus zodat Nicole inzichtelijk heeft of hier nog meer verwijzingen vanuit Surplus staan.
3.	Regionale ontwikkeling om bereik te vergroten: Afspraken gehad met Femke Selders van de Linde en Een tegen Eenzaamheid en tevens met Nellie Slooter van Samen Soepen. Hier is uit voortgekomen dat we in de week (maand) van Lezen en schrijven aan gaan sluiten bij het Samen Soepen in de Hasselbraam, hier het gesprek aangaan middels toevoeging van lettervermicelli en ook de escapekoffer klaarzetten om in te zetten als hier behoefte aan is. Daarnaast aansluiten bij het Samen Soepen in de Linde, tijdens de Week tegen Eenzaamheid. Zelfde insteek als op de Hasselbraam. Vanuit hier willen we verder gaan door elke maand op een andere locatie aan te sluiten bij het Samen Soepen met de lettervermicelli en evt. Escapekoffer om zo alle locaties een keer te bezoeken en laaggeletterdheid hierdoor onder de aandacht te brengen.
4.	Eenvoudig communiceren: Escapekoffer is ingezet bij de werkbegeleiders van de thuisondersteuning van Surplus, wens is dat ze dit voor alle werkbegeleider willen gaan inzetten, afspraken hiervoor gaan nog gepland worden. Follow up Escapekoffer: VLE gehad: vrijwilligers geven aan meer bewust te zijn van en meer alert te zijn op het doorverwijzen van ouders naar het digi-taalhuis. Alwel gehad: zij geven aan zelf ook veel bezig te zijn met laaggeletterdheid binnen de organisatie. Ze zouden graag de Escapekoffer voor meer medewerkers inzetten, zien hier eigenlijk alleen mogelijkheid voor tijdens het jaarlijkse Alwel ontbijt maar dit is 1x per jaar. Wordt nagevraagd wanneer dit is en dan proberen we dit concreet in te plannen. Overleg Leman gehad: Programma maand van lezen en schrijven vanuit ons en Nobelaer wordt op voorpagina van de website Etten-leur Voor Elkaar geplaatst eind augustus. Daarnaast gaat Leman de link naar de taalkaart op de website zetten en kijken of er een kopje: laaggeletterdheid geplaatst kan worden, waar alles (wat er nu ook al staat) m.b.t. laaggeletterdheid onder valt. Overleg Sabine Sijmen (Surplus): We gaan een themabijeenkomst over laaggeletterdheid organiseren voor de vrijwilligers van Geld en Recht, brainstorm ideeën: inzetten Escapekoffer, Helder theater of iets soortgelijks/presentatie Stichting Lezen en Schrijven
Evaluatie 3^e kwartaal	
1.	We brengen vraag- en aanbod in kaart: Taalkaart is up tot date gemaakt en rondgestuurd naar alle netwerkpartners, voor-scholen in Etten-Leur. Afgesproken met Laura Hamers om elk jaar in september de taalkaart up to date te maken en deze dan eind september/begin oktober naar het gehele netwerk te sturen ter info. Ook wijzen we het netwerk dan op de Vraagwijzer, aangezien deze wat vaker up to date gehouden wordt dan de taalkaart eens per jaar.
2.	We regelen toe-, door- en uitstroom beter: Doorverwijzingen worden bijgehouden en door meer inzet van de Escapekoffer in het afgelopen kwartaal worden er meer mensen gewezen op het Digi-taalhuis en de mogelijkheden die er daar zijn.
3.	Regionale ontwikkeling om bereik te vergroten: Aangesloten bij het Samen soepen op de Hasselbraam en in de Linde in september. Gesprek aangegaan met de “samensoepers” en uitleg gegeven over het Digi-taalhuis en het IDO maar ook de mogelijkheden bij Geld en recht. Hier kwamen mooie gesprekken op gang waarbij mensen elkaar tips gaven waar zij naartoe gaan voor uitleg over bijv. Pensioen of belastingaangiften. Zeker was niet bij iedereen het IDO, geld en recht en het Digi-taalhuis bekend, dus er zijn wel zaadjes gepland door aan te sluiten bij deze bijeenkomsten.
4.	Eenvoudig communiceren: Escapekoffer ingezet bij het Samen Soepen in de Hasselbraam en de Linde. Twee koffers afgegeven bij Werkplein, zij hebben de koffers zelf ingezet bij een aantal overleggen. Met de koffer 3 dagdelen in de Nobelaer gestaan tijdens de week van Lezen en Schrijven maar hier is helaas niemand op afgekomen. Ondertussen 2 vrijwilligers van de VoorleesExpress bereid gevonden die af en toe ook de Escapekoffer in willen zetten als ik niet kan of als we op meerdere locaties gevraagd worden, of meerdere koffers nodig zijn binnen een organisatie.
5.	Follow up Escapekoffer: Voor nu geen follow up, zal t.z.t. contact met Werkplein hierover opnemen.
Jaarevaluatie 2024, 06-02-2025	
Dit jaar heeft de Taalkaart duidelijk vorm gekregen, is deze nog een keer geüpdatet en rondgestuurd naar alle netwerkpartners, voorscholen en basisscholen. De escapekoffer is meerdere malen ingezet bij een aantal organisaties onder zowel professionals als vrijwilligers. Ook is de themamedewerker aangesloten bij 2 Samen Soepen momenten in de Linde en de Hasselbraam. Hierbij is uitleg gegeven aan zowel de vrijwilligers als bezoekers over het thema laaggeletterdheid, waar mensen terecht kunnen en de Escapekoffer is ingezet tijdens deze momenten. Dit is als positief ervaren en daarom is besloten om hieraan volgend jaar een vervolg te geven op de andere locaties van Samen Soepen. Er is samen met andere medewerkers van Surplus een bijeenkomst voorbereid voor de vrijwilligers van Geld en Recht. Deze bijeenkomst vindt in januari 2025 plaats en hier is de samenwerking opgezocht met Stichting Lezen en Schrijven en Digitaalhuis Breda, aangezien zij een taalambassadeur hebben die haar ervaringsverhaal kan delen. Ook zullen er tijdens deze bijeenkomst 2 Escapekoffers ingezet worden. Er is een advertentie opgesteld om bekendheid te geven aan de mogelijkheid om de Escapekoffer in te zetten binnen organisaties om medewerkers meer bewust te laten worden van het thema laaggeletterdheid. Deze advertentie zal in januari echt geplaatst worden omdat we denken dan meer mensen te bereiken dan in de november/december maanden. We merken op dat het inzetten van de escapekoffer bij de Nobelaer minder succesvol is gebleken. In 2024 is nog te weinig sprake van tweerichtingsverkeer. Voor 2025 geldt dat de escapekoffer alleen wordt ingezet in overleg en na afstemming met elkaar. Wij zijn trots op de samenwerking met het Samen Soepen. Het middel ‘Samen Soepen’ heeft geleid tot mooie gesprekken, waar behoeftes besproken werden en verbindingen zijn gemaakt. Dit soort dwarsverbanden zijn krachtig. De themamedewerker op het thema Laaggeletterdheid maakt echt het verschil binnen het netwerk. De juiste persoon op de juiste plaats is dus credit aan het succes.	

Huiskamer

Links: [Huiskamers Surplus](#) en [Huiskamer De Linde](#)

Algemene informatie	Huiskamers Etten-Leur De huiskamer is een plek waar iedereen welkom is. Hier wordt geen verschil gemaakt tussen jong en oud, zorgbehoevend of krachtig in het leven, kwetsbaar of niet kwetsbaar. In de huiskamer investeren wij in welbevinden en zingeving. We zorgen dat mensen deel kunnen uitmaken van de gemeenschap, waardoor zij zich goed zullen blijven voelen. Mede hierdoor kunnen mensen langer thuis blijven functioneren. Uit onderzoek van de VNG blijkt dat Nederland de komende jaren steeds meer vergrijst. Er komt steeds meer behoefte aan laagdrempelige voorzieningen die ondersteunen bij een zinvolle daginvulling van kwetsbare ouderen. De huiskamer voorziet in deze behoefte.
Resultaatafspraken	1. Inwoners van de kern Etten-Leur vinden een thuis in de huiskamer Surplus De Linde. 2. Meer activiteiten worden opgezet vanuit de kracht van vrijwilligers samen met een professional. 3. Activiteiten worden georganiseerd vanuit onderstaande productlijnen. Hierdoor ontstaat er een divers activiteiten aanbod en de nieuwe generatie ouderen vindt een thuis in de Huiskamer. 4. Netwerkpartners zijn regelmatig te vinden in de huiskamers en vullen activiteiten aan met hun expertise 5. Bezoekers van de huiskamer worden uitgedaagd om mee te helpen binnen hun eigen mogelijkheden

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatíe/Toelichting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
Ontspannen thuis				
1	Openstelling Huiskamer activiteiten, inloop voor kwetsbare inwoners van Etten-Leur Iedereen is welkom, iedereen mag meedoen.	– We streven naar 20 unieke bezoekers per week. – We blijven goed kijken naar de juiste doelgroep. – Inventariseren en signaleren bezoekers zwaardere zorgvraag; hierop passende doorverwijzing. – Blijvend investeren in versterken contacten met netwerk.	Heel 2024	Professionals en vrijwilligers
2	Koffie inloop, laagdrempelige inloop voor buurtbewoners		5 dagen per week	Professionals en vrijwilligers
3	Kaarten en Rummikubben		vrijdagmiddag	Professionals en vrijwilligers
Culinair Thuis				
1	Organiseren eetpunctactiviteiten.	– We streven naar 14 deelnemers per dag	5 dagen per week	vrijwilligers
2	We organiseren speciale maaltijden zoals stamppot week, Marokkaanse maaltijd, Aziatisch buffet etc. Etc.	– Wisselend aantal deelnemers	Volgens planning	Vrijwilligers en professional
Sportief Thuis				
1	Het stimuleren van bewegen.	We proberen de bezoekers te stimuleren om actief te blijven bewegen. Dit kan in vorm van rondje op de duo-fiets, wandelen of boodschapje meedoen.	Bij goed weer	Speciale fiets vrijwilliger op maandag en vrijdag
2	Aanbieden van gerichte sport en spel activiteiten.	Aanbod is: – Tafelactiviteiten zoals kralenbaan of sjoelen – Beweegaanbod – Voor eten een oefening inteken van valpreventie – Beweegactiviteit in de Linde		Zorgmedewerkers en vrijwilligers
3	Aandacht voor vitaliteit (ergotherapeut, diëtiste, positieve gezondheid, valpreventie)	Organiseren van een bijeenkomst Ook gericht op bewustwording medewerkers en vrijwilligers	1 à 2x per jaar (juni-sept/okt)	Zorgmedewerkers en professional

Educatief Thuis				
1	Bibliotheek	Opzetten van bibliotheek en op zoek naar vrijwilliger	Vanaf 1 maart 2024	Zorgmedewerker en vrijwilliger
2	Man en pan, kookworkshop gericht op (alleenstaande) mannen.	We gaan brainstormen over dit idee en kijken waar en hoe de behoefte daarin ligt. Daarna bekijken wat haalbaar is en op welke termijn (eind 2024 of 2025).		
Creatief Thuis				
1	Bloemstukjes maken	Seizoen gericht; 3 a 4 x per jaar		Vrijwilliger en expert Ina
2	Diversiteit aanbod van verschillende activiteiten		Volgens planning	Vrijwilliger professional
3	Creatieve middag	We bieden een grote en echt creatieve activiteit aan, zo leren inwoners op een andere manier kennis te maken met de huiskamer. Zo streven we naar een andere publiek wat kennis krijgt van de huiskamer.	Elke eerste donderdag van de maand	Toos Eventueel met vrijwillige inzet (bij drukte een extra vrijwilliger zoeken)
Vrijwilligers				
1	Er wordt aandacht gegeven aan het werven van vrijwilligers om de continuïteit van het aanbod te waarborgen.	De huiskamer is ook voor vrijwilligers een thuis en geeft een zinvolle invulling van de dag. De scheiding tussen vrijwilliger en bezoeker is vaak een dunne stippellijn	structureel	coördinator
2	Vrijwilligers krijgen ruimte om mee te denken over het activiteitenaanbod en worden daarbij vanuit hun eigen kracht ingezet	Frequent in gesprek met vrijwilligers	Jaarlijks van af tweede kwartaal	Vrijwilliger, zorgprofessional en coördinator
3	Waardering van onze vrijwilligers	Kerstborrel en kerstpresentje, 1 x per jaar een uitje, dag van de vrijwilligers		Zorgmedewerker en coördinator
Evaluatie 1^o kwartaal				
1. Ontspannen Thuis: Steeds meer mensen weten ons te vinden, vanwege onze activiteitengids en publiciteit. Bezoekers vragen om informatie en melden zich aan voor een activiteit. Er waren 17 unieke bezoekers. 2. Culinaire Thuis: Het kookpunt loopt goed. Pannenkoeken dag was erg geslaagd en we willen vaker activiteiten met school organiseren. De gesprekken tussen de kinderen en de volwassenen waren waardevol en we zien er zeker meerwaarde in. Er waren 48 deelnemers voor het eetpunt in februari. 3. Sportief Thuis: loopt volgens planning 4. Educatief Thuis: We hebben een vrijwilliger die bezig is met de bibliotheek op te zetten. We gaan dit bij onze bezoekers bekendmaken. Man en Pan komt later in dit jaar. 5. Creatief Thuis: activiteit bloemstukjes maken was goed bezocht. Andere activiteiten lopen ook volgens planning. 6. Vrijwilligers: we proberen vrijwilligers aan te trekken voor grotere activiteiten. We hebben 9 koks en zoeken ook nog een extra kok. In het 2 ^o kwartaal zijn gesprekken met eventuele vrijwilligers. De waardering loopt volgens schema.				
Evaluatie 2^o kwartaal				
1. Ontspannen thuis: in het 2 ^o kwartaal zijn er meer bezoekers gekomen, gemiddeld 19 unieke bezoekers per week. Ook zijn er bezoekers gestopt omdat zij zijn doorverwezen naar een passend alternatief vanwege de zorgvraag. We zoeken verbinding met Sociale Benadering Dementie, onlangs zijn er collega's met mogelijke bezoekers langsgekomen en hebben koffie gedronken op de huiskamer. Het is nog even zoeken hoe dit passend en haalbaar kan zijn. De bekendheid en PR van de huiskamer vraagt nog om extra aandacht, hiervoor gaan we in het 3 ^o kwartaal verdere acties op uitzetten. 2. Culinaire thuis: er zijn inmiddels een aantal thema-maaltijden geweest, de animo was hier zeker voor aanwezig. Echter de uitdaging zit hem in het bereiken van de juiste bezoekers, dat wil zeggen de kwetsbare inwoner van Etten-Leur. Alle dagen wordt er vers gekookt door vrijwilligers en eten er gemiddeld 10 tot 12 bezoekers in de huiskamer. Langzaam maar wordt opgemerkt dat er bezoekers langer blijven na de maaltijd en/of eerder komen in de ochtend. Dit is een ontwikkeling waarop we trots zijn. 3. Sportief thuis: er is een jeu de boules activiteit opgestart voor mannen, dit wordt goed ontvangen. Het aanbod van de duo-fiets is met een dagdeel uitgebreid. Bezoekers van de huiskamer sluiten makkelijk aan bij de beweegactiviteit van het Seniorenhart. We stimuleren bezoekers om met vrijwilligers een boodschap te gaan halen. 4. Educatief thuis: de bibliotheek is gerealiseerd, echter vraagt dit nog om bekendheid. Er kwam een vraag om grootletterboeken, we gaan onderzoeken hoe dit te realiseren is. 5. Creatief thuis: het is gebleken dat een grotere crea-activiteit weinig tot geen animo biedt. We gaan nu de focus leggen op het aanbieden van crea-activiteiten met de huidige bezoekers van de huiskamers. En de gemaakte dingen dan laten zien in de huiskamer zelf.				

6. Vrijwilligers: we werken nauw samen met onze vrijwilligers, bijvoorbeeld de koks denken mee in de maaltijdkeuze en er zijn vrijwilligers welke gericht aan de slag met positieve gezondheid met bezoekers. In het 3^e kwartaal worden de individuele gesprekken met vrijwilligers opgepakt door de sociaal werker.

Evaluatie 3^e kwartaal

Inleiding

In mei 2024 hebben we afgesproken, dat naast de evaluatiemomenten vanuit het uitvoeringsplan, ook 2 x per jaar een uitgebreider inhoudelijk evaluatie moment wordt gepland en uitgevoerd.

De uitgangspunten bij deze evaluatie momenten zijn:

- Aantal unieke bezoekers welke de huiskamer bezoeken
- Het aantal bezoekers per dag
- Sluiten we aan bij de doelgroep de kwetsbare inwoner

Vanaf het volgende kwartaal zal er geen aparte evaluatie meer zijn voor de huiskamer. Evalueren van de huiskamer zal standaard meegaan via bulksubsidie en uitvoeringsplan.

Periode mei tot en met oktober '24

Algemeen

Vanaf juni is Sociaal werker Femke tijdelijk gestopt binnen de huiskamer de Linde. Deze taak is vanaf dan opgepakt door Anita Luijten en m.b.t. de vrijwilligers heeft Leman Citak hierin ondersteuning geboden. Anita wordt ondersteunt door Sociaal werker Marian Oprins, samen stemmen zij regelmatig af wat de mogelijkheden zijn om huiskamer de Linde te blijven door ontwikkelen.

Aantal unieke bezoekers: 18 bezoekers huiskamer, 51 bezoekers eetpunt.

Aantal bezoekers per dag:

Maandag	Gemiddeld 10 bezoekers
Dinsdag	Gemiddeld 8 bezoekers
Woensdag	Gemiddeld 12 bezoekers
Donderdag	Gemiddeld 12 bezoekers
Vrijdag	Gemiddeld 14 bezoekers

De afgelopen periode zijn er een aantal bezoekers opgenomen in een verpleeghuis. De groep welke nu de huiskamer bezoekt, zijn gestart met het eetpunt en vervolgens worden zij gevolgd door de zorgmedewerkers, Toos en Anita. Zij hebben doormiddel van gesprekken met deze bezoekers, meer zicht op wat er speelt rondom de bezoeker en signaleren tijdig, als er zaken zijn waarbij de bezoeker ondersteuning nodig zou kunnen hebben. Deze bezoekers komen steeds vaker eerder naar de huiskamer toe en/of blijven langer na de maaltijd, ook delen zij steeds meer met de medebezoekers of zorgmedewerkers. Het kunnen nuttigen van een goede maaltijd een aantal keren per week en het hebben van structuur, is een houvast voor de bezoeker, waardoor deze weer terug komt. Daarnaast kan het zo zijn dat de bezoeker na de maaltijd aansluit bij een activiteit in de Linde, zoals bij de KBO. Het blijft jammer dat hierin de samenwerking beperkt is met hen.

Vrijwilligers

Er heeft met 7 vrijwilligers een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Hun feedback, ervaringen, verbeterpunten en tips voor de huiskamer (vooral praktische keukenafspraken) worden meegenomen in het verbeteren van onze dienstverlening. Tot nu toe zit iedereen goed op zijn plek en voelt zich gewaardeerd en gezien door de begeleiders. Het onderlinge contact met de medevrijwilligers wordt als positief ervaren. De laatste teambuilding was volgens de vrijwilligers een succes. Ze geven aan zelf ook mensen te vragen als vrijwilliger, wat weer positief werkt voor de onderlinge samenwerking. Er komen 2 oproepen op de Etten-Leurvoorelkaar website voor het werven van nieuwe vrijwilligers.

Jaarevaluatie 2024, 06-02-2025

Inleiding

In mei 2024 hebben we afgesproken, dat naast de evaluatiemomenten vanuit het uitvoeringsplan, ook 2 x per jaar een uitgebreider inhoudelijk evaluatie moment wordt gepland en uitgevoerd.

De uitgangspunten bij deze evaluatie momenten zijn:

- Aantal unieke bezoekers welke de huiskamer bezoeken
- Het aantal bezoekers per dag
- Sluiten we aan bij de doelgroep de kwetsbare inwoner

Vanaf het volgende kwartaal zal er geen aparte evaluatie meer zijn voor de huiskamer. Evalueren van de huiskamer zal standaard meegaan via bulksubsidie en uitvoeringsplan.

Algemeen

Vanaf juni is de sociaal werker tijdelijk gestopt binnen de huiskamer de Linde. Deze taak is vanaf dan opgepakt door een zorgmedewerker en een andere sociaal werker, dit met als resultaat dat de huiskamer gewoon heeft doorgedraaid.

Bezoekers

In 2024 is gestuurd op het aantal unieke bezoekers. We hebben 2024 afgesloten met 18 bezoekers huiskamer, sommige komen meerdere dagen/dagdelen. Er waren 30 bezoekers voor het eet-punt (uniek, dus los van dagdeel). Elke dag hebben we bezoekers. Ook op de donderdag, waar dat eerder niet het geval was. We zijn hier trots op. In het vierde kwartaal hebben we extra gefocust op het ontvangen van de juiste bezoekers. Het eetpunt is daarom geïntegreerd als activiteit van de huiskamer en niet meer een op zichzelf staande activiteit. Dit heeft stof doen opwaaien bij zowel bezoekers als vrijwilligers. We zullen de voortgang nauw monitoren en de onrust bespreekbaar blijven maken totdat de situatie zich normaliseert.

Extra aandacht

In 2024 is er extra aandacht geweest voor het creëren van saamhorigheid. We zien dat frequente bezoekers steeds meer vertrouwd raken met elkaar en ook met de vrijwillig professionals. Ook buiten onze huiskamer bezoeken of bellen ze elkaar en houden ze elkaar dus in de gaten. In 2025 gaan we verder met het integreren van het eetpunt in de dag als activiteit en daarnaast zullen wij een breder aanbod doen voor een dagdeel/dag. Ook de losse activiteiten zoals kerststukje maken blijven we aanbieden maar dan gericht op huiskamerbezoekers i.p.v. individuele bezoekers die eenmalig komen.

Vrijwilligers

Er hebben diverse mutaties binnen het team vrijwilligers plaatsgevonden. Op dit moment hebben we te weinig vrijwilligers om te kunnen bieden wat wij graag zouden willen. Het werven in Q3 heeft nog niet voldoende opgeleverd, via eigen netwerken is er wel een nieuwe vrijwilliger gestart in het derde kwartaal. In 2025 zal vol moeten worden ingezet op werving van nieuwe vrijwilligers om de kwaliteit te kunnen waarborgen en de activiteiten te kunnen uitbreiden. Er zijn een 4-tal vrijwilligers "uniek" te noemen. Door een vrijwilligerstaak te vervullen, vinden zij zelf ook zingeving. Daarnaast volgen wij ze en houden wij ze in de gaten. Indien nodig houden we persoonlijk contact. We waarderen de vrijwilligers enorm en hebben dat dit jaar ook extra aandacht aan besteedt (o.a. kerstdiner, kerstpakket, bloemen sinterklaasviering). De sfeer is onderling goed, de vrijwilligers helpen elkaar (ook privé) en vallen waar nodig voor elkaar in. N.a.v. de week tegen eenzaamheid hebben we het eerste contact gelegd met wijkzusters, sociale benadering dementie professionals en buurtsportcoach van SSNB. Het doel van deze contacten is samenwerking op de huiskamer in 2025. In 2024 is met alle vrijwilligers individueel in gesprek gegaan, in basis zijn ze tevreden, signalen ter verbetering zijn opgepakt. In 2025 zal, door inzet van een sociaal werker, de vertrouwensband met de vrijwilligers verder worden uitgebreid en deze persoon zal ook de overleggen met vrijwilligers gaan voorzitten.

Welzijn op Recept 2024

Algemene informatie	Het Nederlandse zorgstelsel staat momenteel voor aanzienlijke uitdagingen. De arbeidsmarkt wordt steeds competitiever en er is een tekort aan gekwalificeerd personeel. Bovendien neemt de vraag naar zorg toe en wordt verwacht dat deze trend zich de komende jaren voortzet. Deze situatie is onhoudbaar en vereist dringende innovatie in de zorg. De rol van welzijn groeit hiermee. In 2023 wordt de implementatie van Welzijn op Recept regio-breed opgepakt. Dit gebeurt in samenwerking met gemeenten Etten-Leur, Halderberge, Moerdijk en Zundert en zorggroepen Het Huisartsenteam, HZG en Zorro. In de gemeenten Etten-Leur en Zundert wordt dit geïmplementeerd als onderdeel van het project de Welbevinder. Het project de Welbevinder is anderhalf jaar geleden gestart in nauwe samenwerking met de gemeentes Zundert en Etten-Leur. Dankzij een succesvolle aanvraag bij ZonMw voor de subsidie "Versterking Preventie Eerstelijns", in samenwerking met het Erasmus MC, kan het leefstijlgedeelte van de Welbevinder ontwikkeld worden in de gemeenten Etten-Leur en Zundert. Welzijn op Recept wordt in deze gemeenten aan dit project gekoppeld, zodat er een gecentraliseerd aanspreekpunt gecreëerd wordt voor alle hulpvragen met betrekking tot leefstijl en welzijn. Onder de Welbevinder komen op een later tijdstip, naast de welzijnscoach van Welzijn op Recept, ook de lifestylecoach, de community builder enz. te hangen.
Aanleiding	Het Nederlandse zorgstelsel staat momenteel voor aanzienlijke uitdagingen. De arbeidsmarkt wordt steeds competitiever en er is een tekort aan gekwalificeerd personeel. Bovendien neemt de vraag naar zorg toe en wordt verwacht dat deze trend zich de komende jaren voortzet. Deze situatie is onhoudbaar en vereist dringende innovatie in de zorg. De rol van welzijn groeit hiermee. In 2023 wordt de implementatie van Welzijn op Recept regio-breed opgepakt. Dit gebeurt in samenwerking met gemeenten Etten-Leur, Halderberge, Moerdijk en Zundert en zorggroepen Het Huisartsenteam, HZG en Zorro. In de gemeenten Etten-Leur en Zundert wordt dit geïmplementeerd als onderdeel van het project de Welbevinder. Het project de Welbevinder is anderhalf jaar geleden gestart in nauwe samenwerking met de gemeentes Zundert en Etten-Leur. Dankzij een succesvolle aanvraag bij ZonMw voor de subsidie "Versterking Preventie Eerstelijns", in samenwerking met het Erasmus MC, kan het leefstijlgedeelte van de Welbevinder ontwikkeld worden in de gemeenten Etten-Leur en Zundert. Welzijn op Recept wordt in deze gemeenten aan dit project gekoppeld, zodat er een gecentraliseerd aanspreekpunt gecreëerd wordt voor alle hulpvragen met betrekking tot leefstijl en welzijn. Onder de Welbevinder komen op een later tijdstip, naast de welzijnscoach van Welzijn op Recept, ook de lifestylecoach, de community builder enz. te hangen.
Resultaatafspraken	1. Werven welzijnscoach (9 uur) 2. Meenemen/informeren huisartsen binnen gemeente 3. Opzetten en implementeren van Welzijn op Recept bij 1 huisarts. Afhankelijk van voortgang kan er worden uitgebreid naar een tweede huisarts. 4. Start Welzijn op Recept op 1 april 2024 5. Evalueren en bijstellen gedurende het jaar

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatíe/Toelíchting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
1	Werven Welzijnscoach	Een randvoorwaarden om m.i.v. 1 april een start te kunnen maken met WOR, is het essentieel dat er een welzijnscoach is. Vanwege het kleine aantal uren, is ervoor gekozen om ons te richten op interne werving.	Januari 2024	Jill
2	Meenemen en informeren huisartsen binnen gemeente	Het is belangrijk dat de huisartsengroepen en individuele huisartsen worden meegenomen in de ontwikkelingen rondom WOR. Hierdoor ontstaat er draakvlak om de samenwerking aan te gaan. Hoe: 1. Organiseren van bijeenkomst voor alle huisartsen in het werkgebied. 2. Ontwikkelen en uitdelen promotiemateriaal om WOR te laten leven binnen de huisartsenpraktijken. 3. Versturen nieuwsbrief met ervaringsverhaal alle huisartsen in EL.	1. 7 februari 2024 2. 7 februari 2024 3. 2x per jaar	1. Jill/Betrokken huisartsengroepen/Gemeente 2. Jill en Welkomstcoach bij bijeenkomst februari 3. Jill/communicatie
3	Opzetten en implementeren WOR	Vanwege het geringe aantal uren van WOR vanuit SPUK/GALA-gelden, zal er gestart worden bij 1 huisarts in EL. Afhankelijk van het aantal doorverwijzingen zal er worden uitgebreid naar meerdere huisartsen in EL.	1 april 2024	Alle betrokkenen
4	Start Welzijn op Recept	Bij de daadwerkelijke start zal: 1. Welkomstbrief versturen aan huisartsenpraktijk bij start WOR. 2. Brengen van taart naar huisartsenpraktijk door welzijnscoach als aftrap van de samenwerking.	1. 30 maart 2024 2. 1 april 2024	1. Jill/Communicatie 2. Welzijnscoach
5	Evaluatie initiëren met betrokken partijen	Het doel van evalueren is om voortgang te bewaken en waar nodig bij te sturen. In juni zal de opstart geëvalueerd worden en in september zal de voortgang geëvalueerd worden.	1. Juli 2024 2. November 2024	Jill initieert/Alle betrokken partijen dragen bij en sluiten aan.

Jaarevaluatie 2024

Om zo efficiënt mogelijk te werken is ervoor gekozen om de opstart van WOR regionaal aan te vliegen. Er is door Surplus samenwerking gezocht met gemeenten Zundert, Halderberge en Moerdijk en met de in dat marktgebied aanwezige huisartsenteams. Op deze wijze is ervan elkaar geleerd, hebben we zaken in voorbereiding niet dubbel hoeven doen, is er regionaal meer druk achter nog vrij te komen gelden gezet en is er gemeente overschrijdend geworven naar welzijnscoaches.

De welzijnscoach die gestart is in januari (combinatie Zundert/Etten-Leur) is op 7 februari 2024 meteen voorgesteld bij de aanwezigen. De opkomst van de bijeenkomst was met 37 vertegenwoordigers van huisartsenpraktijk in Etten-Leur en Zundert een groot succes.

De intentie was dat WOR in Etten-Leur conform afspraak van start zou gaan op 1 april 2024. Er is in Etten-Leur gekozen voor het starten bij Praktijk De Wiek, die valt onder HZG Breda. Er is bewust voor deze praktijk gekozen vanwege regionale verdeling onder participerende huisartsengroepen en omdat deze huisarts vlakbij de locatie van Surplus zit. Op deze wijze kon er gemakkelijk vanuit nabijheid worden samengewerkt. Het opstarten ging moeizaam. Betrokkenheid van HZG en bezettingsproblematiek bij De Wiek waren hieraan debet. Het eerste gesprek heeft uiteindelijk pas plaatsgevonden in mei 2024 en vervolgens duurde het nog een paar weken voordat De Wiek haar officiële deelname heeft bevestigd (ondanks eerder afgegeven commitment vanuit HZG Breda).

Evaluatie juli 2024

Tijdens de evaluatie van juli 2024 waren er 3 doorverwijzingen ontvangen voor WOR en 1 oneigenlijke doorverwijzing. De ervaring op dat moment in de tijd was dat de praktijk de welzijnscoach goed wist te vinden en dat ze ook voor vragen aanklopten wanneer er getwijfeld werd of het traject passend was bij WOR. In meerdere gemeenten, zo ook in Etten-Leur, werd ervaren dat het voor de huisartsen toch wel verwarrend is iets nu terecht hoort te komen bij een welzijnscoach, meedenkcoach of bij AMW. Er is afgesproken om dit goed te blijven monitoren en opnieuw te bespreken tijdens de evaluatie in november. Er is gesproken over de rol van de huisartsenteams en in de notulen is opgenomen: "In het opstarttraject is gebleken dat commitment vanuit de huisartsengroep niet betekent dat een huisartsenpraktijk ook zondermeer commitment geeft. Er is de afgelopen periode veel tijd door de welzijnscoaches geïnvesteerd in leggen van contact, zichtbaar zijn en in verbinding zijn en blijven. Het zou fijn zijn als ook de huisartsengroepen het nut en de noodzaak intern benadrukken, bespreekbaar (blijven) maken en warm houden. Dan komt het van twee kanten." HZG Breda had zich voor deze evaluatie afgemeld maar heeft wel de notulen ontvangen. Tot slot is besproken dat er in september/oktober 2024 een lokale evaluatie zou worden belegd op gemeenteniveau en dat er een nieuw regio-overleg zou worden ingepland in november 2024.

Lokale evaluatie oktober 2024

De Wiek en vertegenwoordiging van HZG Breda zijn niet bij de evaluatie aangesloten (uitnodiging niet geaccepteerd). In de zomervakantie is de samenwerking ook echt stil komen te vallen. De welzijnscoach had de hoop dat dit door vakanties kwam, maar ook na de zomervakanties is de situatie niet veranderd. Na vele pogingen om contact te leggen, is in overleg met de gemeente besloten om bij de Wiek aan te geven dat ze welkom zijn om met doorverwijzingen richting de welzijnscoach te komen, maar dat wij niet meer proactief achter hun deelname aan zullen gaan. We komen wat brengen, niets halen, dat zou niet zoveel moeite moeten kosten. Tijdens de lokale evaluatie is besproken dat er contact gelegd gaat worden met Huisartsenpraktijk De Markt (Het Huisartsenteam) om WOR daar op te starten. Ook is afgesproken dat wij de welzijnscoach gaan positioneren onder de Meedenkvoorziening, die ook de triage doet voor het AMW. Op deze manier halen we verwarring weg bij deelnemende huisartsen en zorgen we voor een juiste triage, wat meerdere keren doorverwijzen van een inwoner voorkomt.

Evaluatie november 2024

Tijdens de evaluatie op 14 november 2024 zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Er is gesproken over de rol van de vertegenwoordigers van de huisartsenteams. Hierbij is ook de gezamenlijkheid benoemd. In 1-op-1 gesprekken die gepland staan, zal hierop worden doorgesproken. Deze gesprekken worden gevoerd door kartrekken WOR Surplus en strategisch beleidsadviseur van Surplus.
- De welzijnscoaches hebben verteld hoe het gaat binnen de vier gemeentes. Bij alle betrokken praktijken is een stijgende lijn te zien, m.u.v. praktijk in Etten-Leur. Belangrijk is het onder de aandacht blijven brengen van WOR. Er zijn ideeën genoemd van delen ervaringsverhalen tot het op de tv in de wachtkamer van de praktijken WOR onder de aandacht brengen. Verder zijn de welzijnscoaches gestart met een WOR-opleiding.
- Volgend jaar zullen de uren WOR niet exponentieel stijgen, wat voor 2025 slechts een kleine stijging betekent. Als deze gegevens lokaal bekend zijn (samenspel gemeente/Surplus), dan zullen alle betrokkenen lokaal geïnformeerd worden.
- Er is afgesproken dat er niet meer regionaal bijeengekomen gaat worden, maar dat WOR lokaal opgepakt wordt. In de gemeenten Moerdijk en Etten-Leur pakt Jill Mabelis (Surplus) deze lokale evaluaties met betrokken partijen op. In Halderberge en Zundert zal dit geïnitieerd worden door Patricia den Bakker (Surplus).

Bij deze evaluatie was Het Huisartsenteam (De Markt) vertegenwoordigd, HZG Breda (De Wiek) had de uitnodiging niet geaccepteerd, maar heeft wel notulen ontvangen.

De samenwerking met de Meedenkvoorziening loopt goed. Huisartsen vinden het fijn dat er 1 lijn en 1 ingang is bij Surplus. Kennismaking bij De Markt is enthousiast verlopen. Binnen een week na de officiële kennismaking kwamen er al 5 doorverwijzingen bij de welzijnscoach binnen. Het jaar 2024 is afgesloten met 14 lopende trajecten bij de welzijnscoach. Dit aantal is wel een maximum om binnen de 9 uur die er voor staan te kunnen behappen.

Extra gelden – armoede impulsbudget

Link: [Besluitvorming | Begroting 2024 \(etten-leur.nl\)](#)

Algemene informatie	De raad heeft voor 2024 een budget van €100.000,00 ten laste van de algemene reserve vrijgemaakt voor Surplus. Dit armoede-impulsbudget heeft o.a. tot doel extra bezetting op de onderdelen Meedenkcoaches, Maatschappelijk Werk, Geld en Recht en Informele Zorg om te kunnen behouden van huidige diensten en het kunnen blijven organiseren van themabijeenkomsten en gastlessen gericht op bewustwording en preventie. Vorig jaar schreven wij: 'De toenemende armoede gerelateerde vraag kunnen wij behandelen door het vergroten van de inzet bij de meedenkcoaches en de maatschappelijk werkers. Deze teams werken nauw samen met ons team geld & recht. Armoede beïnvloedt namelijk hoe we ons voelen. Inwoners van Etten-Leur die in armoede leven zijn gemiddeld minder gelukkig, waardoor het lastiger wordt om te focussen op de lange termijn. Ze hebben vaker problemen met hun geestelijke gezondheid. Ze ervaren meer stress, wat negatieve langetermijneffecten heeft maar ook beslissingen beïnvloedt. Tot slot is bewezen dat armoede direct invloed heeft op het cognitief functioneren.'¹ Vooral dit laatste beïnvloedt de zelfredzaamheid en vergroot eenzaamheid.' Deze landelijke en lokale tendens zet ook in 2024 door. Uitgangspunten blijven dus voor 2024 ongewijzigd. Het gevaar van het ook in 2024 behouden van de extra bezetting van 2023 om de toenemende vraag aan te kunnen, is dat er een probleem ontstaat als in 2025 deze gelden wegvallen. Het is dan ook belangrijk dat de impact van de uitbreiding als hier voorgesteld ook geëvalueerd wordt. Als het namelijk een structurele problematiek is, dan zal daarop in de offerte van 2025 moeten worden geanticipeerd. Onze voorkeur gaat dan uit naar het uitbreiden van de bulksubsidie.
Resultaatafspraken	4. Uitbreiding bezetting G&R (16 uur) en Informele zorg (8 uur). 5. Communicatie & PR informatieve themabijeenkomsten op inloop.

	Actie / Maatregelen – Wat?	Motivatietoelichting – Hoe?	Wanneer?	Wie?
G&R				
1	Extra ureninzet G&R-dienstverlening (in basis meer van hetzelfde als dienst G&R)	De toenemende vraag en de complexiteit van de vragen op het gebied van G&R worden – Extra uren als verlichting caseload – Investeren in samenwerking met gemeentelijke Schuldhulpverlening (Sabine) – Bieden van, of toe leiden naar, duurzame financiële hulpverlening – Schuldregelijk maken en stabiliseren van de financiële situatie van inwoners met complexe schulden en psychosociale problematiek – Toe leiden van inwoners met problematische schulden naar een passende schuldregeling. – Oppakken of doorverwijzen bij meervoudige problematieken en psychosociale ondersteuning – Participeren in ELK Etten-Leurse Kracht (Lonneke) – Uitbouwen contacten met Alwel (en andere lokale partners) – Bieden van preventieve en nazorg aan inwoners om schulden of recidive te voorkomen en – Ondersteunen bij het verkrijgen van inzicht in financiën en eigenaarschap te vergroten – Bieden van administratieve ondersteuning bij de thuisadministratie	1 mei 2024 tot 1 mei 2025	Coert/Vrijwilligers
2	Themabijeenkomsten – Organiseren themabijeenkomsten en activiteiten gerelateerd aan armoede, dementie, eenzaamheid en laaggeletterdheid verspreid over een jaar lopend van 1-5-2024 tot 1-5-2025. – Samenwerking met Digitaalhuis	– Contact leggen en in gesprek gaan met alle disciplines van Surplus om te kijken wat er al is, waar het aan ontbreekt en waarop doorgepakt zou kunnen/moeten worden. Op deze manier kunnen bestaande initiatieven versterkt worden, bruggen gebouwd worden en is de inzet van extra gelden geen losse flodder. – Aansluiten bij interne activiteiten om brug te slaan en verbinding te maken. – Contact leggen en in gesprek gaan met beleidsambtenaren IZ, Armoede, Laaggeletterdheid om te kijken waar mogelijk versterking mogelijk is.		Sabine/Lonneke

¹ wijzeringeldzaken.nl/platform-wijzeringeldzaken/publicaties/Samenvatting_Armoede_leidt_tot_een_lager_IQ.pdf

		– Binnen huidig samenwerkingsverband onderzoeken of er mogelijkheden zijn tot versterken van de samenwerking met Digitaalhuis op gebied van laaggeletterdheid versus financiën. – Komen tot een programma van te organiseren zaken. D.d. augustus geconcretiseerd n.a.v. gevoerde gesprekken*. a. Informatieve bijeenkomst 'Financiële regelzaken bij dementie' b. Bijdragen aan vervolg 'Moedige dialoog' gericht op werkgevers m.b.t. medewerkers met financiële problemen. c. Doorpakken op campagne 'Later regel je nu', die in maart van dit jaar gelanceerd is. D.m.v.: i. Ontwikkelen handreiking voor jongerenwerkers en vrijwilligers over gesprek '18 jaar worden'. ii. Instructiebijeenkomst Jongerenwerkers iii. 4 spreekuren inplannen voor 17-jarigen. iv. Bij succes, dit voor mei 2025 onderbrengen binnen reguliere spreekuren en openingstijden. d. In overleg met Digitaalhuis over vervolg op de Kracht van Taal. e. Trainen vrijwilligers EL op herkenning, bewustwording en het geven van handvatten over laaggeletterdheid versus financiën. D.m.v. taalquiz en inzet escapekoffer. f. Organiseren van eerstvolgende bijeenkomst van Lokale alliantie ouderen misbruik. *Dit is wat er nu op het programma staat. Gaandeweg zullen tijdens gesprekken en bijeenkomsten meer concrete acties volgen.	a. 2-11-2024 b. Oktober 2024 1^e bijeenkomst c. Q4 2024 en Q1 2025 d. 2025 e. Doel 7 t/m 11 oktober 2024 (afhankelijk van spreker Digitaalhuis) f. April 2025	
Informele zorg				
3	Extra inzet op mantelzorgondersteuning	Evenals vorig jaar, is ook dit jaar een deel van het impulsbudget aangewend voor extra uren bij informele zorg. Waar vorig jaar de focus lag op buddyhulp, ligt de focus van dit jaar op mantelzorgondersteuning. (zie uitvoeringsplan informele zorg voor inhoudelijke stappen).	1 mei 2024 tot 1 mei 2025	Femke
4	Door ontwikkelen DemenTalent	Deels wordt het verder ontwikkelen van DemenTalent door de gemeente gefinancierd uit SPUK-gelden. Deels wordt het gefinancierd vanuit dit impulsbudget (conform overleg met accounthouder): – Onderzoek doen naar mogelijkheden om naast wijk- en buurtgebonden projecten ook thema-projecten op te starten in Etten-Leur (https://dementalent.nl/over-dementalent/type-projecten). Gedacht kan worden aan samenwerking met Buur voor Buurt/Etten-Leur voor Elkaar, Staatsbosbeheer maar ook zorg gerelateerde instellingen. – Werven van DemenTalent-vrijwilligers die de intake doen en de zoektocht ingaan met mensen met dementie om uit te vinden waar hun talenten liggen. – Samenwerking met andere organisaties ontwikkelen op dit onderwerp. Zoals bijvoorbeeld Avoord, KBO, Huiskamer. – Mogelijkheid bekijken om een koppeling te maken met Buddyhulp. Vrijwilligers die deelnemers begeleiden naar vrijwilligerswerk of deelname aan een reguliere activiteit. Buddy vrijwilligers kunnen dan getraind worden in het omgaan met dementie en het omdenken/anders denken en benaderen van mensen met dementie. Hierbij wordt de methodiek van SBD gebruikt. Dit past bij de ontwikkeling dat er bij Buddyhulp steeds meer vragen binnenkomen vanuit zorgvragers met dementie. – Uitzetten campagne om meer en eerdere doorverwijzingen te krijgen o.a. vanuit huisartsen en dementie consultants. Hierbij aandacht voor Storytelling (stagiaire), extra PR om meer deelnemers te bereiken en om de drempel voor deelnemers te verlagen, maar ook voor familie en professionals als bijvoorbeeld huisartsen.	1 mei 2024 tot 1 mei 2025	Lita/Linda
Evaluatie 1^e 6 maanden mei t/m september 2024 1. Extra ureninzet op G&R-dienstverlening: zie evaluatie G&R 2. Themabijeenkomsten De volgende dingen zijn gebeurd: – Contact leggen en in gesprek gaan met alle disciplines (op de vier thema's) van Surplus om te kijken wat er al is, waar het aan ontbreekt en waarop doorgepakkt zou kunnen/moeten worden. Op deze manier kunnen bestaande initiatieven versterkt worden, bruggen gebouwd worden en is de inzet van extra gelden geen losse flodder.				

- Aansluiten bij interne activiteiten om brug te slaan en verbinding te maken:
 1. Vanuit geld en recht zijn wij aanwezig geweest bij de informatiemarkt van wijk de Banakker op 22 augustus. Onze aanwezigheid was in het kader van de thema's armoede en eenzaamheid. We willen ons bereik van de doelgroep vergroten. Inwoners voorzien van advies en kennis laten nemen van de voorzieningen die er allemaal zijn, zodat er mogelijk meer ruimte is in het budget om mee te kunnen doen. Daarnaast was het belangrijk aanwezig te zijn in het kader van netwerken en verbinden met netwerkpartners.
 2. Op 21 september waren we aanwezig bij de uitreiking van de mantelzorgwaardering. Dit had tevens meerdere doelen. Bereik doelgroep vergroten, inwoners voorzien van advies op inhoud, netwerken binnen en buiten de organisatie. Deze aansluiting was in het kader de thema's eenzaamheid, dementie en armoede.
 3. 26 september: In de week van de eenzaamheid zijn we aangesloten bij het 'knakworst' moment van Fameus. Doel: mensen op de hoogte brengen van verschillende voorzieningen, toeslagen en regelingen en onze diensten van Geld en Recht Surplus. Met als doel dat mensen onze hulp weten te vinden, maar ook een groter budget kunnen creëren door regelingen aan te vragen, waardoor ze weer meer mee kunnen doen.
 - Contact leggen en in gesprek gaan met beleidsambtenaren IZ, Armoede, Laaggeletterdheid om te kijken waar mogelijk versterking mogelijk is.
 - Binnen huidige samenwerkingsverband onderzoeken of er mogelijkheden zijn tot versterken van de samenwerking met Digitaalhuis op gebied van laaggeletterdheid versus financiën: Vanaf juni geprobeerd een afspraak te plannen met de Nobelaar om te kijken hoe we kunnen samenwerken/ verbinden. Na meerdere herhaalverzoeken is het nog niet tot een afspraak kunnen komen.
 - Komen tot een programma van te organiseren zaken. D.d. augustus geconcretiseerd n.a.v. gevoerde gesprekken*.
 - o In overleg met Digitaalhuis over vervolg op de Kracht van Taal. De eerste bijeenkomst zou op 24 september plaatsvinden. Deze is onverwachts naar januari 2025 verzet. Over het vervolg gaan we in overleg op moment dat contact in stand is gekomen.
 - o Trainen vrijwilligers EL op herkenning, bewustwording en het geven van handvatten over laaggeletterdheid versus financiën. D.m.v. taalquiz en inzet escapekoffer. We zijn bezig met de voorbereidingen. Deze wordt in januari 2025 gepland.
 - o Binnen de lokale alliantie is op 17 oktober een bijeenkomst geregeld voor het voorkomen van financieel misbruik van ouderen. Surplus heeft hier een kartrekkende rol in gespeeld in de voorbereiding en uitvoering. Contacten gelegd met Veilig thuis. In afwachting van reactie.
 - Jongeren (campagne later regel je nu): start gemaakt met de voorbereidingen op dit thema.
 - Bijeenkomst Financiële regelzaken Dementie op 2 november: is in het geheel georganiseerd. Op 2 november wordt deze gegeven.
- 3. Extra inzet op mantelzorgondersteuning:** zie evaluatie IZ > Mantelzorgondersteuning
- 4. Door ontwikkelen Demen Talent:** zie evaluatie IZ > 5a > Demen Talent

Evaluatie oktober t/m december 2024

- 1. Extra ureninzet op G&R-dienstverlening:** zie evaluatie G&R – een uitgebreide cijfermatige onderbouwing volgt in juni 2025 ter verantwoording van de volledige subsidie.
- 2. Themabijeenkomsten:** Vanuit G&R is er gelinkt met de thema's Eenzaamheid, Laaggeletterdheid, Dementie en Armoede. Door het leggen van deze dwarsverbanden zijn er niet direct nieuwe dingen bedacht, maar bestaande initiatieven versterkt of verdiept.
- **Eenzaamheid:** Op 15 oktober 2024 is er deelgenomen aan het wijkspreekuur Sanderbanken/Grient. Doel: bereik doelgroep vergroten van Geld en Recht en mensen wijzen op verschillende inkomensvoorzieningen die er zijn, zoals de regelingen die er zijn vanuit het werkplein, belastingdienst, Leergeld, Sportfonds, in het kader van het mee kunnen doen in de samenleving (eenzaamheid verkleinen en armoedepreventie). Er waren één bezoeker, twee handhavers van de gemeente, de wijkvereniging en de wijkmanager aanwezig. Ondanks de publiciteit die de gemeente eraan heeft gegeven wordt het spreekuur onvoldoende bezocht. Er is door ons uitleg gegeven over onze diensten en onze folders zijn achtergelaten in het rek. Door de organisatie wordt geëvalueerd of het spreekuur moet blijven op deze locatie. Mogelijk gaan ze uitwijken naar locatie in de Grient, omdat daar veel meer speelt. Contactpersonen voor dit spreekuur zijn de wijkmanager en wijkvereniging. Tip: Het wijk spreekuur in de Banakker en Grauwe polder loopt wel beter. Mogelijk is het van meerwaarde om daar een keer aan te sluiten.
 - **Laaggeletterdheid:** Er heeft een training plaatsgevonden voor de vrijwilligers van Geld & Recht. Dit is in gezamenlijkheid georganiseerd door medewerkers G&R en themahouder Laaggeletterdheid van Surplus. Het doel van deze training was om de vrijwilligers van G&R meer bewust te maken van laaggeletterdheid en ze handvatten te geven over hoe ze mensen die taal minder goed begrijpen kunnen helpen vanuit hun rol en kunnen doorverwijzen om ze verder te kunnen helpen op andere levensgebieden dan financiën/toeslagen (15 deelnemers).
 - **Dementie:** Op 2 november heeft de informatieve bijeenkomst financiële regelzaken bij dementie plaatsgevonden in de Gong. Jacqueline Trouw van Trouw juridische dienstverlening en Anja Baremans van de Rabobank hebben tips en adviezen gegeven aan deelnemers. Er waren 18 bezoekers aanwezig en de bijeenkomst werd goed ontvangen.
 - **Armoede:** Er is gestart met een het voorbereiden van activiteiten/acties voor jongeren die in armoede leven. Uitgezette acties:
 - o Contact gelegd met jongerenwerk om adequaat door te pakken op campagne 'Later regel je nu' → Het thema '18 jaar worden' staat hierbij centraal.
 - o Er is internetonderzoek gedaan om te kijken wat we nog meer op dit onderwerp kunnen organiseren.
 - o Er is een checklist gemaakt in Canva, zodat ook professionals kunnen worden meegenomen in behoeften en benadering van jongeren.
- In de periode van 1 januari t/m 1 mei 2025 zal ingezet worden op acties rondom geld en jongeren.
- 3. Extra inzet op mantelzorgondersteuning:** zie evaluatie IZ > Mantelzorgondersteuning – een uitgebreide cijfermatige onderbouwing volgt in juni 2025 ter verantwoording van de volledige subsidie.
- 4. Door ontwikkelen Demen Talent:** zie evaluatie IZ > 5a > Demen Talent – een uitgebreide cijfermatige onderbouwing volgt in juni 2025 ter verantwoording van de volledige subsidie.