

Etten-Leur, 21 september 2023

College van Burgemeester en Wethouders
Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-leur

Betreft: Overlast omgeving Wilhelminalaan

Geacht College,

Op 11-05-2023 is op Ibabs een ingekomen brief geplaatst onder id. nummer 4467. Een inwoner van Etten-Leur geeft duidelijk aan dat hij veel overlast ondervindt van klanten die de coffeeshop en winkels op de Wilhelminalaan willen bezoeken. Wij als APB hebben toendertijd contact opgenomen met de melder. Daarnaast hebben wij ook een gesprek gehad met de medebewoners van het betreffende huizenblok.

De overlast wordt voornamelijk veroorzaakt door bezoekers die niet met hun voertuig (reclame op de auto, vrachtwagens en buitenlandse auto's) gezien willen worden voor de deur van de coffeeshop of mensen die niet gemachtigd zijn daar iets te kopen. In de brief geeft de inwoner héél duidelijk aan wat de overlast is. Als u de brief goed leest vraagt de inwoner om hulp. Hij en de medebewoners hebben al veel zelf ondernomen en het resultaat is nul. Opgemerkt moet worden dat vóór de coffeeshop alles door de eigenaar in goede banen wordt geleid. Echter, om de hoek willen ze er niets van weten. Handhaving is ook regelmatig geïnformeerd over de overlast. De borden alleen parkeren voor vergunninghouders schieten ook te kort en wordt ook niet op gehandhaafd.

Over bovenstaande kwestie heeft het APB een aantal vragen:

Vraag 1:

Waarom is er vanuit de gemeente geen enkel contact opgenomen met betreffende inwoner? En waarom heeft de gemeente niet eens een ontvangstbevestiging naar de inwoner gestuurd?

Op 04-08-2023 is er op ibabs weer een ingekomen brief geplaatst nu onder id. nummer 4517 waar dezelfde inwoner weer een noodkreet uit ten aanzien van de overlast die deze bewoners ervaren. Zij hebben geen enkel gevoel dat er iets met de eerste brief is gedaan, omdat zij geen actie en/of reactie hebben ontvangen. Er zijn tussen de eerste brief en deze tweede brief meerdere meldingen gemaakt bij handhaving. De bewoners hebben het gevoel dat er niets met meldingen dan wel noodkreten wordt gedaan. Ik verwijs ook graag naar de tekst in brief (ID nummer 4517).

Tot op heden is er weer geen actie en/of reactie ontvangen naar aanleiding van de tweede ingezonden brief.

De inwoner kan dan niet bekend zijn hoe men het College aanschrijft en vragen stelt, maar in de eerste mail wordt heel duidelijk gevraagd om de brief aandachtig te lezen en bij de juiste personen onder de aandacht te brengen. Gezien de feiten die beschreven staan lijkt het ons zeker dat dit onderwerpen zijn die direct te maken hebben met de openbare orde en veiligheid.

Vraag 2:

Is het college op de hoogte van de overlast? Wij nemen aan dat u de brief met aandacht heeft gelezen, die aan u was geadresseerd.

Vraag 3:

Wat zijn de acties die u en/of de ambtenaren hebben ondernomen naar aanleiding van de eerste en tweede brief?

Vraag 4:

Wat zijn de criteria voor een melding dat handhaving reageert op een melding van overlast en dit verder direct en serieus oppakt?

Vraag 5:

Wij vernemen graag wat uw plannen zijn om op te treden tegen de overlast in de buurt, nu het onder de aandacht wordt gebracht.

Vraag 6:

Wat zijn de protocollen die de gemeente hanteert ten aanzien van ingekomen post?

Vraag 7:

Er zijn meerdere meldingen gemaakt door de inwoner(s), waarom is dit niet opgepakt door handhaving? Terwijl andere meldingen wel worden opgepakt.

Namens de Fractie van het APB,

Fer van Bergen,
burgerlid en ombudsman APB