

Kenmerk :
Contactpersoon : Natascha Moerman
Doorkiesnummer : (076) 502 4415
Uw brief van : x
Onderwerp : Nadere informatie Parkeren

Etten-Leur, 21 December 2021

Beste leden van de raad,

Gisteren is er veel informatie uitgewisseld over de wijzigingen door het digitaal parkeren en de wijzigingen op de Parkeerbelastingverordening. Met deze brief brengen wij het volgende voor de duidelijkheid nog onder uw aandacht.

Geen tariefsverhoging

Er is veel misverstand over de tarieven. In de begroting 2022 zijn de kaders gesteld voor de parkeertarieven. De huidige tarieven blijven ongewijzigd. Wel vervallen sommige producten daarvoor in de plaats komt een digitaal parkeerstelsel.

Wij hebben de afgelopen dagen goed geluisterd naar onze inwoners en daarom hebben wij zoals eerder gemeld naast de digitale bezoekersvergunning, waarbij een machtiging mogelijk is, een telefonische bezoekersregeling ingeregeld. Deze werkt vergelijkbaar met een kraskaart. Men koopt vooraf een tegoed bij de publieksbalie en de vergunninghouder krijgt een code. Wanneer er bezoek komt belt men naar de meldkamer van Parkeerbeheer Roosendaal om de code en kenteken door te geven. Vooral deze laatste mogelijkheid wordt door veel inwoners als positief gezien. Dit merken wij als wij de bewoners aan de telefoon hebben en de nieuwe wijzigingen met hen doornemen.

Communicatie en hulp

Zoals aangegeven staan wij klaar, zowel telefonisch als na afspraak aan de publieksbalie, om onze bewoners te helpen voor het juiste parkeerproduct te kiezen en wegwijs te maken met het telefonisch of online aanmelden van bezoek. Daarnaast zijn de meest gestelde vragen op de website te vinden, wordt er uitleg geven tijdens een DIGIcafé en komen er filmpjes die uitleg geven over de parkeerproducten.

Voorstel

Wij stellen de volgende aanpassingen op de Parkeerbelastingverordening voor:

- We gaan bij het parkeren voor bezoekers (zowel de bezoekersvergunning als de telefonische bezoekersregeling) van een dagtarief naar een uurtarief. Het uurtarief wordt 0,25 eurocent per uur per kenteken, tot een maximum van 1 euro per dag per kenteken. Het afmelden van het bezoek is bij deze systematiek wel noodzakelijk, tenzij er meer dan 4 uur geparkeerd wordt. In dat geval wordt het kenteken aan het einde van de dag afgemeld en zal er automatisch het maximale dagtarief voor bezoekers worden afgerekend van €1,-. Belangrijk om hierbij te vermelden is dat het aanmelden van bezoek alleen noodzakelijk is tijdens de reguleringstijden.
- Restitutie van ongebruikte kraskaarten is tot 1 maart 2022 mogelijk.
- We gaan tot 1 april 2022 bij het bezoekersparkeren waarschuwen en niet gelijk bekeuren. De waarschuwing zal vergezeld gaan van een flyer met daarbij een overzicht van de parkeerproducten en een oproep om vooral een afspraak met ons te maken als hulp nodig is.
- We blijven evalueren, mocht er een product zijn wat problemen oplevert dan stellen wij dat in overleg met u bij. Wij zullen u actief informeren over onze bevindingen.

Nadere info

Gisteren kwam de vraag voorbij waarom we de eerste 30 minuten niet gratis maken. Dit is fraudegevoelig, omdat men zich ieder half uur aan en af kan melden.

Graag willen wij nog een keer stilstaan bij de achtergrond van de digitalisering:

- Het parkeren van de bewoners en bezoekers in de woonwijken wordt hiermee gereguleerd.
- Het parkeren van consumenten en werknemers op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen wordt hiermee gereguleerd.
- Het levert data op om het parkeerbeleid te evalueren en daar waar nodig bij te stellen.
- De volledige overgang naar digitalisering van alle parkeerproducten zal zorgen voor een efficiënte handhaving.

Kortom wij zijn er van overtuigd dat met bovenstaande uitleg en voorstel, we een goede overgang creëren naar een digitale parkeeromgeving met oog voor de bewoners die de overgang lastig vinden.

Financiën

Het is lastig aan te geven of de voorgestelde wijziging bij bezoekersparkeren leidt tot minder inkomsten. Dit zal afhangen van het uiteindelijke gebruik, de ervaring moet opleveren wat de daadwerkelijke effecten zijn.

Heeft u nog vragen?

Het kan zijn dat u nog vragen heeft. Neem dan gerust contact op met Natascha Moerman, Teamleider Ruimte & Economie van de afdeling Leefomgeving. Zij is bereikbaar op telefoonnummer (076) 5024415 of per e-mail Natascha.Moerman@etten-leur.nl

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders,



Dhr. drs. C. Smits
Gemeentesecretaris



Mw. dr. M.W.M. de Vries
Burgemeester