

Categorie	Hulpverlening
Product	Trajectbegeleider Onderwijs- en Zorgcentrum
Prestatievelden WMO	Op preventie gerichte ondersteuning bieden aan jongeren met opgroei problemen en aan ouders met opvoedproblemen.
Doelstelling	Psychosociale ondersteuning aan kinderen op de basisscholen, de ouders en de leerkrachten met als doel een optimale ontwikkeling van de leerling.
Doelgroep	Basisschoolleerlingen in Etten-Leur, met extra aandacht voor jeugdigen in sociaal kwetsbare posities.
Resultaatverwachting	Tijdig signaleren, snelle en effectieve hulp aan kinderen en waar nodig efficiënte doorverwijzing, waardoor psychosociale problemen die de ontwikkeling van de leerling belemmeren tijdig worden aanpak.
Prestatieafspraken 2008	• De trajectbegeleider werkt op en vanuit de basisscholen in Etten-Leur. • De trajectbegeleider is zowel via het kantoor van de Markenlanden aan de Kerkwerf als mobiel telefonisch bereikbaar. • (Consultatieve) gesprekken met IB-ers/leerkrachten vinden plaats op de school; gesprekken met ouders en leerlingen op de school of in de thuissituatie van het gezin. Indien gewenst kunnen gesprekken ook plaatsvinden op het kantoor van de Markenlanden. • De trajectbegeleider heeft structureel enkele malen per schooljaar contact met de IB-ers van de scholen in Etten-Leur en werkt verder op afroep. • De intake vindt plaats binnen 2 weken na aanmelding. Bij wachttijd na intake is het wachtlijstbeheer van toepassing. • Bieden van deskundige hulpverlening, waar mogelijk met een 5 gesprekken model, zo nodig een langdurig traject. • Bieden van methodiek van outreachende hulpverlening. • Waar nodig verwijzen naar andere eerstelijns en tweedelijns voorzieningen. • De trajectbegeleider is de schakel tussen interne en externe leerlingenzorg. • Deelname aan casusoverleg in het kader van Zorg voor Jeugd. • Ketencoördinatie in het kader van Zorg voor Jeugd. • Samenwerking met andere disciplines de eerste en tweede lijn. <u>Doel voor het schooljaar 2007-2008</u> Voor het schooljaar 2007-2008 is het doel een bereik van 55 besproken leerlingen en 40 daaruit voortkomende hulpverleningstrajecten.
Inzet uren	11 uur per week, feitelijke inzet is 12 uur in de schoolweken

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschrijding / belemmerende factoren of overschrijding / bevorderende factoren	

Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Categorie	Accommodatiebeheer
Product	(Bestuurlijk) beheer wijkgebouwen
Prestatievelden WMO	Het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.
Doelstelling	De gebouwen zijn in goede staat en goed te gebruiken voor sociaal culturele activiteiten.
Doelgroep	• Bestuurlijk beheer: bewoners en vrijwilligers van de wijken Hooghuis en SanderBanken. • Beheer en schoonmaak: bewoners en vrijwilligers die de wijkaccommodaties bezoeken.
Resultaatverwachting	• De wijkgebouwen de Vogelaar en SanderBanken worden optimaal gebruikt voor activiteiten. • De staat van onderhoud in deze wijkgebouwen is goed. • Beheer en schoonmaak van de wijkgebouwen wordt uitgevoerd volgens afspraken met de gemeente en met de wijkverenigingen.
Prestatieafspraken 2008	• Beheren van de wijkgebouwen de Vogelaar en SanderBanken. • Regelen van onderhoud • Contact met (mogelijke) gebruikers • Financiële administratie • Bestuur wijkvereniging 't Hooghuis. • Beheer en schoonmaak in wijkaccommodaties.
Inzet uren	in overleg nader te bepalen

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschijding / belemmerende factoren of overschijding / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Categorie	Hulpverlening / Groepswork
Product	Algemeen Maatschappelijk Werk
Prestatievelden WMO	• Het bieden van informatie, advies en cliëntondersteuning • Het bevorderen van maatschappelijke deelname en zelfstandig functioneren van mensen met een beperking, een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem. • Op preventie gerichte ondersteuning bieden aan jongeren met opgroei problemen en aan ouders met opvoedproblemen. • Het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.
Doelstelling	Psychosociale ondersteuning aan mensen die tijdelijk niet zelfredzaam zijn, teneinde de zelfredzaamheid te vergroten, door het beschikbaar stellen van professionele psychosociale hulp in de directe leef- en woonomgeving.
Doelgroep	Alle inwoners van Etten-Leur met extra aandacht voor minder draagkrachtigen en sociaal kwetsbaren.
Resultaatverwachting	Het vergroten van de leefbaarheid in de lokale samenleving, voorkomen van sociaal isolement en achterstandsituaties en aanmoedigen van sociale participatie en integratie.
Prestatieafspraken 2008	• In Etten-Leur houdt het AMW spreekuur op twee locaties: in het kantoor aan de Kerkwerf 46, op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.00 uur tot 10.00 uur en in het kantoor de Keen aan de Voorsteven 94, op maandag, woensdag en donderdag. • Bieden van deskundige hulpverlening, waar mogelijk met een 5 gesprekken model, zo nodig een langdurig traject. • Bieden van methodiek van outreachende hulpverlening • Intake binnen 2 weken na aanmelding. Bij wachttijd na intake: wachtlijstbeheer • 7 x 24 uren bereikbaarheid (zie afzonderlijke prestatieafpraak • Deelname aan: casusoverleg keten jeugd, Zorgoverleg, Maatschappelijk Steunsysteem (MASS), Advies- en Meldpunt Huise-lijk Geweld (ASHG), Psychosociale hulpverlening bij ingrijpende gebeurtenissen (PSHi) en Psychosociale Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (PSHOR) • Waar nodig samenwerking met andere disciplines in eerste en tweede lijn • Ketencoördinatie Het doel voor 2008 Voor 2008 is het doel een bereik van 850 cliënten met 1000 hulpvragen. De verwachting is dat bij ongeveer de helft van deze cliënten sprake zal zijn van procesmatige begeleiding. Bij de overigen betreft het contacten die minder dan 1 uur vergen of hulpverleningen die in de aanmeldfase worden beëindigd.
Inzet uren	4,41 fte=159 uur, incl. 8 uur trajectbegeleiding O&ZC

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschrijding / belemmerende factoren of over-	

schrijving / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Categorie	Brede School
Product	Aanbod van activiteiten en projecten BOS (buurt, onderwijs, sport)
Prestatievelden WMO	• Op preventie gerichte ondersteuning bieden aan jongeren met opgroei problemen en aan ouders met opvoedproblemen. • Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers. • Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.
Doelstelling	• Realiseren van een aanbod van activiteiten, die competenties vergroten / achterstand verkleinen, voor kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. • Goede afstemming en samenwerking tussen de participanten van de Brede School en de wijk m.b.t. het organiseren van activiteiten voor kinderen. • Kinderen en jongeren meer laten bewegen d.m.v. een aanbod van sportactiviteiten. • Welzijn is een integraal onderdeel van de Brede Schoolgedachte en wordt meegenomen in het beleid.
Doelgroep	Zgn. 'kwetsbare' kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar, die wonen of naar school gaan in Etten-Leur Zuid (Grauwe Polder, Banakkers, Hoge Neerstraat). Voor sportactiviteiten: kinderen van 6-12 jaar en jongeren van 13-18 jaar.
Resultaatverwachting	Creatieve en educatieve activiteiten: • Een aanbod voor 36 weken (januari t/m mei en september t/m december m.u.v. de schoolvakanties). • 3 activiteiten per week, met een bereik van gemiddeld 15 kinderen per activiteit. • Wijkactiviteiten en Brede Schoolactiviteiten zijn goed op elkaar afgestemd. • Welzijn is een structureel onderdeel van het Brede Schoolbeleid. Sportactiviteiten: • 90 sportactiviteiten voor kinderen met een gemiddelde deelname van 15 kinderen. • 80 sportactiviteiten voor jongeren met een gemiddelde deelname van 15 jongeren. • Geslaagd project Sport Around • Geslaagde zomeractiviteiten.
Prestatieafspraken 2008	• Er wordt gewerkt aan 7 competenties van kinderen met een agogische doelstelling: zelfvertrouwen, communicatie, samenwerken, inlevend vermogen, initiatief nemen, problemen (helpen) oplossen, verantwoordelijkheid dragen. • Competentiegericht werven van vrijwilligers en hen coachen in de agogische doelstelling van de activiteiten. • Promotie van de activiteiten en werven van kinderen. • Deelname aan de werkgroep BOS-overleg / afstemmen met partners (BOS-coördinator, scholen, wijkverenigingen en MEE). • Ontwikkelen, organiseren, uitvoeren en evalueren van de kinderactiviteiten. • Monitoren van kinderen en waar nodig signaleren en rapporteren. • Deelname aan het managementteam van 't Voortouw.

	• Participeren in de themagroep Brede School. • Kansen zoeken voor samenwerking Brede School en de wijk. • Stimuleren van samenwerking. • Flexibele inzet/innovatie Sportactiviteiten: • Organiseren, uitvoeren en evalueren van de sportactiviteiten. • Ondersteunen bij Sport Around • Meewerken aan de zomeractiviteiten van het jongerenwerk. • Onderhouden van contacten met scholen en sportverenigingen. • (Naast deze sportactiviteiten wordt nog een sportproject uitgevoerd, gefinancierd door de Woonstichting Etten-Leur en de Richard Krajicek Foundation, gericht op het stimuleren van sportieve activiteiten, in een sociaal veilige omgeving, voor jongeren in die wijken waar de mogelijkheden beperkt zijn).
Inzet	Sociaal cultureel werk: 1350 uur op jaarbasis Buurtsport: aparte beschikking

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschrijding / belemmerende factoren of overschrijding / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Categorie	Leefbaarheid
Product	Samenlevingsopbouw / buurtbeheer
Prestatievelden WMO	• Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten. • Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning. • Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.
Doelstelling	Door middel van het geven van informatie en advies aan organisaties en individuen; hen activeren en ondersteunen, en daar waar nodig coördinatie bieden, bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid in wijken en buurten.
Doelgroep	Wijkverenigingen, werkgroepen buurtbeheer en bewonersgroepen in de gemeente Etten-Leur.
Resultaatverwachting	• Inwoners van de gemeente Etten-Leur participeren in het maatschappelijke verkeer. • De zelfwerkzaamheid van zowel wijkverenigingen als bewonersgroepen wordt vergroot. • Bewoners worden betrokken bij hun directe leefomgeving. • De sociale samenhang en leefbaarheid wordt bevorderd.
Prestatieafspraken 2008	• Opzetten van een drietal wijkverenigingen in de wijken: Sanderbanken, Hooghuis en Schoenmakershoek. • Bieden van informatie en advies aan de wijkverenigingen / werkgroepen buurtbeheer, zodat zij hun taken goed uit kunnen voeren • Ondersteunen van besturen/werkgroepen van wijkverenigingen bij het organiseren van activiteiten voor buurtbewoners in achterstandssituaties. • Ondersteunen van besturen/werkgroepen van wijkverenigingen in het kader van participatie van bewoners. • Deelnemen aan bijeenkomsten met betrekking tot leefbaarheid. • Organiseren van een overleg van de wijkverenigingen / werkgroepen buurtbeheer • Deelnemen aan het gemeentelijk overleg buurtbeheer • Deelnemen aan de vergaderingen van de stuurgroep buurtbeheer • Inbrengen van alle relevante informatie ten behoeve van het maken van beleid, stellen van prioriteiten en afstemmen van de uitvoering • Mede ontwikkelen van visie en beleid • Committeren aan besluiten van de stuurgroep • Uitvoeren van projecten gericht op het verbeteren van de sociale cohesie in de wijken: het Voor- en achtertuinenproject, het project Hart voor Hooghuis en de workshop Oud & Jong in de wijk. • Verbeteren van de leefbaarheid in de wijken voor wijkbewoners en speciale aandachtsgroepen: ouderen, allochtonen, mensen met een beperking, mensen met beperkte sociale vaardigheden. mensen met elkaar in contact te brengen en elkaar te laten versterken / empoweren. • Bewoners van de wijken Grauwe Polder, Centrum-Oost, 't Hooghuis en Etten-Leur Noord ondersteunen bij het tot stand komen en de invulling van de wijkplannen. • Het bevorderen van maatschappelijke participatie van specifieke aandachtsgroepen: ouderen, allochtonen, mensen met een

	beperking, mensen met beperkte sociale vaardigheden. • Organiseren van weerbaarheidscursussen voor ouderen. • Ondersteunen van Multicourt. • Flexibele inzet /innovatie
Inzet	1945 uur op jaarbasis

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschijding / belemmerende factoren of overschijding / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Categorie	Maatschappelijk werk
Product	7 x 24 uren bereikbaarheid
Prestatievelden WMO	Het bevorderen van maatschappelijke deelname en zelfstandig functioneren van mensen met een beperking, een chronisch psychische probleem of een psychosociaal probleem.
Doelstelling	Psychosociale ondersteuning aan mensen in crisissituaties.
Doelgroep	Alle inwoners van Etten-Leur die in een crisissituatie verkeren.
Resultaatverwachting	Bieden van crisishulpverlening, voorkomen van verwerkingsproblemen achteraf en voorkomen van (maatschappelijke) onrust.
Prestatieafspraken 2008	Deze producten vragen een permanente inzet op kwaliteit en deskundigheid. Gezien de aard van deze producten is vooraf niet te voorspellen hoeveel inzet er wordt gevraagd voor de uitvoering.
Inzet uren / middelen	€ 0,21 x 39.688 inwoners (per 1-1-2006) = € 8.334,-

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Ontwikkelingen	

Categorie	Ouderenwerk
Product	Ouderenadvies
Prestatievelden WMO	• Het bieden van informatie, advies en cliëntondersteuning • Het bevorderen van maatschappelijke deelname en zelfstandig functioneren van mensen met een beperking, een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem.
Doelstelling	Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.
Doelgroep	Alle zelfstandig wonende ouderen van Etten-Leur.
Resultaatverwachting	Door het geven van informatie en advies zijn senioren beter in staat voorzieningen en maatschappelijke regelingen adequaat te benutten, waardoor hun zelfredzaamheid vergroot wordt.
Prestatieafspraken 2008	Basistaken: De ouderenadviseur inventariseert de vragen, informeert de ouderen over de aanwezige mogelijkheden en helpt ze vervolgens bij het aanvragen van voorzieningen, of verwijst ze naar een instantie. De ouderenadviseur is daarnaast ook deskundig op het gebied van signaleren van knelpunten en probleemsituaties. Hiertoe heeft de ouderenadviseur een uitgebreid netwerk waarmee contacten onderhouden worden. • De ouderenadviseur werkt vanuit het kantoor aan de Kerkwerve 46 in Etten-Leur. • Open spreekuren op locaties waar de doelgroep komt. • 75+ huisbezoeken: mensen die 75 jaar worden krijgen een aanbod voor een preventief huisbezoek. De huisbezoeken worden deels uitgevoerd door getrainde vrijwilligers. De ouderenadviseur begeleidt de vrijwilligers, bewaakt de resultaten en neemt zelf contact op met de ouderen wanneer er sprake is van complexe vraagstelling/problematiek. • Deskundigheidsbevordering van de vrijwillige medewerkers. • Bijdragen aan de bestrijding van eenzaamheid onder ouderen. • Onderzoeken van de mogelijkheid om thuisadministratie te bieden. • Afronden project Blijvend Thuis in Eigen Huis en onderzoeken van vervolgmogelijkheden. • Onderzoeken van de haalbaarheid van een consultatiebureau voor ouderen. • Vervolg geven aan het project ouderenadviseur armoedebestrijding (zie aanbevelingen project). • Deelname aan lokale en regionale netwerkoeverleggen. • Samenwerking met andere disciplines in eerste en tweede lijn. • De ouderenadviseur werkt ondersteunend aan het WMO-loket: bij complexe vraagstelling/problematiek kan de ouderenadviseur ingeschakeld worden. • De ouderenadviseur onderhoudt contacten met de ouderenbonden en kan door hen ingeschakeld worden bij complexe vraagstelling/problematiek. Het doel voor 2008 300 persoonlijke contacten door de ouderenadviseur, waarvan ongeveer de helft in de vorm van huisbezoeken. 100 persoonlijke contacten door de vrijwillige medewerkers, waarvan ongeveer de helft in de vorm van huisbezoeken.
Inzet uren	0,68 fte = 24,5 uur ouderenadvies per week

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschrijding / belemmerende factoren of overschrijding / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Categorie	Ouderenwerk / welzijnsdiensten
Producten	• Meer bewegen voor ouderen (MBvO) • Klussenservice • Personenalarmering • Menu Surplus
Prestatievelden WMO	• Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking, een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem. • Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking, een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem, ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer. • Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers. • Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.
Doelstelling	• Door het aanbieden van welzijnsdiensten aan ouderen bevorderen van welzijn, zelfstandig functioneren en deelname aan het maatschappelijk verkeer. • Aanbieden van verantwoorde sport- en beweegactiviteiten aan senioren. • Door het verrichten van klussen in en rond huis een bijdrage leveren aan de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van senioren, gehandicapten en chronisch zieken. • Het bieden van personenalarmering, waarmee een bijdrage geleverd wordt aan de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van senioren, gehandicapten en chronisch zieken. • Het bieden van koelverse maaltijden, waarmee een bijdrage geleverd wordt aan de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van senioren, gehandicapten en chronisch zieken.
Doelgroep	Het Ouderenwerk richt zich met name op senioren vanaf 55 jaar. De welzijnsdiensten zijn ook beschikbaar voor jongere mensen met een beperking
Resultaatverwachting	• Goede deelname aan een gevarieerd aanbod van sport- en beweegactiviteiten, waarmee een bijdrage wordt geleverd aan de gezondheid van de deelnemers. • Senioren, gehandicapten en chronisch zieken kunnen zelfstandig in hun woning blijven wonen mede doordat zij voor kleine klussen in en rond huis de klussenservice kunnen inschakelen. • Personenalarmering draagt bij aan de veiligheid, omdat er in geval van nood met één druk op de knop iemand gewaarschuwd kan worden. Senioren, gehandicapten en chronisch zieken kunnen mede hierdoor zelfstandig blijven wonen en de regie over hun leven blijven voeren. • Door Menu Surplus is dagelijks een voedzame maaltijd mogelijk, ook als het zelfstandig koken of boodschappen doen niet meer lukt. Mede hierdoor kunnen senioren, gehandicapten en chronisch zieken zelfstandig blijven wonen.
Prestatieafspraken 2008	• Handhaven van een gevarieerd aanbod van sport- en beweegactiviteiten: zwemmen, gym-nastiek, yoga, Tai-Chi. Het aanbod zal, indien door de doelgroep gewenst, vernieuwd worden met andere activiteiten. • Docenten worden gecontracteerd. • Werving van nieuwe deelnemers en promotie van MBvO ge-

	beurt vanuit de backoffice van de Markenlanden. Contacten met (toekomstige) deelnemers lopen via Loket Surplus. • De klussenservice kan door genoemde doelgroep worden ingeschakeld voor kleine reparaties en karweitjes in en rond het huis en voor het bijhouden van de tuin. De klussen mogen niet langer dan 4 uur duren. • De klussenservice wordt uitgevoerd door vrijwilligers. • De organisatie van de klussenservice en de aansturing van de vrijwilligers vindt plaats vanuit Loket Surplus. • Personenalarmering werkt via een alarmtoestel dat door middel van de telefoonlijn verbonden is met een meldcentrale. De alarmopvolging gebeurt in principe door mantelzorgers van de klant. Professionele alarmopvolging is ook mogelijk; hiervoor kan een extra abonnement afgesloten worden. • De organisatie van de personenalarmering wordt uitgevoerd door Loket Surplus. • Vrijwilligers installeren de alarmapparaten. • Menu Surplus levert koelverse maaltijden. De klant kan kiezen tussen versbereide maaltijden die dagelijks worden bezorgd, of langer houdbare maaltijden die één maal per week worden bezorgd. • De organisatie van Menu Surplus wordt uitgevoerd door Loket Surplus. • Vrijwilligers bezorgen de maaltijden. • De(regionale) frontoffice van het ouderenwerk is dagelijks van 8.30-17.00 uur bereikbaar.
Inzet uren	12 uur per week bezetting Loket Surplus 4 uur per week innovatie en organisatie welzijnsdiensten van het ouderenwerk door de leidinggevende. De welzijnsdiensten zijn kostendekkend op direct kostenniveau.

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschrijding / belemmerende factoren of overschrijding / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Categorie	Hulpverlening / Preventie
Product	Schuldhulpverlening
Prestatievelden WMO	
Doelstelling	Het aanbieden van een ondersteuningsaanbod voor mensen die (problematische) schulden hebben en voor mensen die problemen rond financiën willen voorkomen.
Doelgroep	Alle inwoners van Etten-Leur met financiële problemen
Resultaatverwachting	Mensen met (dreigende) schulden worden zodanig begeleid, dat zij beter met geld leren omgaan waardoor (nieuwe) schulden voorkomen worden. Daarnaast wordt er in samenwerking met de cliënt en met de partners in het Meldpunt Schuldhulpverlening Etten-Leur gezocht naar oplossingen voor bestaande schulden.
Prestatieafspraken 2008	• De schuldhulpverleners werken vanuit het kantoor van de Markenlanden aan de Kerkwerf 46 • Er wordt gewerkt op afspraak. Indien nodig worden huisbezoeken afgelegd. • Er is op werkdagen van 11.00 tot 12.00 uur een telefonisch spreekuur. • De schuldhulpverlener werkt binnen het Meldpunt Schuldhulpverlening Etten-Leur en volgens het werkproces Integrale SHV • Deskundige schuldhulpverlening, waar nodig voorwaardelijk • Waar nodig samenwerking met andere disciplines in de eerste en tweede lijn en met financiële dienstverleners of instellingen. • Een intake binnen 2 weken na aanmelding, Bij wachttijd na intake: wachtlijstbeheer • Wegwerken van de huidige wachtlijst • Hierover maandelijkse voortgangrapportage (in- en uitstroom + wachtlijstoverzicht) Het doel voor 2008: Een bereik van 200 cliënten, waarvan aan 120 cliënten procesmatige hulpverlening wordt geboden.
Inzet uren	1,11 fte = 40 uur schuldhulpverlening per week ,waarvan 24 uur regulier en 16 uur op projectmatige basis.

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschrijding / belemmerende factoren of overschrijding / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Categorie	Hulpverlening
Product	Schoolmaatschappelijk werk Voortgezet Onderwijs
Prestatievelden WMO	Op preventie gerichte ondersteuning bieden aan jongeren met opgroei problemen en aan ouders met opvoedproblemen.
Doelstelling	Psychosociale ondersteuning aan leerlingen in het voortgezet onderwijs, waar mogelijk in samenspraak met hun ouders en leerkrachten met als doel een optimale ontwikkeling van de leerling en voorkomen van ernstige problematiek of schooluitval.
Doelgroep	Alle leerlingen van het voortgezet onderwijs in Etten-Leur, met extra aandacht voor jongeren in sociaal kwetsbare posities.
Resultaatverwachting	Tijdig signaleren, snelle en effectieve hulp aan jongeren en waar nodig efficiënte doorverwijzing, waardoor psychosociale problemen die de ontwikkeling van de leerling belemmeren tijdig worden aanpak.
Prestatieafspraken 2008	• Een schoolmaatschappelijk werker werkt 8 uur p.w.op de Katholieke Scholengemeenschap Etten-Leur, 8 uur op het Munnikenheide College, locaties Etten-Leur en 8 uur in verhouding tot de hulpvragen verdeeld over de scholen • De schoolmaatschappelijk werker werkt deels op vaste dagen en vanuit de school. • De SMW-er is zowel op de school als via het kantoor van de Markenlanden (mobiel) telefonisch bereikbaar • Intake binnen 2 weken na aanmelding. Bij wachttijd na intake: wachtlijstbeheer • Bieden van deskundige hulpverlening, waar mogelijk met een 5 gesprekken model, zo nodig een langdurig traject. • Bieden van methodiek van outreachende hulpverlening • Deelname aan het Zorg Advies Team van de school. • Deelname aan het Zorgoverleg in de gemeente Etten-Leur. • Samenwerking met andere disciplines de eerste en tweede lijn. • Ketencoördinatie <u>Doel voor het schooljaar 2007-2008</u> Voor het schooljaar 2007-2008 is het doel een bereik van 150 leerlingen, waaruit naar verwachting ca. 80 hulpverleningstrajecten zullen voortkomen.
Inzet uren	0,67 fte=24 uur schoolmaatschappelijk werk VO

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschrijding / belemmerende factoren of overschrijding / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Categorie	Sociaal cultureel werk
Product	Activiteiten in de wijken
Prestatievelden WMO	• Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten. • Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.
Doelstelling	• Vrijwilligers van de wijkverenigingen ondersteunen bij de organisatie en uitvoering van activiteiten, d.m.v. deskundigheidsbevordering/trainingen en deelname aan activiteiten en vergaderingen. • Vergroten van de participatie aan wijk- of onderwijsgerichte activiteiten door allochtone bewoners.
Doelgroep	Vrijwilligers van de wijkvereniging Sanderbanken, Hooghuis, de Baai, de Grient, Kontakt, Centrum-Oost, Centrum-West, Grauwe Polder, de Banakkers, Hoge Neerstraat en de Keen.
Resultaatverwachting	• In alle wijkgebouwen worden activiteiten georganiseerd voor jong en oud. Deze activiteiten zijn ook toegankelijk voor mensen met een beperking. • Elk wijkgebouw is minimaal 12 dagdelen gevuld met activiteiten. • 15 allochtone ouders zijn toegeleid naar vrijwilligerswerk. • 30 allochtone ouders hebben met goed gevolg de begeleidingsgroep bijgewoond.
Prestatieafspraken 2008	• Bijwonen en organiseren van vergaderingen. • Meedenken, (mee-)organiseren, deelnemen en/of bijwonen van activiteiten. • Bieden van structuur en kaders bij het organiseren van activiteiten. • Problemen signaleren bij activiteitengroepen. • Organiseren van deskundigheidsbevordering. • Stimuleren van samenwerking • Flexibele inzet/innovatie
Inzet	uur op 545 uur op jaarbasis

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschrijding / belemmerende factoren of overschrijding / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Categorie	Sociaal cultureel werk
Product	Zomerkamp
Prestatievelden WMO	• Op preventie gerichte ondersteuning bieden aan jongeren met opgroei problemen en aan ouders met opvoedproblemen. • Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers. • Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.
Doelstelling	Kinderen van 6-12 jaar, die niet de mogelijkheid hebben om op vakantie te gaan, kunnen deelnemen aan een zomerkamp.
Doelgroep	Kinderen van 6-12 jaar, met voorrang voor kinderen uit minder draagkrachtige en sociaal kwetsbare gezinnen.
Resultaatverwachting	50 kinderen hebben deelgenomen aan het zomerkamp.
Prestatieafspraken 2008	• Organiseren van het zomerkamp. • Werven van vrijwilligers en hen betrekken bij de organisatie. • Uitvoeren van het zomerkamp samen met de vrijwilligers.
Inzet	350 uur op jaarbasis

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschrijding / belemmerende factoren of overschrijding / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Categorie	Informatie, advies en sociaal-juridische dienstverlening
Product	Sociaal raadsliedenwerk
Prestatievelden WMO	Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.
Doelstelling	Het bieden van informatie en advies en sociaal juridische dienstverlening op het brede terrein van wet- en regelgeving aan kwetsbare groepen in de samenleving ter bevordering van de sociale redzaamheid en het behouden van de eigen regie.
Doelgroep	Alle inwoners van Etten-Leur met extra aandacht voor minder draagkrachtigen en sociaal kwetsbaren.
Resultaatverwachting	Door het geven van bovengenoemde informatie en advies en het bieden van sociaal juridische dienstverlening zijn minder draagkrachtigen en sociaal kwetsbaren (beter) in staat zichzelf te redden in de samenleving, voorzieningen en maatschappelijke regelingen adequaat te benutten en invulling te geven aan de regie van het eigen leven.
Prestatieafspraken 2008	• Zes spreekuren per week: 5 in het kantoor aan de Kerkwerve en 1 in de Keen; in de periode februari–maart extra belastingspreekuren op afspraak. • Voldoende deskundige vrijwillige medewerkers en een HBO-stagiaire. • Eénmaal per twee weken wordt in de Etten-Leurse bode onder de titel 'Wie vraagt die Weet' een relevant onderwerp in het kader van wet- en regelgeving onder de loep genomen. • Deskundigheidsbevordering van de vrijwillig medewerkers van het sociaal raadsliedenwerk. De vrijwillig medewerkers worden vakinhoudelijk begeleid door de sociaal raadvrouw. Zij nemen deel aan het maandelijkse vakoverleg. Tevens nemen de medewerkers deel aan relevante scholingsbijeenkomsten die buiten de instelling worden aangeboden. <u>Het doel voor 2008</u> Voor 2008 is het doel een bereik van 2500 cliënten en 3000 hulpvragen.
Inzet uren	Een coördinator Sociaal Raadslieden voor 8 uur per week Een professionele sociaal raadvrouw voor 6 uur per week

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschijding / belemmerende factoren of overschijding / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Categorie	Leefbaarheid
Product	Steunpunt vrijwilligerswerk
Prestatievelden WMO	• Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten. • Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning. • Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.
Doelstelling	• Het in stand houden en versterken van het bestaande Steunpunt Vrijwilligerswerk als vraaggerichte organisatie, die vrijwilligers werft, selecteert en vraag en aanbod bij elkaar brengt.
Doelgroep	Vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en organisaties die met vrijwilligers werken.
Resultaatverwachting	Het Steunpunt vrijwilligerswerk stimuleert de toegankelijkheid van het vrijwilligerswerk voor iedere burger en biedt ondersteuning aan maatschappelijke organisaties bij het vinden en binden van vrijwilligers. Hierdoor wordt het aantal vrijwilligers binnen de diverse organisaties in de gemeente Etten-Leur behouden of verbeterd, waardoor de vrijwilligersorganisaties beter kunnen functioneren. Er zijn activiteiten ontwikkeld om speciale doelgroepen te stimuleren en te behouden voor het vrijwilligerswerk. Door de lokale verankering van de vrijwilligerscentrale wordt tevens de sociale samenhang bevorderd.
Prestatieafspraken 2008	• Het ondersteunen van vrijwilligers door informatie en advies, het bieden van bemiddeling tussen vraag en aanbod en het bevorderen van het vrijwilligerswerk in het algemeen. • Er is een modern vormgegeven, goed werkende interactieve website waaraan het gedigitaliseerde vrijwilligersbestand is gekoppeld. • Door het steunpunt worden maandelijks, afwisselend via diverse media, promotieactiviteiten ondernomen die zijn gericht op het verbeteren van het imago van vrijwilligerswerk en vrijwilligersorganisaties. • In samenwerking met het Kellebeek college wordt er een aanbod van cursussen voor vrijwilligers aangeboden. • Er is bij het steunpunt informatie en advies te verkrijgen over wet- en regelgeving waar vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties mee te maken krijgen. • Het bijdragen aan de mogelijkheid voor scholingen in het voortgezet onderwijs om als vrijwilliger een zinvolle maatschappelijke stage uit te voeren. • Samen met bedrijven en vrijwilligersorganisaties uitvoering geven aan het maatschappelijk betrokken ondernemen. • Er wordt uitvoering gegeven aan de gemeentelijke speerpunten neergelegd in het WMO-beleidsplan. • Facilitaire dienstverlening, waaronder kopieerwerk en het verzorgen van wekelijks publicaties van activiteiten van vrijwilligersorganisaties. Het doel voor 2008: 240 geslaagde bemiddelingen tussen mensen die vrijwilligerswerk willen doen en organisaties die vrijwilligers zoeken.
Inzet uren	6 uur p.w. coördinatie steunpunt vrijwilligerswerk

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschrijding / belemmerende factoren of overschrijding / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Categorie	Jongerenwerk
Product	Vindplaatsgericht jongerenwerk
Prestatievelden WMO	• Op preventie gerichte ondersteuning bieden aan jongeren met opgroei problemen en aan ouders met opvoedproblemen. • Het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten. • Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning. • Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.
Doelstelling	Vindplaatsgericht jongerenwerk is niet gebonden aan een locatie en zoekt jongeren actief op straat of elders op, waarbij de jongerenwerker vanuit het belang van jongeren bemiddelt, vertaalt en verbindt tussen samenleving en jongeren. De jongerenwerker richt zich op de versterking van ontplooiingskansen van zowel individuele jongeren als groepen jongeren.
Doelgroep	Jongeren in de leeftijd van 12 t/m 22 jaar (met de nadruk op de leeftijd van 12 t.m 18 jaar) die zich in Etten-Leur in de openbare ruimte manifesteren.
Resultaatverwachting	Het goede contact met de (groepen) jongeren is erop gericht hun gedrag in positieve zin te beïnvloeden door hen enerzijds te activeren en anderzijds te ondersteunen bij opgroei problemen.
Prestatieafspraken 2008	Basistaken • Contact zoeken met groepen jongeren op de diverse vindplaatsen, omdat jongeren daar bij elkaar komen, of vanuit specifieke signalen van buurt, politie of gemeente. De straathoekwerker heeft hierin een outreachende rol. • Op basis van observaties en signalen van netwerkpartners en vanuit de buurt, wordt een doelgroepenanalyse gemaakt, op basis waarvan oplossingsrichtingen worden gezocht. • Om uitvoering te kunnen geven aan bovengenoemde oplossingsrichtingen ontwikkelen en in stand houden van een netwerk. • Stimuleren van jongeren tot deelname aan bestaande activiteiten, of samen met jongeren specifieke activiteiten opzetten om de binding met hun leefomgeving te vergroten. Bij signalering van individuele problemen verwijst de werker gericht door. <u>Het doel voor 2008</u> • Straatgroepen die zich ophouden in de openbare ruimte in Etten-Leur zijn in een logboek geïnventariseerd en vastgelegd. • Overlastsituaties zijn teruggedrongen tot een acceptabele situatie. • Jongeren van straatgroepen participeren mee in het maken van een activiteitenaanbod, waaronder de zomeractiviteiten. • De signalen van jongeren zijn vertaald naar samenwerkingpartners, o.a. het zorgoverleg en de werkgroep Integratie Jongeren in de Woonomgeving (IJWO). • Structurele deelname aan het overleg van werkgroep IJWO • Deelname aan wijkoverleggen waar overlast van jongerengroepen in de leeftijd van 12 t/m 22 jaar wordt besproken • Maandelijks overleg met wijkagententeam om signalen en overlastsituaties te bespreken. • Deelname aan het Zorgoverleg, met als doel het in kaart brengen van jongeren in de leeftijd van 12 t/m 18 jaar uit Etten-Leur, die een (problematische) gedrag vertonen, en deze jongeren

	een traject bieden. • Individuele en/of groepen jongeren met problematische gedrag zijn in trajectbegeleiding gekomen, o.a. Novadic/Kentron, Bureau jeugdzorg, AMW, etc. • Deelname aan de werkgroep drugspreventie. Ontwikkelen van gezamenlijke activiteiten rondom drugsproblematiek • Coördinatie van de zomeractiviteiten: In de maanden mei en juni bieden van sportactiviteiten aan jongerengroepen in de leeftijd van 12 t/m 18 jaar, die zich manifesteren op vindplaatsen in de openbare ruimte van Etten-Leur.
Inzet uren	1568 uur op jaarbasis

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschrijding / belemmerende factoren of overschrijding / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	
Ontwikkelingen	

Overzicht gemeentelijk budgetten 2008.

• Algemeen maatschappelijk werk	€ 438.236,--
• Sociaal Raadsliedenwerk, excl. Coördinatie en Sociaal raadvrouw	
	€ 12.815,--
• Ouderenwerk	€ 97.840,--
• Opbouwwerk/sociaal cultureel werk	€ 263.555,--
• Jeugd- en jongerenwerk	€ 178.877,--

Excl. Bijdragen van het Onderwijsveld voor:

- Schoolmaatschappelijk werk
- Trajectbegeleiding O & ZC
- Brede School/BOS

Gemeente Etten-Leur

Categorie	Jongerenwerk
Product	Jongerenplatform en juniorenplatform
Prestatievelden WMO	• Met bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten. • Het geven van informatie, advies en clientondersteuning. • Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.
Doelstelling	Jongeren in de leeftijd 12 t/m 23 jaar maken deel uit van een platform, dat dient als klankbord voor de jeugd uit Etten-Leur
Doelgroep	Jongeren in de leeftijd van 12 t/m 23 jaar.
Resultaatverwachting	De beide platforms organiseren activiteiten voor de jeugd uit Etten-Leur met het principe voor en door Jongeren Het Jongerenplatform heeft gevraagde en ongevraagde adviezen aan het gemeentebestuur en organisaties gegeven
Prestatieafspraken 2008	• Het Jongerenwerk begeleidt en ondersteunt het platform en de deelnemers op een coachende manier • Het Jongerenwerk participeert tijdens de vergaderingen en bijeenkomsten van het Jongerenplatform • De jongerenwerker beheert de budgetten die voor het platform bestemd zijn en geeft hiervan inzicht van financier! aan desbetreffend bestuurslid • Het Jongerenplatform ondersteunt en begeleidt het juniorenplatform met coaching van het Jongerenwerk • Het Jongerenwerk maakt signalen, zaken, knelpunten en problemen bespreekbaar en levert een bijdrage om deze zaken in orde te krijgen • Het Jongerenwerk bewaakt de jongerenparticipatie • Het Jongerenwerk ondersteunt en begeleidt het platform bij het maken van een jaarplan en de uitvoering daarvan en is actief aanwezig tijdens de activiteiten van het jaarplan. • Het Jongerenwerk gaat mee op studieweekend en/of studiedagen en levert een bijdrage aan de organisatie hiervan • Het Jongerenwerk heeft contact met gemeentefunctionaris over het Jongerenplatform
Inzet uren	200 uur op jaarbasis

Managementrapportage 1^e kwartaal 2008:

Gerealiseerde prestatie	
Reden onderschrijding / belemmerende factoren of overschrijding / bevorderende factoren	
Mogelijke effecten	
Maatregelen	*<>
Ontwikkelingen	