

Datum: 13.03.2025
Aan: College van B&W te Etten-Leur
Betreft: Terugsturen onbegrijpelijke brieven

Geacht college,

Als GroenLinks PvdA vinden wij het van groot belang dat inwoners een goede relatie hebben met onze gemeente. Taal en communicatie spelen hierbij een grote rol. Als men onze communicatie niet begrijpt ontstaat een kloof, maar kunnen daarnaast ook problemen ontstaan voor de inwoner. Daarom vinden wij het belangrijk dat alle inwoners in onze gemeente brieven en communicatie vanuit de gemeente begrijpen.

Wij geloven dat het goed is om zicht te krijgen op de mate waarin inwoners onze communicatie begrijpen en deze waar nodig te verbeteren. Het niet begrijpen van brieven kan voor sommigen schaamte met zich meebrengen. Wij staan daarom achter een laagdrempelige aanpak. Een voorbeeld hiervan is te vinden in gemeente Arnhem. Vanaf januari 2025 mogen inwoners uit deze gemeenten brieven simpelweg terugsturen als zij ze niet begrijpen. De brieven worden vervolgens herschreven. Dit initiatief klinkt voor ons als een voor de inwoner laagdrempelige en voor de gemeente leerzame manier om helder taalgebruik te versterken.

GroenLinks PvdA heeft daarom voor u de volgende vragen:

1. Is het college bekend met de pilot in Arnhem? Wat vindt het college van deze aanpak?
2. Denkt het college dat een aanpak als deze naast het verbeteren van de begripelijkheid van brieven ook vertrouwen bevordert?
3. Welke signalen krijgt de gemeente dat brieven moeilijk te begrijpen zijn, hoe komen deze signalen bij de juiste persoon terecht, en hoe weet u of de meeste inwoners onze brieven begrijpen?
4. Hoe staat het college tegenover een dergelijk initiatief in Etten-Leur, om de begripelijkheid van onze communicatie richting inwoners te vergroten, inclusiever te worden en een betere relatie met onze inwoners te ontwikkelen?

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groeten,
GroenLinks PvdA Etten-Leur

Esmeé van Dravik